

令和５年度公害苦情調査総括表1（令和５年度）

区 分	合 計	典 型 7 公 害									典 型 7 公 害 以 外						
		計	大 気 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低 周 波	振 動	地 盤 沈 下	悪 臭	計	廃棄物 投 棄	そ の 他	(別掲) 廃 棄 物 投 棄			
														生活系	農業系	建設系	産業系
計	7,723	6,433	1,059	79	5	3,821	38	599	2	868	1,290	80	1,210	76	1	11	6
101 千代田区	204	155	14	1	-	110	-	4	-	26	49	5	44	2	-	-	3
102 中央区	170	170	8	-	-	122	-	11	-	29	-	-	-	-	-	-	-
103 港区	321	305	12	-	-	244	3	21	-	28	16	1	15	1	-	-	-
104 新宿区	165	162	28	-	-	105	1	12	-	17	3	-	3	-	-	-	-
105 文京区	16	8	2	-	-	4	-	1	-	1	8	-	8	-	-	-	-
106 台東区	374	219	23	-	-	164	1	13	-	19	155	2	153	2	-	-	-
107 墨田区	364	326	42	2	-	185	-	42	-	55	38	-	38	1	-	-	-
108 江東区	106	106	38	5	-	26	-	-	-	37	-	-	-	-	-	-	-
109 品川区	177	161	23	-	-	99	-	25	-	14	16	-	16	-	-	-	-
110 目黒区	103	73	11	-	-	46	1	9	-	7	30	-	30	-	-	-	-
111 大田区	355	299	38	-	1	157	-	47	-	56	56	2	54	-	-	-	2
112 世田谷区	192	180	26	-	-	111	-	23	-	20	12	-	12	-	-	-	-
113 渋谷区	211	200	21	-	-	126	-	26	-	27	11	-	11	-	-	-	-
114 中野区	59	55	8	-	-	32	1	10	-	5	4	-	4	-	-	-	-
115 杉並区	80	75	15	-	-	36	-	8	-	16	5	-	5	-	-	-	-
116 豊島区	155	153	11	-	-	118	-	15	-	9	2	-	2	-	-	-	-
117 北区	183	182	24	-	-	111	1	34	-	13	1	-	1	-	-	-	-
118 荒川区	190	116	10	-	1	73	-	22	-	10	74	-	74	-	-	-	-
119 板橋区	255	248	43	-	-	144	-	33	-	28	7	-	7	-	-	-	-
120 練馬区	279	270	43	1	-	153	1	42	-	31	9	-	9	-	-	-	-
121 足立区	450	443	79	-	-	259	-	50	1	54	7	-	7	-	-	-	-
122 葛飾区	238	223	29	-	-	147	2	22	-	25	15	-	15	-	-	-	-
123 江戸川区	333	331	55	-	1	214	3	32	-	29	2	-	2	2	-	-	-
201 八王子市	246	242	105	11	-	94	1	5	-	27	4	1	3	3	-	3	1
202 立川市	55	50	15	-	-	26	1	2	-	7	5	-	5	-	-	-	-
203 武蔵野市	98	95	6	-	-	71	2	11	-	7	3	-	3	-	-	-	-
204 三鷹市	109	108	22	-	-	47	-	17	-	22	1	-	1	-	-	-	-
205 青梅市	82	81	35	1	-	36	-	1	-	8	1	-	1	-	-	-	-
206 府中市	105	104	23	-	-	70	-	1	-	10	1	-	1	-	-	-	-
207 昭島市	179	30	7	-	-	21	-	-	-	2	149	5	144	5	-	-	-
208 調布市	111	108	12	2	-	68	2	10	-	16	3	1	2	1	-	-	-
209 町田市	170	168	45	18	-	64	-	9	-	32	2	-	2	1	-	-	-
210 小金井市	44	43	5	-	-	29	1	4	-	5	1	-	1	-	-	-	-
211 小平市	44	44	16	-	-	20	1	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-
212 日野市	343	214	30	22	2	119	5	6	1	34	129	3	126	2	-	1	-
213 東村山市	61	60	5	1	-	35	2	1	-	18	1	-	1	-	-	-	-
214 国分寺市	75	74	5	-	-	42	2	7	-	20	1	-	1	-	-	-	-
215 国立市	51	50	6	-	-	34	-	-	-	10	1	-	1	-	-	-	-
218 福生市	66	34	1	-	-	25	-	-	-	8	32	-	32	-	-	-	-
219 狛江市	104	28	1	-	-	22	1	-	-	5	76	2	74	2	-	-	-
220 東大和市	32	12	6	-	-	5	-	-	-	1	20	-	20	-	-	-	-
221 清瀬市	69	47	17	-	-	21	2	8	-	1	22	-	22	-	-	-	-
222 東久留米市	156	116	31	10	-	55	-	3	-	17	40	26	14	26	1	1	-
223 武蔵村山市	119	36	1	-	-	21	-	1	-	13	83	4	79	4	-	-	-
224 多摩市	32	31	6	3	-	18	-	3	-	1	1	-	1	-	-	-	-
225 稲城市	20	16	3	1	-	8	2	-	-	4	4	4	-	5	-	-	-
227 羽村市	42	42	-	-	-	19	-	-	-	23	-	-	-	1	-	-	-
228 あきる野市	199	45	20	-	-	20	1	-	-	5	154	-	154	-	-	-	-
229 西東京市	56	55	22	-	-	25	-	4	-	4	1	-	1	-	-	-	-
303 瑞穂町	29	29	5	1	-	15	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-
305 日の出町	46	11	6	-	-	5	1	-	-	-	35	24	11	18	-	6	-

