

令和４年度公害苦情調査総括表1（令和４年度）

区 分	合 計	典 型 7 公 害									典 型 7 公 害 以 外							
		計	大 汚 染	水 汚 濁	土 汚 染	騒 音	低 周 波	振 動	地 沈 盤 下	悪 臭	計	廃棄物 投 棄	そ の 他	(別掲) 廃 棄 物 投 棄				
														生活系	農業系	建設系	産業系	
計	7,838	6,679	996	84	14	4,028	53	635	1	921	1,159	90	1,069	75	1	7	13	
都の窓口	2	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
101 千代田区	219	173	18	-	-	121	-	6	-	28	46	2	44	-	-	1	1	
102 中央区	165	143	-	-	-	114	-	6	-	23	22	-	22	-	-	-	-	
103 港区	281	257	11	-	1	192	1	12	-	41	24	3	21	-	-	-	3	
104 新宿区	222	213	15	1	-	152	3	20	-	25	9	-	9	-	-	-	-	
105 文京区	27	24	-	-	-	13	-	9	-	2	3	-	3	-	-	-	-	
106 台東区	279	146	7	-	-	99	2	19	-	21	133	-	133	-	-	-	-	
107 墨田区	379	347	42	1	3	225	2	25	-	51	32	-	32	-	-	-	1	
108 江東区	127	127	27	3	1	41	-	5	-	50	-	-	-	-	-	-	-	
109 品川区	216	195	22	-	1	123	-	33	-	16	21	-	21	-	-	-	-	
110 目黒区	114	96	12	-	-	60	-	16	-	8	18	-	18	-	-	-	-	
111 大田区	308	260	25	-	-	147	2	36	-	52	48	1	47	-	-	-	1	
112 世田谷区	237	221	18	-	-	151	3	34	-	18	16	-	16	-	-	-	-	
113 渋谷区	233	227	17	-	-	169	-	18	-	23	6	-	6	-	-	-	-	
114 中野区	65	62	9	-	-	41	1	9	-	3	3	-	3	-	-	-	-	
115 杉並区	62	60	6	-	-	35	-	5	-	14	2	-	2	-	-	-	-	
116 豊島区	172	169	10	-	-	136	-	14	-	9	3	-	3	-	-	-	-	
117 北区	202	202	21	-	1	137	3	26	-	17	-	-	-	-	-	-	-	
118 荒川区	169	98	7	-	1	56	2	19	-	15	71	-	71	-	-	1	-	
119 板橋区	228	226	39	-	-	135	1	39	-	13	2	-	2	-	-	-	-	
120 練馬区	255	249	31	-	-	158	-	32	-	28	6	-	6	-	-	-	-	
121 足立区	426	421	53	-	-	246	3	61	-	61	5	-	5	-	-	-	-	
122 葛飾区	257	242	26	-	-	154	-	29	-	33	15	1	14	1	-	-	-	
123 江戸川区	294	294	45	-	1	196	2	34	-	18	-	-	-	-	-	-	-	
201 八王子市	231	227	87	16	-	90	1	9	-	25	4	-	4	-	-	-	-	
202 立川市	52	45	14	-	-	21	-	2	-	8	7	-	7	-	-	-	-	
203 武蔵野市	131	129	6	-	-	91	-	20	-	12	2	-	2	-	-	-	-	
204 三鷹市	107	105	25	-	-	45	2	15	-	20	2	-	2	-	-	-	-	
205 青梅市	109	104	57	1	-	39	2	1	-	6	5	1	4	-	-	1	-	
206 府中市	168	160	38	-	-	68	-	4	-	50	8	-	8	-	-	-	-	
207 昭島市	104	31	5	-	-	21	-	-	-	5	73	7	66	7	-	-	-	
208 調布市	149	132	9	4	-	72	1	4	-	43	17	3	14	3	-	-	-	
209 町田市	162	160	56	13	-	57	-	12	-	22	2	1	1	-	-	1	-	
210 小金井市	12	12	-	-	-	4	-	3	-	5	-	-	-	-	-	-	-	
211 小平市	64	63	24	1	-	32	2	3	-	3	1	-	1	-	-	-	1	
212 日野市	386	265	35	15	1	179	7	11	-	24	121	15	106	9	1	1	4	
213 東村山市	13	13	6	-	-	5	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
214 国分寺市	103	101	24	-	-	63	-	6	-	8	2	-	2	-	-	-	-	
215 国立市	73	66	7	-	-	42	1	2	-	15	7	-	7	-	-	-	-	
218 福生市	96	29	6	-	-	18	1	1	-	4	67	-	67	-	-	-	-	
219 狛江市	118	43	3	-	-	30	2	2	1	7	75	-	75	1	-	-	-	
220 東大和市	69	33	-	2	-	17	1	-	-	14	36	1	35	2	-	-	-	
221 清瀬市	14	14	-	-	-	9	-	3	-	2	-	-	-	-	-	-	-	
222 東久留米市	178	141	48	15	1	70	4	4	-	3	37	30	7	30	-	-	-	
223 武蔵村山市	85	29	2	-	-	15	-	-	-	12	56	-	56	-	-	-	-	
224 多摩市	60	60	7	3	-	41	-	1	-	8	-	-	-	-	-	-	-	
225 稲城市	44	40	10	5	-	18	1	-	-	7	4	4	-	3	-	-	1	
227 羽村市	52	52	2	-	-	18	-	-	-	32	-	-	-	1	-	-	-	
228 あきる野市	174	57	28	2	-	23	2	-	-	4	117	-	117	-	-	-	-	
229 西東京市	64	63	15	-	-	23	-	20	-	5	1	-	1	-	-	-	-	
303 瑞穂町	36	36	12	2	3	11	-	3	-	5	-	-	-	-	-	-	-	
305 日の出町	43	15	9	-	-	3	-	-	-	3	28	19	9	16	-	2	1	
401 八丈町	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	2	-	-	-	

