

令和元年度公害苦情調査総括表2（令和元年度）

区 分	合 計	典 型 の 公 害										典 型 の 公 害 以 外					
		計	大 気 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低 周 波	振 動	地 沈 下	悪 臭	計	廃 棄 物 投 棄	そ の 他	(別掲)			
														生活系	農業系	建設系	産業系
131111東京都 合 計																	
苦情の受付	7,325	6,363	1,268	47	10	3,598	35	505	1	934	962	51	911	47	2	3	4
新規受付	6,273	5,351	1,102	46	9	3,002	29	423	-	769	922	50	872	46	2	3	4
前年度からの継続	1,052	1,012	166	1	1	596	6	82	1	165	40	1	39	1	-	-	-
苦情の処理	7,325	6,363	1,268	47	10	3,598	35	505	1	934	962	51	911	47	2	3	4
直接処理	5,791	4,930	998	39	9	2,798	25	423	1	662	861	44	817	40	2	2	4
他へ移送（警察、国等の機関へ）	73	56	6	4	1	30	-	2	-	13	17	4	13	3	-	1	-
翌年度へ継続	1,278	1,219	219	1	-	710	8	70	-	219	59	3	56	4	-	-	-
その他	183	158	45	3	-	60	2	10	-	40	25	-	25	-	-	-	-
公害等発生源の主な産業	6,273	5,351	1,102	46	9	3,002	29	423	-	769	922	50	872	46	2	3	4
会社・事業所	4,129	3,901	645	13	5	2,381	7	390	-	467	228	5	223	5	-	-	3
農業、林業	104	99	72	-	-	13	-	-	-	14	5	-	5	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	3	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	2,250	2,137	412	2	3	1,285	-	363	-	69	113	1	112	1	-	-	-
製造業	285	271	45	4	2	141	-	11	-	68	15	1	14	-	-	-	1
電気・ガス・熱供給・水道業	38	35	2	-	-	29	-	-	-	4	3	-	3	-	-	-	-
情報通信業	11	11	1	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
運輸業、郵便業	100	96	3	-	-	85	-	5	-	3	4	-	4	-	-	-	-
卸売業・小売業	148	141	11	-	-	107	-	-	-	23	7	-	7	-	-	-	-
金融業、保険業	2	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不動産業、物品賃貸業	131	100	6	-	-	69	1	1	-	24	31	1	30	1	-	-	-
学術研究・専門・技術サービス業	19	7	3	-	-	9	-	-	-	2	2	-	2	-	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	498	481	19	2	-	315	1	-	-	145	17	1	16	1	-	-	2
生活関連サービス業、娯楽業	110	106	16	1	-	63	3	3	-	23	4	-	4	-	-	-	-
教育・学習支援業	38	32	3	-	-	25	-	1	-	3	6	-	6	-	-	-	-
医療・福祉	55	51	2	-	-	42	-	-	-	7	4	-	4	-	-	-	-
複合サービス事業	21	17	-	-	-	16	-	-	-	11	4	1	3	1	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	214	210	34	3	-	121	2	4	-	48	4	-	4	1	-	-	-
公務（他に分類されるものを除く）	17	17	3	-	-	6	-	-	-	5	2	-	2	-	-	-	-
分類不能の産業	92	85	11	-	-	44	-	2	-	28	7	-	7	-	-	-	-
個人	1,120	819	329	5	1	315	10	6	-	163	301	15	286	17	-	-	-
その他	587	262	39	7	-	172	-	13	-	31	325	2	323	2	-	-	-
不明	437	369	89	21	3	134	12	14	-	108	68	28	40	22	2	3	1
公害等の主な発生原因	6,273	5,351	1,102	46	9	3,002	29	423	-	769	922	50	872	46	2	3	4
振動（振設）	51	50	41	-	-	-	-	-	-	9	1	-	1	-	-	-	-
産業用機械作動	17	15	2	-	-	289	3	11	-	3	2	-	3	-	-	-	1
産業排水	12	10	3	-	6	-	-	-	-	8	2	-	1	-	-	-	-
流出・漏洩	91	81	15	10	3	8	-	-	-	45	10	-	10	1	-	-	-
工事・建設作業	2,346	2,242	383	3	1	1,412	-	383	-	60	104	-	104	-	-	-	-
飲食店営業	462	447	15	2	-	264	2	-	-	166	15	-	15	-	-	-	1