注１）「（別掲）廃棄物投棄」は、「主なもの」と「関連するもの」を合わせて表章している。

注２）公害苦情件数のない区市町村は除外されている。

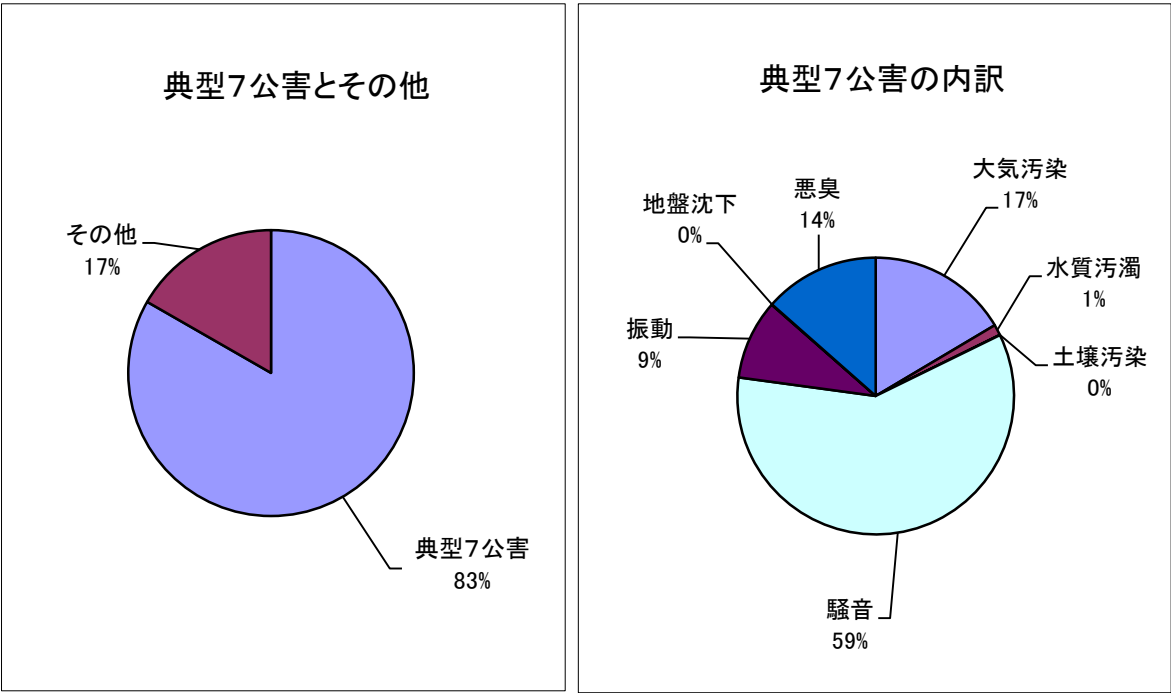
令和5年度公害苦情調査総括表2

区 分	合 計	典 型 7 公 害									典 型 7 公 害 以 外						
		計	大 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低 周 波	振 動	地 盤 沈 下	悪 臭	計	廃棄物 投 棄	そ の 他	(別掲) 生 活 系	農 業 系	建 設 系	産 業 系
13TTT 東京都 合 計																	
苦情の受付	9,239	7,877	1,248	86	6	4,695	45	727	3	1,112	1,362	86	1,276	79	1	13	7
新規受付	7,723	6,433	1,059	79	5	3,821	38	599	2	868	1,290	80	1,210	76	1	11	6
前年度からの継続	1,516	1,444	189	7	1	874	7	128	1	244	72	6	66	3	-	2	1
苦情の処理	9,239	7,877	1,248	86	6	4,695	45	727	3	1,112	1,362	86	1,276	79	1	13	7
直接処理	7,188	5,971	974	77	5	3,545	34	577	2	791	1,217	77	1,140	69	1	12	7
他へ移送（警察、国等の機関へ）	130	109	5	2	-	86	-	3	-	13	21	5	16	4	-	1	-
翌年度へ繰越	1,684	1,598	225	5	1	965	10	140	1	261	86	2	84	3	-	-	-
その他	237	199	44	2	-	99	1	7	-	47	38	2	36	3	-	-	-
公害等発生源の主な産業	7,723	6,433	1,059	79	5	3,821	38	599	2	868	1,290	80	1,210	76	1	11	6
会社・事業所	4,926	4,622	651	27	3	2,925	12	508	1	507	304	11	293	10	-	4	5
農業、林業	37	34	17	-	-	6	-	-	-	11	3	-	3	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	17	16	4	-	-	9	-	3	-	-	1	-	1	-	-	-	-
建設業	2,767	2,665	520	6	3	1,613	3	464	-	59	102	1	101	1	-	3	-
製造業	283	265	20	2	-	131	2	13	1	98	18	2	16	1	-	-	2
電気・ガス・熱供給・水道業	47	43	-	2	-	25	-	1	-	15	4	-	4	-	-	-	-
情報通信業	10	9	-	-	-	8	1	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-
運輸業、郵便業	136	121	7	1	-	106	-	3	-	4	15	1	14	1	-	-	-
卸売業、小売業	144	135	7	3	-	108	-	1	-	16	9	1	8	-	-	-	1
金属業、保険業	3	3	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
不動産業、物品賃貸業	120	61	6	1	-	40	-	1	-	13	59	2	57	1	-	-	1
学術研究・専門・技術サービス業	17	14	1	1	-	11	-	-	-	1	3	-	3	-	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	669	654	23	1	-	440	1	-	-	190	15	1	14	3	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	134	130	13	4	-	92	-	9	-	12	4	-	4	-	-	-	-
教育、学習支援業	45	41	1	-	-	34	-	1	-	5	4	-	4	-	-	-	-
医療、福祉	54	52	2	-	-	36	2	1	-	13	2	-	2	-	-	-	-
複合サービス事業	25	23	2	-	-	19	1	-	-	2	2	-	2	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	261	243	19	5	-	160	2	9	-	50	18	2	16	2	-	1	1
公務（他に分類されるものを除く）	62	32	4	1	-	27	-	1	-	-	-	-	30	-	-	-	-
分類不能の産業	95	81	4	1	-	59	-	1	-	16	14	1	13	1	-	-	-
個人	1,436	881	255	4	1	420	17	12	1	188	555	36	519	36	1	1	-
その他	783	491	79	9	1	305	1	57	-	40	292	3	289	5	-	-	-
不明	578	439	74	39	-	171	8	22	-	133	139	30	109	25	-	6	1
公害等の主な発生源	7,723	6,433	1,059	79	5	3,821	38	599	2	868	1,290	80	1,210	76	1	11	6
焼却（施設）	52	49	34	-	-	1	-	-	-	14	3	-	3	-	-	-	-
産業用機械作動	333	330	18	-	-	254	6	14	-	44	3	-	3	2	-	-	-
産業排水	35	32	-	9	-	-	-	1	-	22	3	1	2	-	-	-	1
流出・漏洩	51	45	5	16	-	-	-	-	-	24	6	1	5	-	-	2	2