注１）「(別掲)廃棄物投棄」は、「主なもの」と「関連するもの」を合わせて表章している。

注２）公害苦情件数のない区市町村は除外されている。

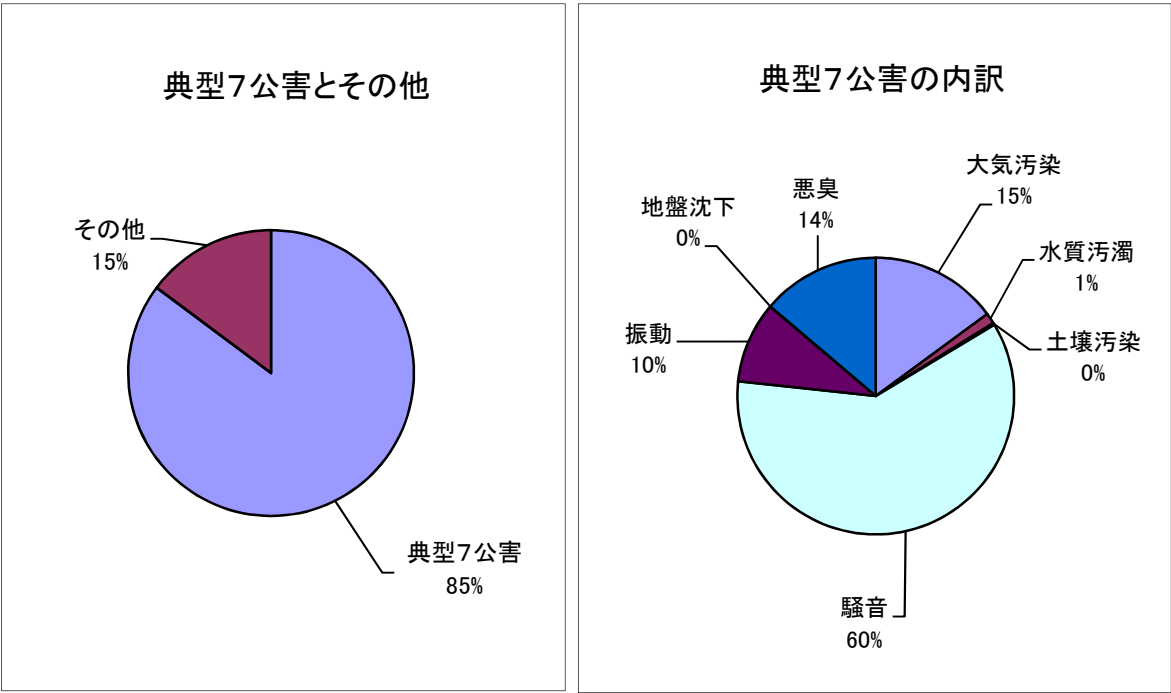
令和４年度公害苦情調査総括表2

区分	合計	典型7公害										典型7公害以外					
		計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	低周波	振動	地盤沈下	悪臭	計	廃棄物投棄	その他	(別掲)生活系	農業系	建設系	産業系
13TTT 東京都 合計																	
苦情の受付	9,398	8,177	1,209	90	18	4,924	65	771	2	1,163	1,221	93	1,128	76	1	7	15
新規受付	7,838	6,679	996	84	14	4,028	53	635	1	921	1,159	90	1,069	75	1	7	13
前年度からの繰越	1,560	1,498	213	6	4	896	12	136	1	242	62	3	59	1	-	-	2
苦情の処理	9,398	8,177	1,209	90	18	4,924	65	771	2	1,163	1,221	93	1,128	76	1	7	15
直接処理	7,459	6,388	960	74	16	3,854	49	628	1	855	1,071	83	988	70	1	4	13
他へ移送（警察、国等の機関へ）	103	79	7	2	-	50	1	2	-	18	24	1	23	1	-	-	1
翌年度へ繰越	1,498	1,430	185	7	2	866	9	127	1	242	68	6	62	2	-	3	1
その他	338	280	57	7	-	154	6	14	-	48	58	3	55	3	-	-	-
公害等発生源の主な産業	7,838	6,679	996	84	14	4,028	53	635	1	921	1,159	90	1,069	75	1	7	13
会社・事業所	5,053	4,755	576	22	10	3,110	18	527	1	509	298	19	279	7	-	3	12
農業、林業	59	57	29	1	-	8	-	1	-	18	2	-	2	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	11	9	2	-	-	6	-	-	-	1	2	-	2	-	-	-	-
建設業	2,779	2,650	409	5	6	1,682	3	487	-	61	129	3	126	1	-	3	-
製造業	326	312	36	5	2	149	2	15	-	105	14	3	11	-	-	-	4
電気・ガス・熱供給・水道業	65	63	3	-	-	25	-	5	-	30	2	-	2	-	-	-	-
情報通信業	13	9	-	-	-	8	-	-	-	1	4	-	4	-	-	-	-
運輸業、郵便業	113	105	7	-	-	91	2	1	-	6	8	-	8	-	-	-	-
卸売業、小売業	169	161	17	2	-	118	2	4	-	20	8	-	8	-	-	-	-
金融業、保険業	2	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不動産業、物品賃貸業	97	64	4	-	1	47	1	2	-	10	33	3	30	2	-	-	1
学術研究・専門・技術サービス業	15	14	1	1	-	11	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	681	657	16	-	-	463	2	1	-	177	24	3	21	1	-	-	2
生活関連サービス業、娯楽業	126	117	10	1	1	93	1	1	1	10	9	1	8	-	-	-	-
教育、学習支援業	57	53	2	1	-	49	2	-	-	1	4	-	4	-	-	-	-
医療、福祉	55	49	1	-	-	43	1	1	-	4	6	2	4	-	-	-	2
複合サービス事業	22	22	1	-	-	18	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	258	243	31	4	-	157	2	3	-	48	15	2	13	1	-	-	1
公務（他に分類されるものを除く）	151	124	-	1	-	113	-	3	-	7	27	2	25	2	-	-	-
分類不能の産業	54	44	7	1	-	27	-	3	-	6	10	-	10	-	-	-	-
個人	1,511	1,020	289	6	3	456	18	16	-	250	491	39	452	41	-	-	-
その他	690	431	62	12	-	258	2	70	-	29	259	2	257	2	-	-	-
不明	584	473	69	44	1	204	15	22	-	133	111	30	81	25	1	4	1
公害等の主な発生源	7,838	6,679	996	84	14	4,028	53	635	1	921	1,159	90	1,069	75	1	7	13
焼却（施設）	55	55	38	-	-	1	-	-	-	16	-	-	-	-	-	-	-
産業用機械作動	361	360	25	-	1	269	4	18	-	47	1	-	1	-	-	-	-
産業排水	31	26	-	5	2	-	-	-	-	19	5	1	4	-	-	-	2
流出・漏洩	73	69	5	17	-	7	-	2	-	38	4	1	3	-	-	-	1
工事・建設作業	3,086	2,959	437	4	5	1,879	2	568	-	66	127	2	125	-	-	-	3