カラオケ	105	105	-	-	-	105	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	52	52	5	-	-	37	-	9	-	1	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（鉄道運行）	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（航空機運航）	58	58	-	-	-	58	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	50	11	1	1	-	3	-	-	-	6	39	36	3	29	2	3	2
家庭生活（機器）	98	95	2	-	-	91	7	1	-	1	3	-	3	-	-	-	-
家庭生活（ペット）	65	53	-	-	-	41	-	-	-	12	12	-	12	-	-	-	-
家庭生活（その他）	290	240	42	4	-	110	1	1	-	83	50	3	47	4	-	-	-
振動（野振き）	577	555	498	-	-	1	-	-	-	56	24	-	22	-	-	-	-
自然系	553	10	54	2	-	-	-	-	-	6	543	2	541	3	-	-	-
その他	819	716	54	3	4	479	3	8	-	168	103	6	91	1	-	-	-
不明	271	256	17	15	1	98	13	10	-	115	15	2	13	2	-	-	-
発生源の用途地域	6,273	5,351	1,102	46	9	3,002	29	423	-	769	922	50	872	46	2	3	4
都市計画区域	6,270	5,348	1,101	45	9	3,001	29	423	-	769	922	50	872	46	2	3	4
住居地域	3,453	2,901	739	36	4	1,527	23	245	-	350	552	31	521	27	2	1	1
近隣商業地域	552	515	67	3	-	329	2	48	-	68	37	1	36	-	-	-	1
商業地域	1,181	1,018	100	2	1	565	-	58	-	192	163	4	159	5	-	-	1
準工業地域	799	694	126	-	3	394	4	63	-	108	105	5	100	8	-	-	-
工業地域	141	131	18	2	1	67	-	8	-	35	10	2	8	1	-	-	1
工業専用地域	9	9	4	-	-	2	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
市街化調整区域	124	71	46	2	-	11	-	-	-	12	53	7	46	5	-	-	2
都市計画区域その他	11	9	1	-	-	6	-	1	-	1	2	-	2	-	-	-	-
都市計画区域以外の地域	3	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
被害の種類	6,273	5,351	1,102	46	9	3,002	29	423	-	769	922	50	872	46	2	3	4
地震	386	360	82	1	2	205	4	16	-	57	26	1	25	1	-	-	-
財産	49	32	13	-	-	6	-	4	-	9	17	3	14	3	-	-	-
感覚的・心理的	5,387	4,880	983	27	6	2,768	25	402	-	694	507	16	491	18	-	-	3
その他	451	79	24	18	1	26	-	1	-	9	372	30	342	24	2	3	1
講じた防止対策	4,930	4,930	998	39	9	2,798	25	423	1	662	...	...	...	...	...	...	...
作業方法、使用方法の改善	2,291	2,291	353	5	3	1,459	3	247	-	224	...	...	...	...	...	...	...
その他の方法で改善を講じた	1,802	802	224	8	2	392	5	25	1	150	...	...	...	...	...	...	...
不明	1,285	1,285	289	8	2	850	11	126	-	177	...	...	...	...	...	...	...
防止対策は何も講じていない	555	555	132	18	2	267	6	25	-	111	...	...	...	...	...	...	...
処理方法	4,930	4,930	998	39	9	2,798	25	423	1	662	...	...	...	...	...	...	...
発生源側に対する行政指導が中心	3,347	3,347	662	5	4	1,950	7	326	-	400	...	...	...	...	...	...	...
当事者間の話し合いが中心	91	91	9	1	-	58	-	11	-	12	...	...	...	...	...	...	...
申立人に対する取得が中心	174	174	30	2	2	102	2	13	-	16	...	...	...	...	...	...	...
原因の調査が中心	1,004	1,004	214	28	3	510	13	63	1	183	...	...	...	...	...	...	...
その他	314	314	74	3	-	178	3	10	-	49	...	...	...	...	...	...	...

注）「（別掲）廃棄物投棄」は、「主なもの」と「関連するもの」を合わせて表章している。
 注）「・・・」は調査又は集計していないものを示す。