工事・建設作業	3,091	2,984	590	6	3	1,794	3	532	-	59	107	2	105	-	-	2	1
飲食店営業	569	559	23	1	-	333	1	1	-	201	10	1	9	2	-	-	1
カラオケ	152	152	-	-	-	152	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	114	112	7	1	-	84	-	20	-	-	2	-	2	-	-	-	-
移動発生源（鉄道運行）	9	9	-	-	-	8	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（航空機運航）	124	123	-	-	-	123	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
廃棄物投棄	81	18	-	2	-	-	-	-	-	16	63	61	2	57	1	6	-
家庭生活（機器）	149	147	2	-	1	138	10	1	-	5	2	-	2	-	-	-	-
家庭生活（ペット）	74	64	1	-	-	44	2	-	-	19	10	1	9	1	-	-	-
家庭生活（その他）	293	241	21	2	-	150	1	2	1	65	52	3	49	3	-	-	-
焼却（野焼き）	395	384	294	-	-	1	-	-	-	89	11	-	11	-	-	-	-
自然系	902	18	1	-	-	9	-	-	-	8	884	-	884	1	-	-	-
その他	963	846	49	5	-	614	6	12	1	165	117	6	111	5	-	1	-
不明	336	320	14	37	1	116	9	15	-	137	16	4	12	5	-	-	1
発生源の用途地域	7,723	6,433	1,059	79	5	3,821	38	599	2	868	1,290	80	1,210	76	1	11	6
都市計画区域	7,538	6,296	1,043	57	5	3,757	35	589	2	843	1,242	72	1,170	67	1	11	6
住居地域	4,019	3,220	645	36	3	1,810	24	352	2	372	799	59	740	54	1	10	1
近隣商業地域	730	675	66	2	-	448	3	62	-	97	55	-	55	1	-	-	-
商業地域	1,514	1,289	130	3	-	909	2	62	-	185	225	10	215	7	-	-	3
準工業地域	1,034	922	150	14	2	511	4	103	-	142	112	2	110	4	-	1	2
工業地域	124	114	14	1	-	61	2	8	-	30	10	1	9	1	-	-	-
工業専用地域	16	15	1	-	-	4	-	-	-	10	1	-	1	-	-	-	-
市街化調整区域	93	53	34	1	-	10	-	2	-	6	40	-	40	-	-	-	-
その他の都市計画区域	8	8	3	-	-	4	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
都市計画区域以外の地域	182	134	16	21	-	63	3	9	-	25	48	8	40	9	-	-	-
被害の種類	7,723	6,433	1,059	79	5	3,821	38	599	2	868	1,290	80	1,210	76	1	11	6
健康	462	432	111	17	-	196	4	21	-	87	30	2	28	4	-	1	-
財産	107	54	15	3	-	20	-	10	1	5	53	1	52	1	-	-	-
感覚的・心理的	6,827	5,844	912	22	5	3,578	32	566	-	761	983	63	920	54	1	9	6
その他	327	103	21	37	-	27	2	2	1	15	224	14	210	17	-	1	-
講じた防止対策	5,971	5,971	974	77	5	3,545	34	577	2	791	...	...	...	...	...	...	...
作業方法、使用方法の改善	2,829	2,829	442	7	-	1,798	7	339	-	243	...	...	...	...	...	...	...
その他の方法で改善を講じた	648	648	143	12	-	353	5	13	1	126	...	...	...	...	...	...	...
防止対策は何も講じていない	762	762	99	27	3	439	14	71	1	122	...	...	...	...	...	...	...
不明	1,732	1,732	290	31	2	955	8	154	-	300	...	...	...	...	...	...	...
処理方法	5,971	5,971	974	77	5	3,545	34	577	2	791	...	...	...	...	...	...	...
発生源側に対する行政指導が中心	4,217	4,217	777	17	-	2,556	7	443	-	424	...	...	...	...	...	...	...
当事者間の話し合いが中心	118	118	13	-	-	79	4	10	1	15	...	...	...	...	...	...	...
中立人に対する説得が中心	348	348	41	18	3	209	6	22	1	54	...	...	...	...	...	...	...
原因の調査が中心	932	932	104	35	2	459	12	72	-	260	...	...	...	...	...	...	...
その他	356	356	39	7	-	242	5	30	-	38	...	...	...	...	...	...	...