飲食店営業	624	608	11	-	-	388	2	3	-	206	16	2	14	1	-	-	1
カラオケ	143	142	-	-	-	142	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	80	80	3	-	-	63	1	13	-	1	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（鉄道運行）	11	11	-	-	-	10	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（航空機運航）	158	158	-	-	-	158	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	88	15	1	1	-	2	-	-	-	11	73	72	1	63	1	3	7
家庭生活（機器）	136	134	3	-	1	127	12	-	-	3	2	-	2	-	-	-	-
家庭生活（ベッド）	81	52	-	-	-	33	-	-	-	19	29	-	29	-	-	-	-
家庭生活（その他）	361	303	37	4	-	181	5	1	-	80	58	7	51	7	-	-	-
焼却（野焼き）	453	442	349	1	-	1	-	-	-	92	11	1	10	1	-	-	-
自然系	693	32	5	8	-	7	-	-	-	12	667	-	661	-	-	-	-
その他	1,035	883	66	6	5	597	10	10	-	199	152	2	150	2	-	-	1
不明	369	350	16	39	-	163	16	19	1	112	19	2	17	1	-	1	1
発生源の用途地域	7,838	6,679	996	84	14	4,028	53	635	1	921	1,159	90	1,069	75	1	7	13
都市計画区域	7,696	6,576	978	78	14	3,965	52	634	1	906	1,120	81	1,039	66	1	7	13
住居地域	4,191	3,509	617	62	4	2,008	33	395	1	422	682	63	619	54	1	3	7
近隣商業地域	728	664	63	-	1	446	5	64	-	30	64	4	60	4	-	-	-
商業地域	1,470	1,254	103	1	1	896	4	62	-	191	216	7	209	4	-	1	3
準工業地域	1,041	917	134	11	4	531	8	103	-	134	124	6	118	4	-	2	3
工業地域	149	141	18	-	4	66	2	10	-	43	8	-	8	-	-	-	-
工業専用地域	33	33	6	-	-	4	-	-	-	23	-	-	-	-	-	-	-
市街化調整区域	81	55	36	4	-	12	-	-	-	3	26	1	25	-	-	-	1
その他の都市計画区域	3	3	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
都市計画区域以外の地域	9	7	1	-	5	-	-	-	-	1	2	2	-	2	-	-	-
不明	133	96	18	5	-	58	1	1	-	14	37	7	30	7	-	-	-
被害の種類	7,838	6,679	996	84	14	4,028	53	635	1	921	1,159	90	1,069	75	1	7	13
健康	438	400	80	17	2	200	9	19	-	82	38	1	37	1	-	-	-
財産	125	72	23	1	1	20	-	18	1	8	53	6	47	3	-	2	1
感覚的・心理的	6,974	6,106	869	40	11	3,773	44	596	-	817	868	77	791	66	1	4	10
その他	301	101	24	26	-	35	-	2	-	14	200	6	194	5	-	1	2
講じた防止対策	6,388	6,388	960	74	16	3,854	49	628	1	855	...	...	...	...	...	...	...
作業方法、使用方法の改善	2,972	2,972	418	9	4	1,897	5	328	-	316	...	...	...	...	...	...	...
その他の方法で改善を講じた	695	695	185	12	4	365	7	30	-	99	...	...	...	...	...	...	...
防止対策は何も講じていない	912	912	99	25	6	562	16	61	1	158	...	...	...	...	...	...	...
不明	1,809	1,809	258	28	2	1,030	21	209	-	282	...	...	...	...	...	...	...
処理方法	6,388	6,388	960	74	16	3,854	49	628	1	855	...	...	...	...	...	...	...
発生源側に対する行政指導が中心	4,434	4,434	741	15	5	2,707	11	491	1	474	...	...	...	...	...	...	...
当事者間の話し合いが中心	103	103	9	-	2	62	2	9	-	21	...	...	...	...	...	...	...
申立人に対する説得が中心	296	296	34	7	5	209	4	11	-	30	...	...	...	...	...	...	...
原因の調査が中心	1,087	1,087	115	43	2	573	26	75	-	279	...	...	...	...	...	...	...
その他	468	468	61	9	2	303	6	42	-	51	...	...	...	...	...	...	...

