

令和３年度公害苦情調査総括表１（令和３年度）

区 分	合 計	典 型 7 公 害										典 型 7 公 害 以 外							
		計	大 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低 周 波	振 動	地 沈 盤 下	悪 臭	計	廃棄物 投 棄	そ の 他	(別掲) 廃 棄 物 投 棄					
														生活系	農業系	建設系	産業系		
計	7,383	6,453	1,047	65	7	3,772	60	633	2	927	930	58	872	53	-	-	5	6	
都の窓口	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
101 千代田区	207	169	9	-	-	129	-	4	-	27	38	-	38	-	-	-	-	-	
102 中央区	184	174	6	-	-	129	-	7	-	32	10	-	10	-	-	-	-	-	
103 港区	50	47	5	-	-	38	-	1	-	3	3	-	3	-	-	-	-	-	
104 新宿区	234	228	18	-	-	156	-	22	-	32	6	-	6	-	-	-	-	-	
105 文京区	30	27	1	-	-	20	-	4	-	2	3	-	3	-	-	-	-	-	
106 台東区	245	139	28	-	-	89	1	11	-	11	106	1	105	1	-	-	-	-	
107 墨田区	403	375	42	-	1	243	1	33	-	56	28	-	28	-	-	-	-	-	
108 江東区	98	98	26	1	-	28	-	2	-	41	-	-	-	-	-	-	-	-	
109 品川区	183	160	11	-	1	110	1	23	-	15	23	-	23	-	-	-	-	-	
110 目黒区	131	115	13	-	1	71	-	19	-	11	16	-	16	-	-	-	-	-	
111 大田区	325	284	37	2	-	156	4	43	-	46	41	1	40	-	-	-	-	1	
112 世田谷区	264	257	26	1	-	157	1	33	-	40	7	-	7	-	-	-	-	-	
113 渋谷区	201	194	16	-	-	148	-	14	-	16	7	-	7	-	-	-	-	-	
114 中野区	45	40	9	-	-	22	1	3	-	6	5	-	5	-	-	-	-	-	
115 杉並区	82	81	23	-	-	40	-	10	-	8	1	-	1	-	-	-	-	-	
116 豊島区	150	150	17	-	-	101	1	14	-	18	-	-	-	-	-	-	-	-	
117 北区	232	232	17	-	-	151	2	46	-	18	-	-	-	-	-	-	-	-	
118 荒川区	191	127	11	-	-	65	3	29	-	22	64	3	61	3	-	-	-	-	
119 板橋区	237	228	34	-	-	130	1	40	-	24	9	3	6	2	-	-	1	-	
120 練馬区	247	239	29	-	-	148	2	39	1	22	8	-	8	-	-	-	-	-	
121 足立区	437	428	75	1	-	244	1	63	-	45	9	1	8	-	-	-	1	-	
122 葛飾区	296	277	28	-	-	176	1	36	-	37	19	2	17	2	-	-	-	1	
123 江戸川区	287	287	48	2	2	180	4	29	-	26	-	-	-	-	-	-	-	-	
201 八王子市	224	221	73	15	-	103	-	8	-	22	3	-	3	1	-	-	-	-	
202 立川市	52	47	13	-	-	25	-	2	-	7	5	-	5	-	-	-	-	-	
203 武蔵野市	82	82	4	-	-	55	-	13	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-	
204 三鷹市	144	142	29	-	-	67	1	15	-	31	2	-	2	-	-	-	-	-	
205 青梅市	106	106	59	1	-	39	-	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	
206 府中市	152	144	42	-	-	69	4	5	-	28	8	-	8	-	-	-	-	-	