注）「（別掲）廃棄物投棄」は、「主なもの」と「関連するもの」を合わせて表章している。

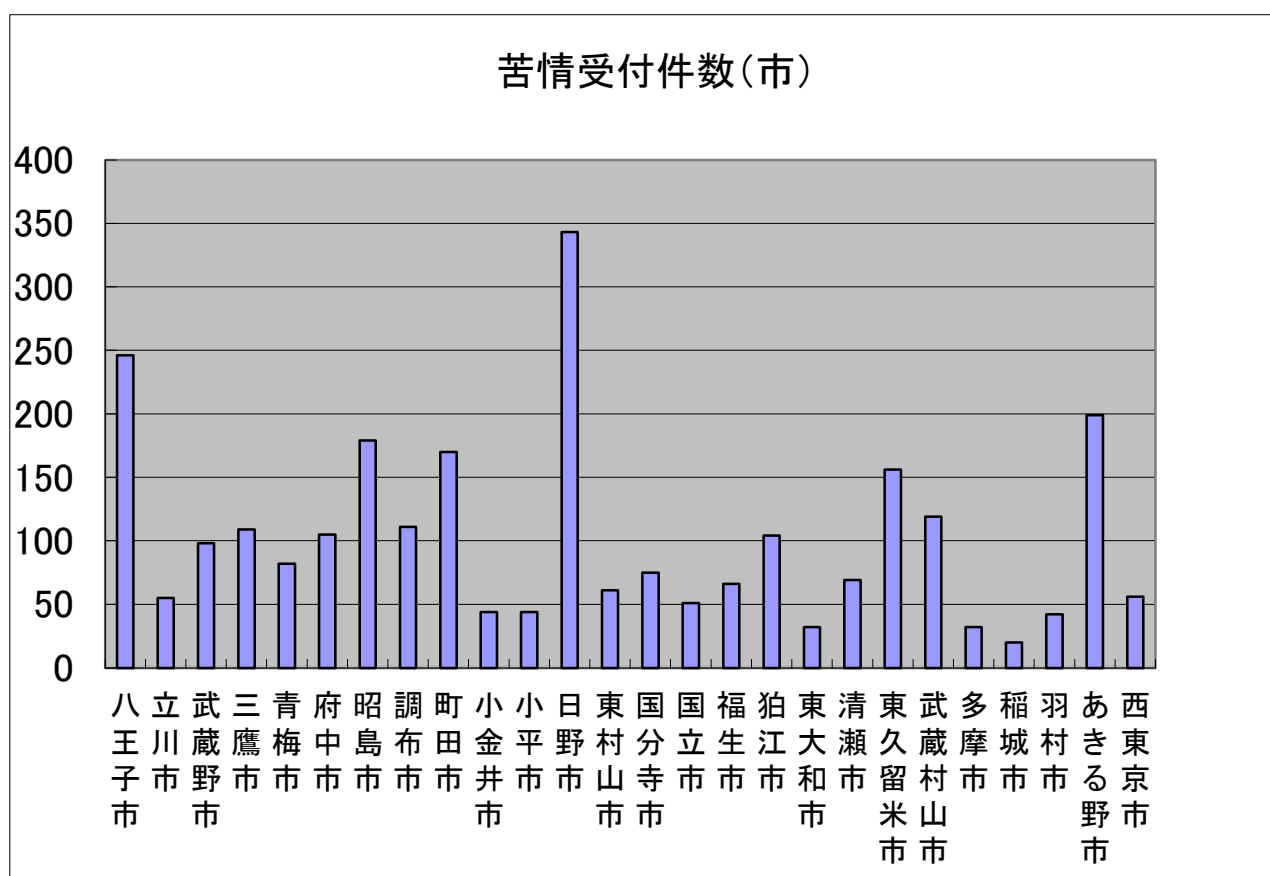
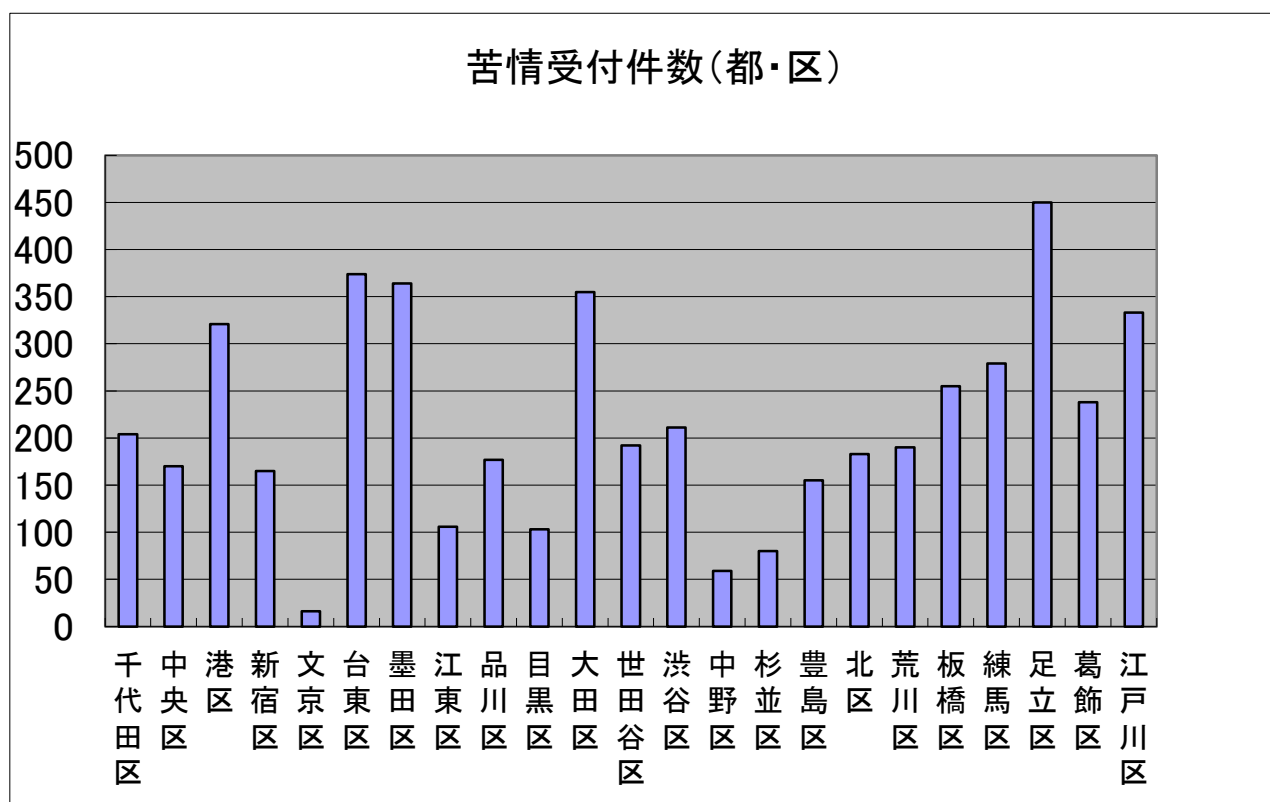
注）「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