注）「（別掲）廃棄物投棄」は、「主なもの」と「関連するもの」を合わせて表裏している。

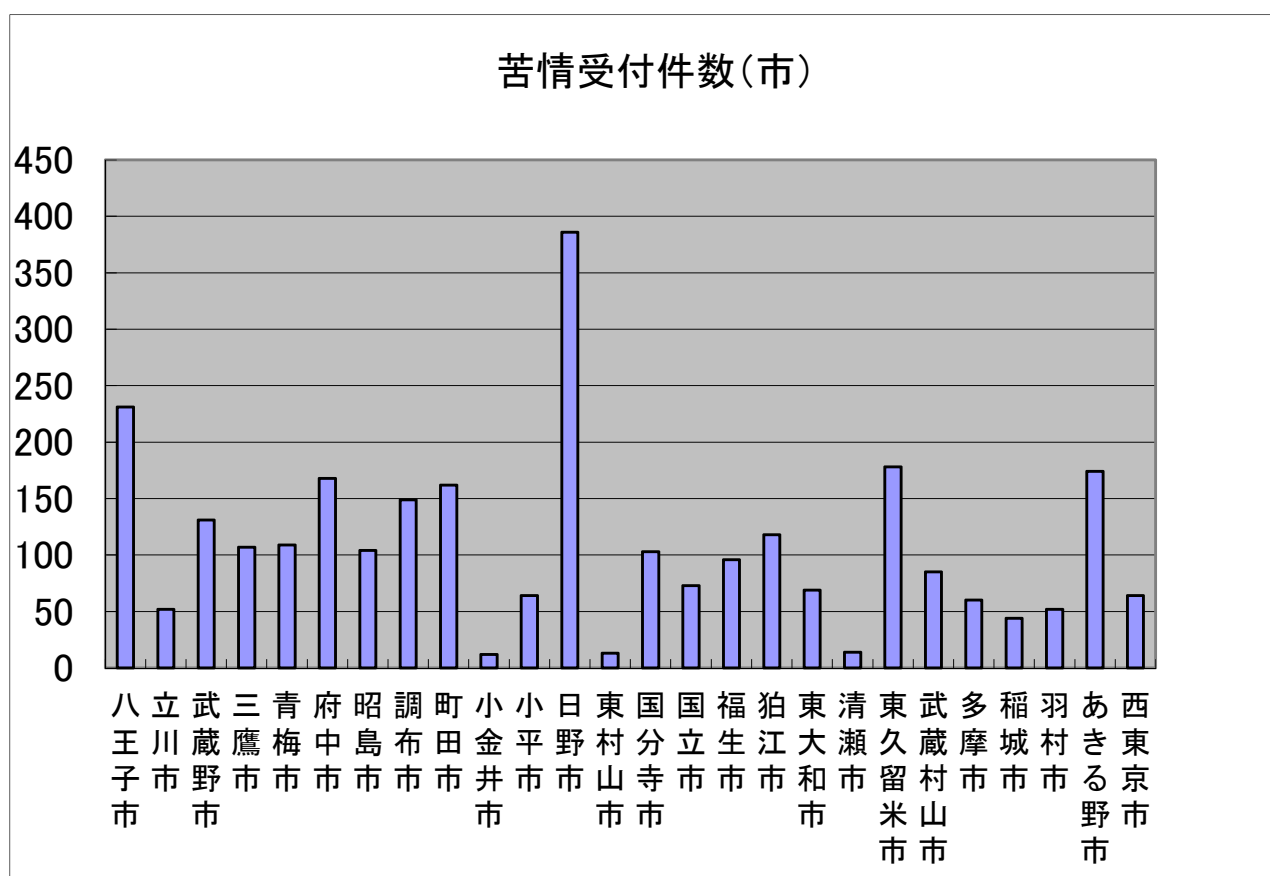
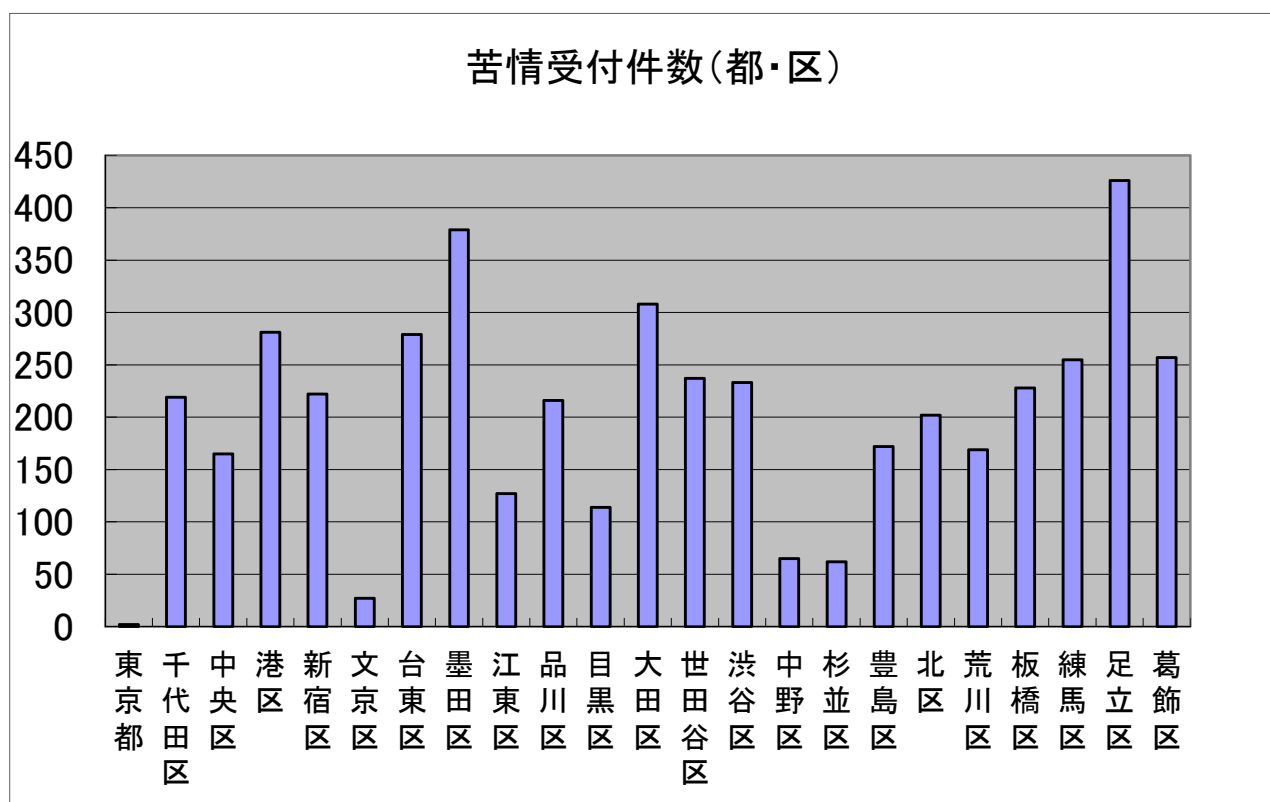
注）「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