207 昭島市	39	3	2	-	-	1	-	-	-	-	36	3	33	2	-	-	-	1	
208 調布市	77	76	2	-	-	56	2	1	-	17	1	-	1	-	-	-	-	-	
209 町田市	191	189	59	10	-	64	2	21	1	34	2	2	-	-	-	-	-	2	
210 小金井市	36	32	5	-	-	16	-	4	-	7	4	-	4	-	-	-	-	-	
211 小平市	87	87	29	-	-	39	3	11	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	
212 日野市	207	141	47	5	-	61	8	3	-	25	66	-	66	1	-	-	-	-	
213 東村山市	24	23	4	-	-	7	-	-	-	12	1	-	1	-	-	-	-	-	
214 国分寺市	128	125	25	-	-	80	1	3	-	17	3	-	3	-	-	-	-	-	
215 国立市	66	60	2	-	-	34	2	2	-	22	6	-	6	-	-	-	-	-	
218 福生市	112	33	5	-	-	20	-	-	-	8	79	1	78	1	-	-	-	-	
219 狛江市	77	33	3	-	-	25	2	2	-	3	44	-	44	1	-	-	-	-	
220 東大和市	85	46	10	8	-	17	1	-	-	11	39	-	39	-	-	-	-	-	
221 清瀬市	89	50	1	1	-	29	1	4	-	15	39	-	39	-	-	-	-	-	
222 東久留米市	190	144	50	9	1	73	4	2	-	9	46	31	15	30	-	-	2	-	
223 武蔵村山市	47	45	6	-	-	30	1	1	-	8	2	-	2	-	-	-	-	-	
224 多摩市	31	31	5	2	-	21	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	
225 稲城市	24	17	1	1	-	9	1	1	-	5	7	-	7	-	-	-	-	-	
227 羽村市	46	45	1	3	-	20	2	-	-	21	1	1	-	2	-	-	-	-	
228 あきる野市	148	47	6	-	1	23	1	-	-	17	101	-	101	-	-	-	-	-	
229 西東京市	75	75	16	1	-	38	-	9	-	11	-	-	-	-	-	-	-	-	
303 瑞穂町	43	43	18	1	-	16	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	
305 日の出町	42	10	1	1	-	4	-	-	-	4	32	9	23	7	-	-	1	-	

注１）「（別掲）廃棄物投棄」は、「主なもの」と「関連するもの」を合わせて表章している。

注２）公害苦情件数のない区市町村は除外されている。

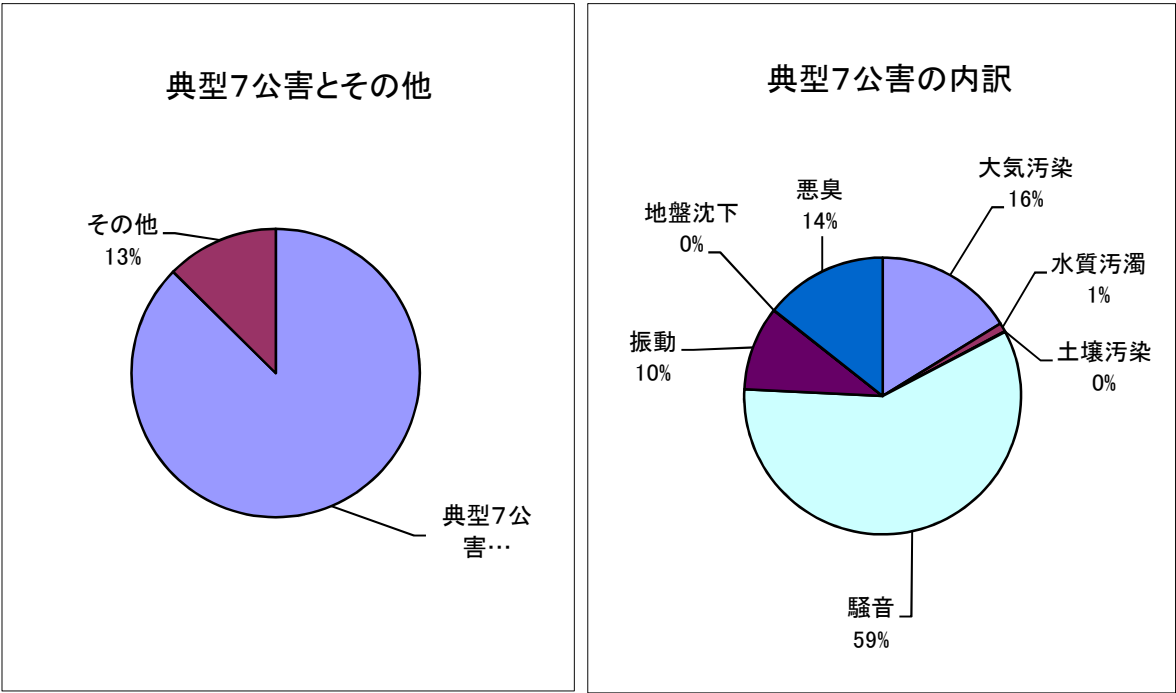
令和３年度公害苦情調査総括表2

区 分	合 計	典 型 汚 染 公 害								典 型 汚 染 公 害 以 外						
		計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	低周波	振動	地沈下	悪臭	計	廃棄物投棄	その他	(別掲)		
														生活系	農業系	建設系
13TTT 東京都 合 計																
苦情の受付	8,817	7,840	1,251	69	8	4,628	72	733	3	1,148	977	61	916	57	-	5
新規受付	7,383	6,453	1,047	65	7	3,772	60	633	2	927	930	58	872	53	-	5
前年度からの繰越	1,434	1,387	204	4	1	856	12	100	1	221	47	3	44	4	-	-
苦情の処理	8,817	7,840	1,251	69	8	4,628	72	733	3	1,148	977	61	916	57	-	5
直接処理	6,892	6,044	1,002	58	4	3,547	56	577	2	854	848	57	791	55	-	5
他へ移送（警察、国等の機関へ）	67	46	8	1	-	25	1	1	-	11	21	-	21	-	-	-
翌年度へ繰越	1,546	1,484	205	6	4	892	12	136	1	240	62	3	59	1	-	2