1 現象別 苦情受付件数及び割合

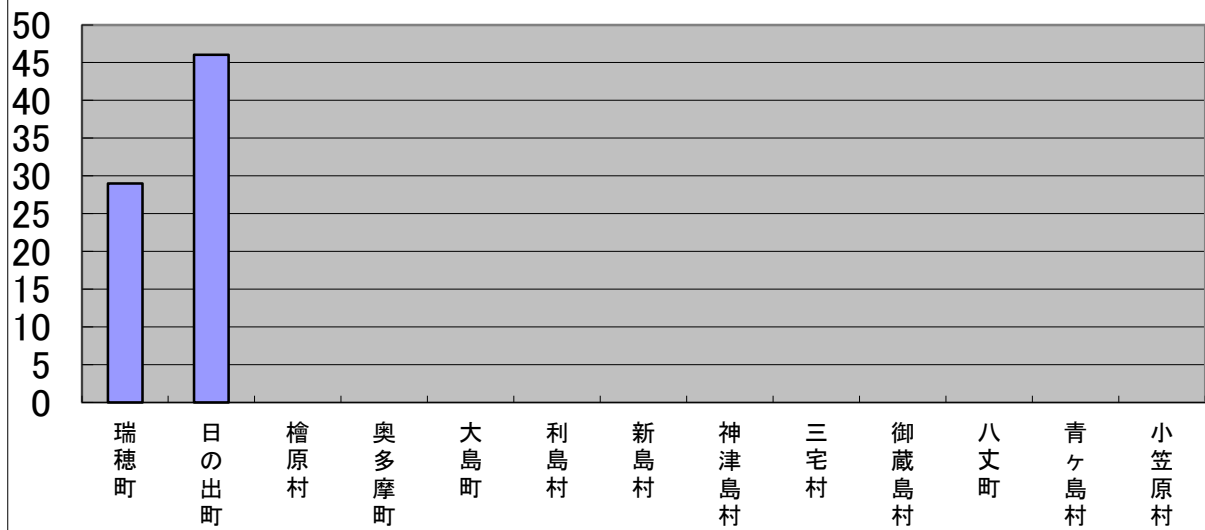


総件数		7,723
典型7公害		6,433
	大気汚染	1,059
	水質汚濁	79
	土壌汚染	5
	騒音	3,821
	振動	599
	地盤沈下	2
	悪臭	868
	典型7公害以外	1,290
	廃棄物投棄	80
	その他	1,210

2 区市町村別 苦情受付件数



苦情受付件数(町・村)