1 現象別 苦情受付件数及び割合

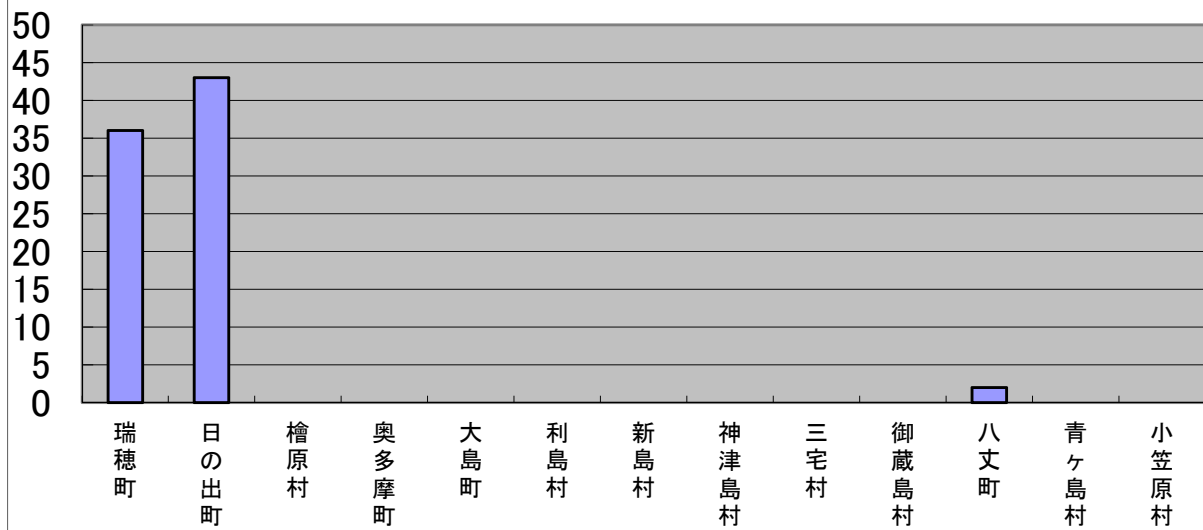


総件数		7,838
典型 7 公害		6,679
	大気汚染	996
	水質汚濁	84
	土壌汚染	14
	騒音	4,028
	振動	635
	地盤沈下	1
	悪臭	921
典型 7 公害以外		1,159
	廃棄物投棄	90
	その他	1,069

2 区市町村別 苦情受付件数



苦情受付件数(町・村)