その他	312	266	36	4	-	164	3	19	-	43	46	1	45	1	-	-
公害等発生源の主な産業	7,383	6,453	1,047	65	7	3,772	60	633	2	927	930	58	872	53	-	5
会社・事業所	4,689	4,489	558	23	4	2,855	17	527	1	521	200	8	192	4	-	1
農業、林業	54	53	23	-	-	11	-	-	-	19	1	-	1	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	7	5	1	-	-	3	-	-	-	1	2	-	2	-	-	-
建設業	2,656	2,579	418	6	2	1,592	2	492	1	68	77	2	75	-	-	1
製造業	315	308	23	4	1	177	3	15	-	88	7	1	6	-	-	1
電気・ガス・熱供給・水道業	36	31	2	-	-	24	-	1	-	4	5	-	5	-	-	-
情報通信業	8	8	1	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
運輸業、郵便業	133	123	2	-	-	107	-	1	-	13	10	1	9	1	-	-
卸売業、小売業	192	178	8	1	-	137	2	4	-	28	14	1	13	1	-	-
金融業、保険業	4	4	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不動産業、物品賃貸業	69	49	2	1	-	41	-	1	-	4	20	2	18	1	-	1
学術研究・専門・技術サービス業	11	11	1	1	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	559	546	18	3	-	334	3	1	-	190	13	1	12	1	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	118	109	16	-	-	74	1	2	-	17	9	-	9	-	-	-
教育、学習支援業	44	41	4	-	-	35	3	-	-	2	3	-	3	-	-	-
医療、福祉	51	49	2	-	-	40	1	2	-	5	2	-	2	-	-	-
複合サービス事業	24	22	-	-	-	19	-	-	-	3	2	-	2	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	306	283	34	5	-	174	1	6	-	64	23	-	23	-	-	-
公務（他に分類されるものを除く）	35	35	-	2	-	27	1	2	-	4	5	-	5	-	-	-
分類不能の産業	62	55	3	-	-	40	1	-	-	11	7	-	7	-	-	-
個人	1,453	1,075	344	2	2	472	10	16	-	239	378	10	368	13	-	-
その他	615	368	47	7	1	218	6	54	1	40	247	2	245	2	-	1
不明	626	521	98	33	-	227	27	36	-	127	105	38	67	34	-	3
公害等の主な発生源	7,383	6,453	1,047	65	7	3,772	60	633	2	927	930	58	872	53	-	5
焼却（施設）	71	71	52	-	-	1	-	-	-	18	2	-	2	-	-	-
産業用機械作動	428	428	13	-	-	334	6	25	-	54	2	-	2	-	-	-
産業排水	24	22	-	5	1	16	2	-	-	16	2	-	2	-	-	-
流出・漏洩	91	84	24	22	2	6	-	1	-	29	7	1	6	-	-	1
工事・建設作業	2,929	2,849	449	2	2	1,770	2	561	1	64	80	1	79	-	-	1
飲食店営業	522	513	16	2	-	275	3	-	-	220	9	-	9	-	-	-
カラオケ	107	107	-	-	-	107	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	84	82	1	-	-	75	1	5	-	1	2	-	2	-	-	-
移動発生源（船舶運行）	12	11	-	-	-	9	-	1	-	1	1	-	1	-	-	-