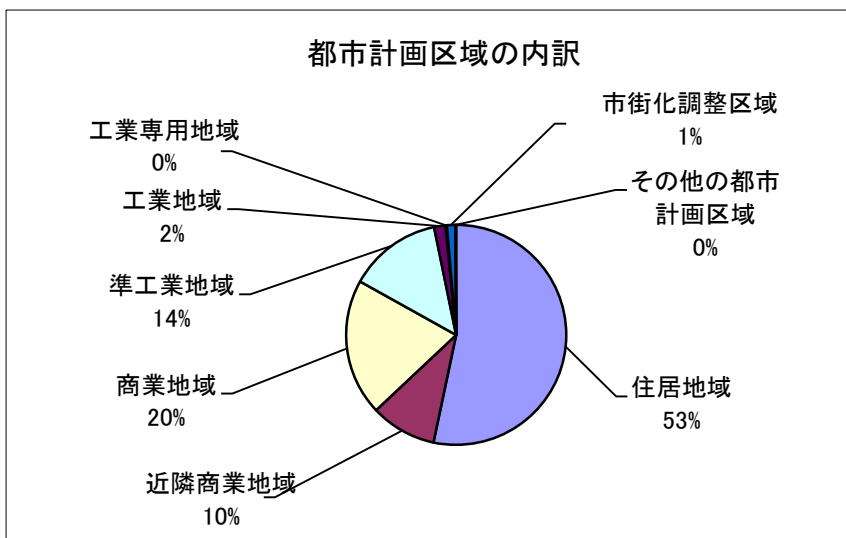
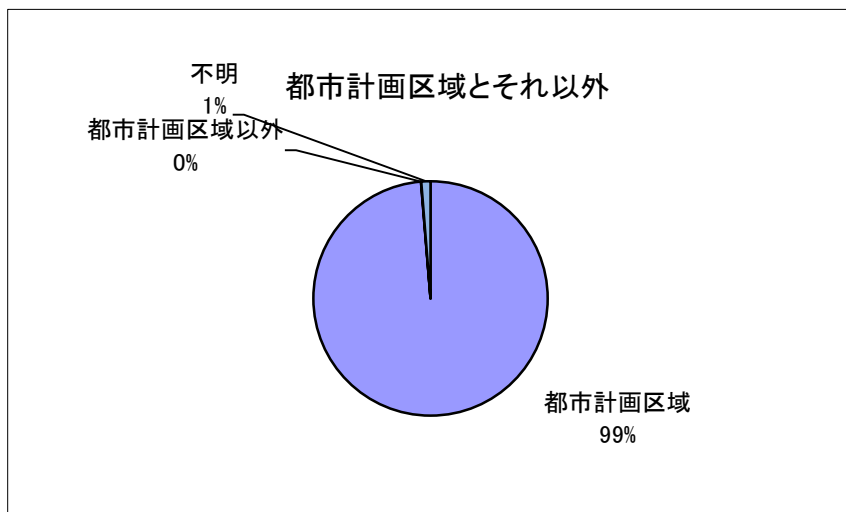


都・区	苦情受付件数	市	苦情受付件数	町・村	苦情受付件数
千代田区	204	八王子市	246	瑞穂町	29
中央区	170	立川市	55	日の出町	46
港区	321	武蔵野市	98	檜原村	0
新宿区	165	三鷹市	109	奥多摩町	0
文京区	16	青梅市	82	大島町	0
台東区	374	府中市	105	利島村	0
墨田区	364	昭島市	179	新島村	0
江東区	106	調布市	111	神津島村	0
品川区	177	町田市	170	三宅村	0
目黒区	103	小金井市	44	御蔵島村	0
大田区	355	小平市	44	八丈町	0
世田谷区	192	日野市	343	青ヶ島村	0
渋谷区	211	東村山市	61	小笠原村	0
中野区	59	国分寺市	75		
杉並区	80	国立市	51		
豊島区	155	福生市	66		
北区	183	狛江市	104		
荒川区	190	東大和市	32		
板橋区	255	清瀬市	69		
練馬区	279	東久留米市	156		
足立区	450	武蔵村山市	119		
葛飾区	238	多摩市	32		
江戸川区	333	稲城市	20		
		羽村市	42		
		あきる野市	199		
		西東京市	56		
都・区 計	4,980	市 計	2,668	町・村 計	75

3 公害等の主な発生原因

区 分	典型7公害										7公害以外		
	合計	計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	低周波	振動	地盤沈下	悪臭	計	廃棄物投棄	その他
公害等の主な発生原因	7,723	6,433	1,059	79	5	3,821	38	599	2	868	1,290	80	1,210
焼却（施設）	52	49	34	-	-	1	-	-	-	14	3	-	3
産業用機械作動	333	330	18	-	-	254	6	14	-	44	3	-	3
産業排水	35	32	-	9	-	-	-	1	-	22	3	1	2
流出・漏洩	51	45	5	16	-	-	-	-	-	24	6	1	5
工事・建設作業	3,091	2,984	590	6	3	1,794	3	532	-	59	107	2	105
飲食店営業	569	559	23	1	-	333	1	1	-	201	10	1	9
カラオケ	152	152	-	-	-	152	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	114	112	7	1	-	84	-	20	-	-	2	-	2
移動発生源（鉄道運行）	9	9	-	-	-	8	-	1	-	-	-	-	-
移動発生源（航空機運航）	124	123	-	-	-	123	-	-	-	-	1	-	1
廃棄物投棄	81	18	-	2	-	-	-	-	-	16	63	61	2
家庭生活（機器）	149	147	2	-	1	138	10	1	-	5	2	-	2
家庭生活（ペット）	74	64	1	-	-	44	2	-	-	19	10	1	9
家庭生活（その他）	293	241	21	2	-	150	1	2	1	65	52	3	49
焼却（野焼き）	395	384	294	-	-	1	-	-	-	89	11	-	11
自然系	902	18	1	-	-	9	-	-	-	8	884	-	884
その他	963	846	49	5	-	614	6	12	1	165	117	6	111
不明	336	320	14	37	1	116	9	15	-	137	16	4	12