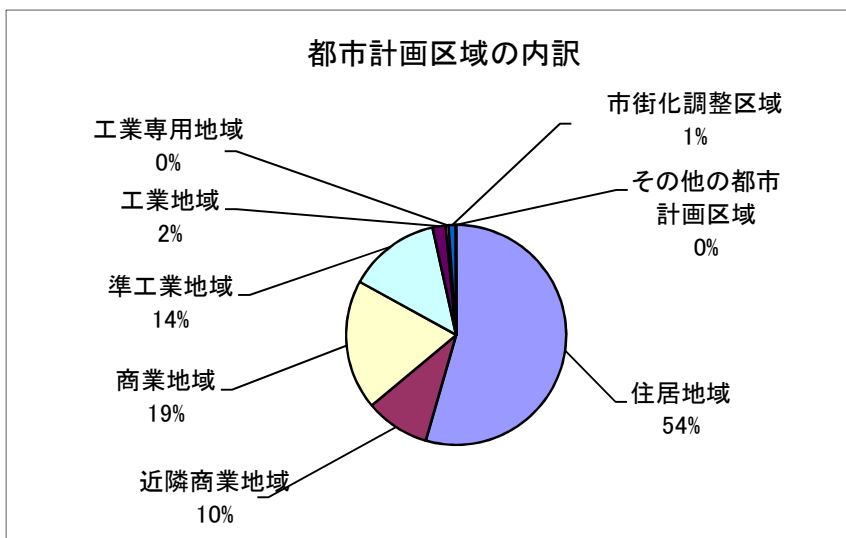
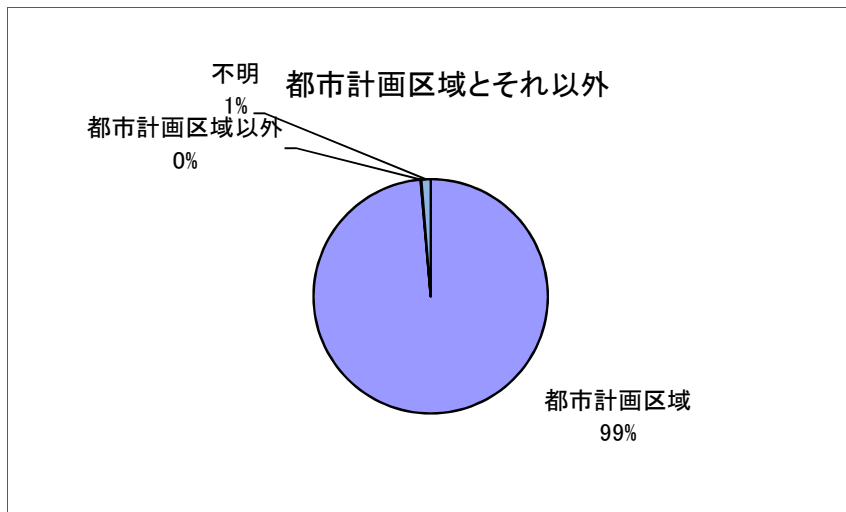


都・区	苦情受付件数	市	苦情受付件数	町・村	苦情受付件数
東京都	2	八王子市	231	瑞穂町	36
千代田区	219	立川市	52	日の出町	43
中央区	165	武蔵野市	131	檜原村	0
港区	281	三鷹市	107	奥多摩町	0
新宿区	222	青梅市	109	大島町	0
文京区	27	府中市	168	利島村	0
台東区	279	昭島市	104	新島村	0
墨田区	379	調布市	149	神津島村	0
江東区	127	町田市	162	三宅村	0
品川区	216	小金井市	12	御蔵島村	0
目黒区	114	小平市	64	八丈町	2
大田区	308	日野市	386	青ヶ島村	0
世田谷区	237	東村山市	13	小笠原村	0
渋谷区	233	国分寺市	103		
中野区	65	国立市	73		
杉並区	62	福生市	96		
豊島区	172	狛江市	118		
北区	202	東大和市	69		
荒川区	169	清瀬市	14		
板橋区	228	東久留米市	178		
練馬区	255	武蔵村山市	85		
足立区	426	多摩市	60		
葛飾区	257	稲城市	44		
江戸川区	294	羽村市	52		
		あきる野市	174		
		西東京市	64		
都・区 計	4,939	市 計	2,818	町・村 計	81

3 公害等の主な発生原因

区 分	典型7公害										7公害以外		
	合計	計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	低周波	振動	地盤沈下	悪臭	計	廃棄物投棄	その他
公害等の主な発生原因	7,838	6,679	996	84	14	4,028	53	635	1	921	1,159	90	1,069
焼却（施設）	55	55	38	-	-	1	-	-	-	16	-	-	-
産業用機械作動	361	360	25	-	1	269	4	18	-	47	1	-	1
産業排水	31	26	-	5	2	-	-	-	-	19	5	1	4
流出・漏洩	73	69	5	17	-	7	-	2	-	38	4	1	3
工事・建設作業	3,086	2,959	437	4	5	1,879	2	568	-	66	127	2	125
飲食店営業	624	608	11	-	-	388	2	3	-	206	16	2	14
カラオケ	143	142	-	-	-	142	-	-	-	-	1	-	1
移動発生源（自動車運行）	80	80	3	-	-	63	1	13	-	1	-	-	-
移動発生源（鉄道運行）	11	11	-	-	-	10	1	1	-	-	-	-	-
移動発生源（航空機運航）	158	158	-	-	-	158	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	88	15	1	1	-	2	-	-	-	11	73	72	1
家庭生活（機器）	136	134	3	-	1	127	12	-	-	3	2	-	2
家庭生活（ペット）	81	52	-	-	-	33	-	-	-	19	29	-	29
家庭生活（その他）	361	303	37	4	-	181	5	1	-	80	58	7	51
焼却（野焼き）	453	442	349	-	-	1	-	-	-	92	11	1	10
自然系	693	32	5	8	-	7	-	-	-	12	661	-	661
その他	1,035	883	66	6	5	597	10	10	-	199	152	2	150
不明	369	350	16	39	-	163	16	19	1	112	19	2	17