移動発生源（航空機運航）	57	56	-	-	-	56	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
廃棄物投棄	66	8	-	-	-	-	-	-	-	8	58	52	6	46	-	4
家庭生活（機器）	165	164	1	-	-	160	8	2	-	1	1	-	1	-	-	-
家庭生活（ペット）	79	62	-	-	-	39	-	-	-	23	17	-	17	-	-	-
家庭生活（その他）	331	301	31	1	1	174	2	2	-	92	30	2	28	3	-	-
焼却（野焼き）	540	509	404	-	-	-	-	-	-	105	31	-	31	-	-	-
自然系	577	21	1	4	-	-	-	1	1	14	556	-	556	-	-	-
その他	957	836	37	4	-	625	7	12	-	158	121	2	119	3	-	-
不明	343	331	18	25	1	141	31	23	-	123	12	-	12	1	-	-
発生源の用途地域	7,383	6,453	1,047	65	7	3,772	60	633	2	927	930	58	872	53	-	5
都市計画区域	7,279	6,375	1,038	56	6	3,734	57	631	2	908	904	48	856	43	-	4
住居地域	3,967	3,419	690	44	3	1,851	38	381	1	449	548	34	514	31	-	3
近隣商業地域	718	658	69	1	-	415	5	80	-	93	60	7	53	7	-	-
商業地域	1,398	1,212	120	2	-	867	6	63	1	159	186	3	183	3	-	-
準工業地域	968	890	112	7	2	517	6	94	-	158	78	4	74	1	-	1
工業地域	142	139	19	-	-	73	2	13	-	34	3	-	3	1	-	-
工業専用地域	12	12	1	1	-	4	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-
市街化調整区域	70	41	24	1	1	6	-	-	-	9	29	-	29	-	-	-
その他の都市計画区域	4	4	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
都市計画区域以外の地域	5	5	3	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
不明	99	73	6	9	1	37	3	2	-	18	26	10	16	10	-	1
被害の種類	7,383	6,453	1,047	65	7	3,772	60	633	2	927	930	58	872	53	-	5
健康	367	319	85	1	1	149	6	13	-	70	48	-	48	-	-	-
財産	53	40	15	2	-	6	-	11	-	6	13	-	13	-	-	-
感覚的・心理的	6,675	6,019	931	27	6	3,603	52	605	2	845	656	50	606	48	-	3
その他	288	75	16	35	-	14	2	4	-	6	213	8	205	5	-	2
講じた防止対策	6,044	6,044	1,002	58	4	3,547	56	577	2	854	...	...	...	...	...	...
作業方法、使用方法の改善	3,048	3,048	475	11	1	1,909	7	330	-	322	...	...	...	...	...	...
その他の方法で改善を講じた	591	591	147	9	1	289	3	27	-	118	...	...	...	...	...	...
防止対策は何も講じていない	704	704	98	18	1	389	23	54	1	143	...	...	...	...	...	...
不明	1,701	1,701	282	20	1	960	23	166	1	271	...	...	...	...	...	...
処理方法	6,044	6,044	1,002	58	4	3,547	56	577	2	854	...	...	...	...	...	...
発生源側に対する行政指導が中心	4,380	4,380	782	14	2	2,615	9	460	-	507	...	...	...	...	...	...
当事者間の話し合いが中心	118	118	8	1	-	77	3	16	-	16	...	...	...	...	...	...