4 都市計画区域別 苦情受付件数及び割合



総件数	7,723
都市計画区域	7,538
住居地域	4,019
近隣商業地域	730
商業地域	1,514
準工業地域	1,034
工業地域	124
工業専用地域	16
市街化調整区域	93
その他の都市計画区域	8
都市計画区域以外の地域	3
不明	182

5 業種別・現象別 苦情受付件数

(1) 典型7公害

発生源		計	大汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	低周波	振動	地盤沈下	悪臭
会社・事業所		4,622	651	27	3	2,925	12	508	1	507
	農業、林業	34	17	-	-	6	-	-	-	11
	漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	鉱業、採石業、砂利採取業	16	4	-	-	9	-	3	-	-
	建設業	2,665	520	6	3	1,613	3	464	-	59
	製造業	265	20	2	-	131	2	13	1	98
	電気・ガス・熱供給・水道業	43	-	2	-	25	-	1	-	15
	情報通信業	9	-	-	-	8	1	-	-	1
	運輸業、郵便業	121	7	1	-	106	-	3	-	4
	卸売業、小売業	135	7	3	-	108	-	1	-	16
	金融業、保険業	3	1	-	-	1	-	-	-	1
	不動産業、物品賃貸業	61	6	1	-	40	-	1	-	13
	学術研究、専門・技術サービス業	14	1	1	-	11	-	-	-	1
	宿泊業、飲食サービス業	654	23	1	-	440	1	-	-	190
	生活関連サービス業、娯楽業	130	13	4	-	92	-	9	-	12
	教育、学習支援業	41	1	-	-	34	-	1	-	5
	医療、福祉	52	2	-	-	36	2	1	-	13
	複合サービス事業	23	2	-	-	19	1	-	-	2
	サービス業（他に分類されないもの）	243	19	5	-	160	2	9	-	50
	公務（他に分類されるものを除く）	32	4	-	-	27	-	1	-	-
	分類不能の産業	81	4	1	-	59	-	1	-	16
個人		881	255	4	1	420	17	12	1	188
その他		491	79	9	1	305	1	57	-	40
不明		439	74	39	-	171	8	22	-	133
合 計		6,433	1,059	79	5	3,821	38	599	2	868

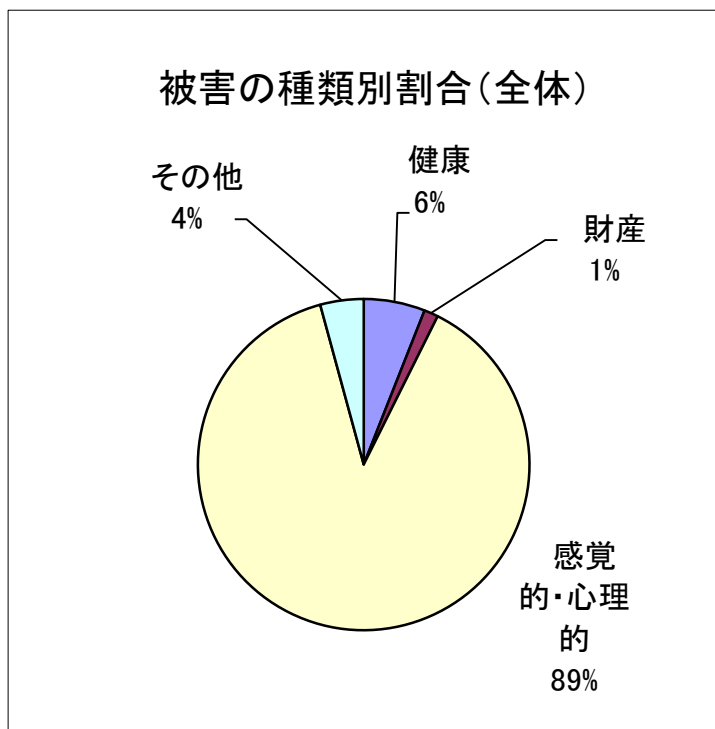
5 業種別・現象別 苦情受付件数

(2) 典型7公害以外

発生源		計	廃棄物 投 棄	そ の 他	(別掲) 廃 棄 物 投 棄 *1			
					生活系	農業系	建設系	産業系
会社・事業所		304	11	293	10	-	4	5
	農業、林業	3	-	3	-	-	-	-
	漁業	-	-	-	-	-	-	-
	鉱業、採石業、砂利採取業	1	-	1	-	-	-	-
	建設業	102	1	101	1	-	3	-
	製造業	18	2	16	1	-	-	2
	電気・ガス・熱供給・水道業	4	-	4	-	-	-	-
	情報通信業	1	-	1	-	-	-	-
	運輸業、郵便業	15	1	14	1	-	-	-
	卸売業、小売業	9	1	8	-	-	-	1
	金融業、保険業	-	-	-	-	-	-	-
	不動産業、物品賃貸業	59	2	57	1	-	-	1
	学術研究、専門・技術サービス業	3	-	3	-	-	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	15	1	14	3	-	-	-
	生活関連サービス業、娯楽業	4	-	4	-	-	-	-
	教育、学習支援業	4	-	4	-	-	-	-
	医療、福祉	2	-	2	-	-	-	-
	複合サービス事業	2	-	2	-	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	18	2	16	2	-	1	1
	公務（他に分類されるものを除く）	30	-	30	-	-	-	-
	分類不能の産業	14	1	13	1	-	-	-
個人		555	36	519	36	1	1	-
その他		292	3	289	5	-	-	-
不明		139	30	109	25	-	6	1
合 計		1,290	80	1,210	76	1	11	6