4 都市計画区域別 苦情受付件数及び割合



総件数		7,838
都市計画区域	都市計画区域	7,696
	住居地域	4,191
	近隣商業地域	728
	商業地域	1,470
	準工業地域	1,041
	工業地域	149
	工業専用地域	33
	市街化調整区域	81
	その他の都市計画区域	3
	都市計画区域以外の地域	9
	不明	133

5 業種別・現象別 苦情受付件数

(1) 典型7公害

発生源		計	大汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	低周波	振動	地盤沈下	悪臭
会社・事業所		4,755	576	22	10	3,110	18	527	1	509
	農業、林業	57	29	1	-	8	-	1	-	18
	漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	鉱業、採石業、砂利採取業	9	2	-	-	6	-	-	-	1
	建設業	2,650	409	5	6	1,682	3	487	-	61
	製造業	312	36	5	2	149	2	15	-	105
	電気・ガス・熱供給・水道業	63	3	-	-	25	-	5	-	30
	情報通信業	9	-	-	-	8	-	-	-	1
	運輸業、郵便業	105	7	-	-	91	2	1	-	6
	卸売業、小売業	161	17	2	-	118	2	4	-	20
	金融業、保険業	2	-	-	-	2	-	-	-	-
	不動産業、物品賃貸業	64	4	-	1	47	1	2	-	10
	学術研究、専門・技術サービス業	14	1	1	-	11	-	-	-	1
	宿泊業、飲食サービス業	657	16	-	-	463	2	1	-	177
	生活関連サービス業、娯楽業	117	10	1	1	93	1	1	1	10
	教育、学習支援業	53	2	1	-	49	2	-	-	1
	医療、福祉	49	1	-	-	43	1	1	-	4
	複合サービス事業	22	1	-	-	18	-	-	-	3
	サービス業（他に分類されないもの）	243	31	4	-	157	2	3	-	48
	公務（他に分類されるものを除く）	124	-	1	-	113	-	3	-	7
	分類不能の産業	44	7	1	-	27	-	3	-	6
個人		1,020	289	6	3	456	18	16	-	250
その他		431	62	12	-	258	2	70	-	29
不明		473	69	44	1	204	15	22	-	133
合 計		6,679	996	84	14	4,028	53	635	1	921