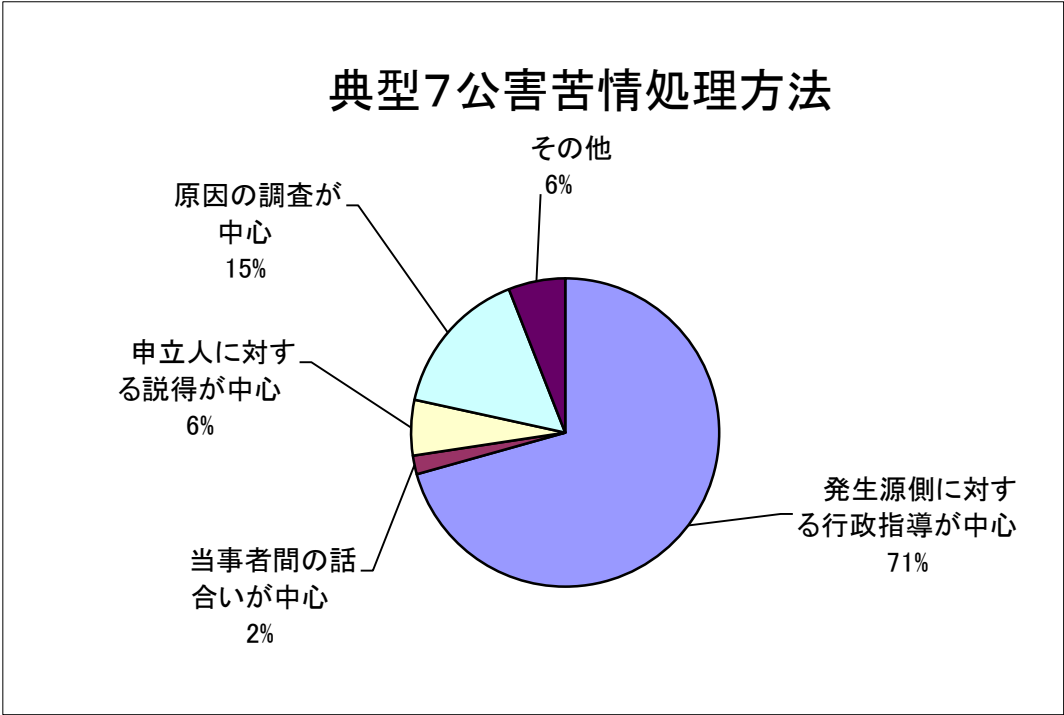
*1 「（別掲）廃棄物投棄」は、「主なもの」と「関連するもの」を合わせて表章している。

6 被害の種類別割合



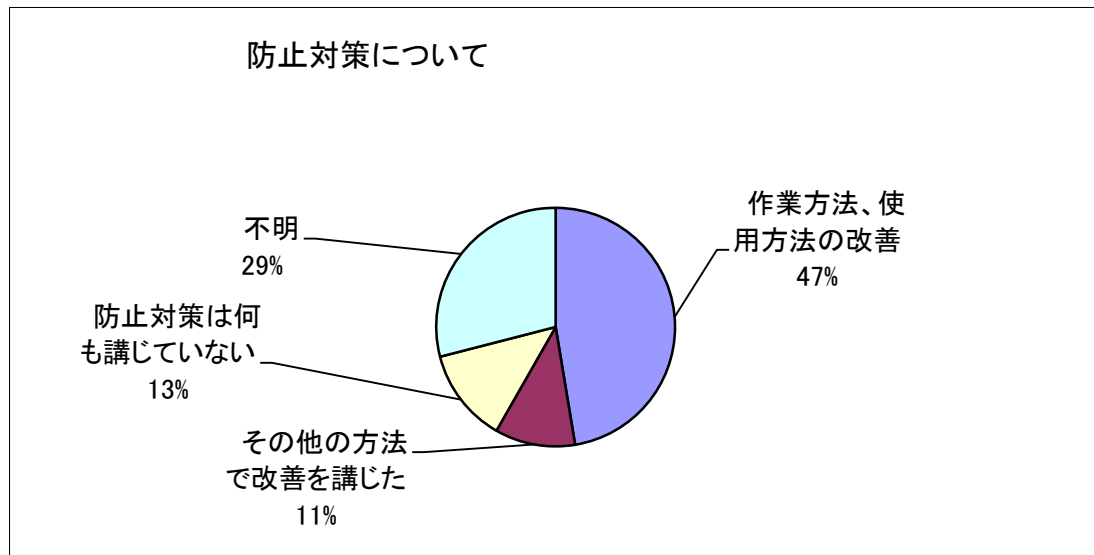
総件数	7,723
健康	462
財産	107
感覚的・心理的	6,827
その他	327

7 典型7公害苦情処理方法



区 分	典 型 7 公 害								
	計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	低周波	振動	地盤沈下	悪臭
処理方法	5,971	974	77	5	3,545	34	577	2	791
発生源側に対する行政指導が中心	4,217	777	17	–	2,556	7	443	–	424
当事者間の話し合いが中心	118	13	–	–	79	4	10	1	15
申立人に対する説得が中心	348	41	18	3	209	6	22	1	54
原因の調査が中心	932	104	35	2	459	12	72	–	260
その他	356	39	7	–	242	5	30	–	38

8 典型7公害防止対策



防止対策について		5,971
	作業方法、使用方法の改善	2,829
	その他の方法で改善を講じた	648
	防止対策は何も講じていない	762
	不明	1,732