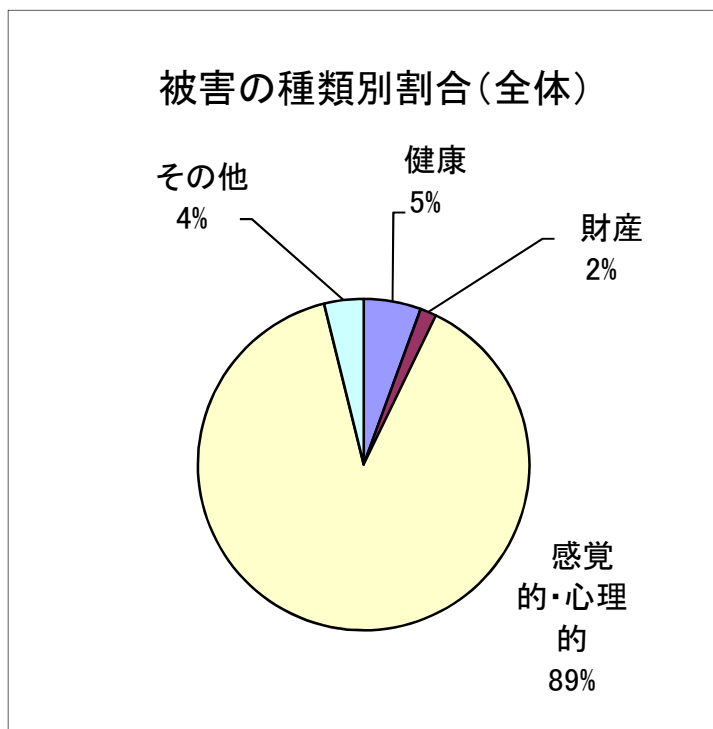
5 業種別・現象別 苦情受付件数

(2) 典型7公害以外

発生源		計	廃棄物 投 棄	そ の 他	(別掲) 廃 棄 物 投 棄 *1			
					生活系	農業系	建設系	産業系
会社・事業所		298	19	279	7	-	3	12
	農業、林業	2	-	2	-	-	-	-
	漁業	-	-	-	-	-	-	-
	鉱業、採石業、砂利採取業	2	-	2	-	-	-	-
	建設業	129	3	126	1	-	3	-
	製造業	14	3	11	-	-	-	4
	電気・ガス・熱供給・水道業	2	-	2	-	-	-	-
	情報通信業	4	-	4	-	-	-	-
	運輸業、郵便業	8	-	8	-	-	-	-
	卸売業、小売業	8	-	8	-	-	-	-
	金融業、保険業	-	-	-	-	-	-	-
	不動産業、物品賃貸業	33	3	30	2	-	-	1
	学術研究、専門・技術サービス業	1	-	1	-	-	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	24	3	21	1	-	-	2
	生活関連サービス業、娯楽業	9	1	8	-	-	-	1
	教育、学習支援業	4	-	4	-	-	-	-
	医療、福祉	6	2	4	-	-	-	2
	複合サービス事業	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	15	2	13	1	-	-	1
	公務（他に分類されるものを除く）	27	2	25	2	-	-	-
	分類不能の産業	10	-	10	-	-	-	1
個人		491	39	452	41	-	-	-
その他		259	2	257	2	-	-	-
不明		111	30	81	25	1	4	1
合 計		1,159	90	1,069	75	1	7	13

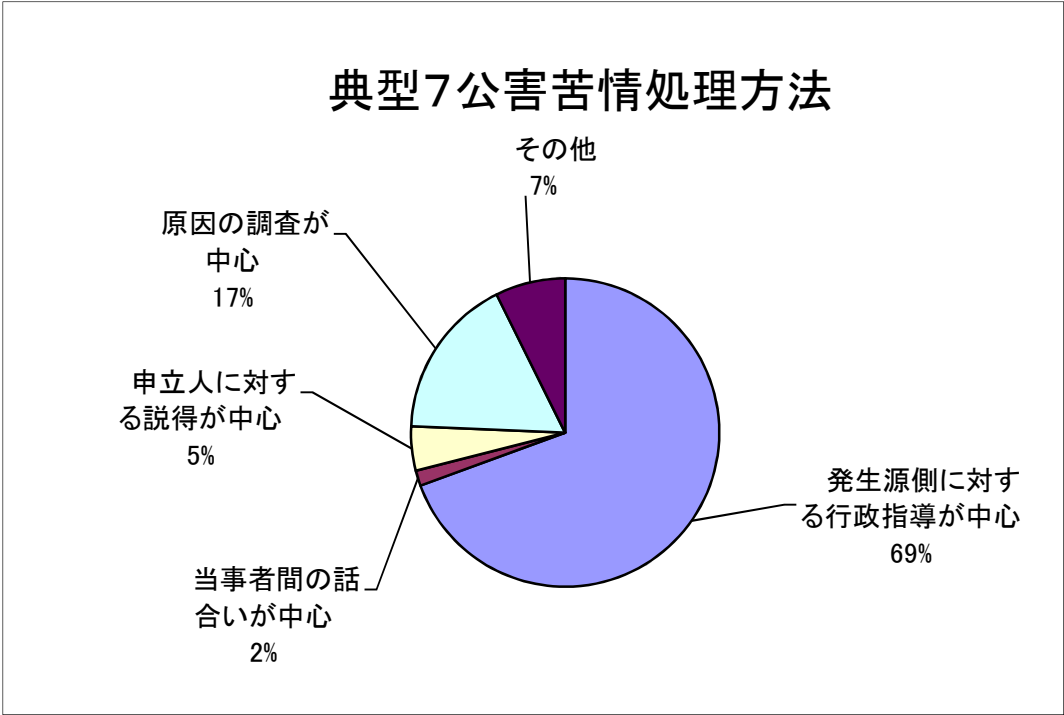
*1 「（別掲）廃棄物投棄」は、「主なもの」と「関連するもの」を合わせて表章している。

6 被害の種類別割合



総件数	7,838
健康	438
財産	125
感覚的・心理的	6,974
その他	301

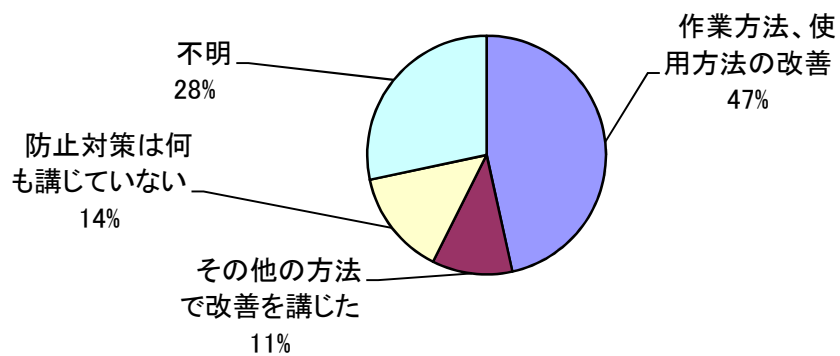
7 典型7公害苦情処理方法



区 分	典 型 7 公 害								
	計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	低周波	振動	地盤沈下	悪臭
処理方法	6,388	960	74	16	3,854	49	628	1	855
発生源側に対する行政指導が中心	4,434	741	15	5	2,707	11	491	1	474
当事者間の話し合いが中心	103	9	-	2	62	2	9	-	21
申立人に対する説得が中心	296	34	7	5	209	4	11	-	30
原因の調査が中心	1,087	115	43	2	573	26	75	-	279
その他	468	61	9	2	303	6	42	-	51

8 典型7公害防止対策

防止対策について



防止対策について		6,388
	作業方法、使用方法の改善	2,972
	その他の方法で改善を講じた	695
	防止対策は何も講じていない	912
	不明	1,809