中立人に対する説得が中心	238	238	38	1	2	144	11	15	-	38	...	...	...	...	...	...
原因の調査が中心	97	97	12	37	-	509	24	68	2	234	...	...	...	...	...	...
その他	337	337	53	5	-	202	9	18	-	59	...	...	...	...	...	...

注）「（別掲）廃棄物投棄」は、「主なもの」と「関連するもの」を合わせて表載している。

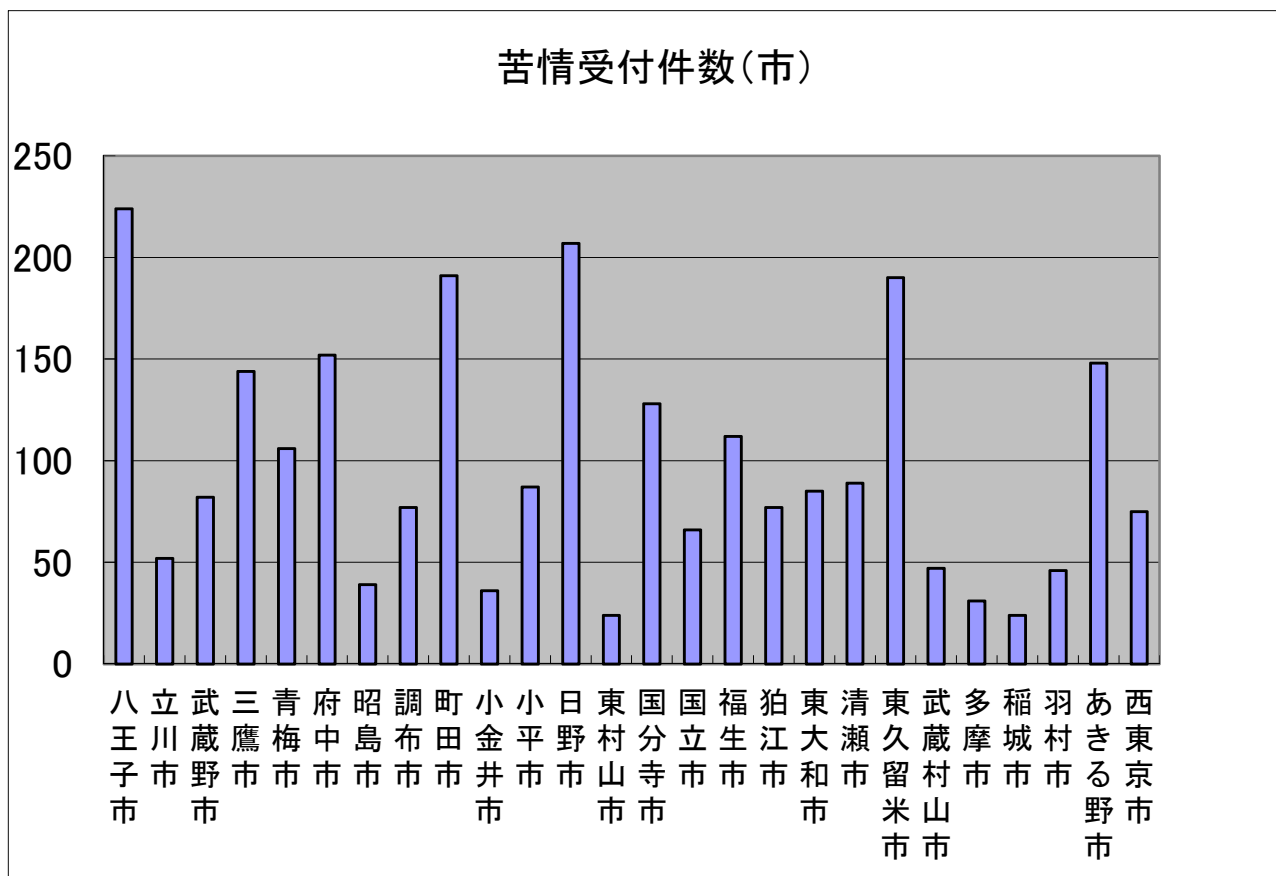
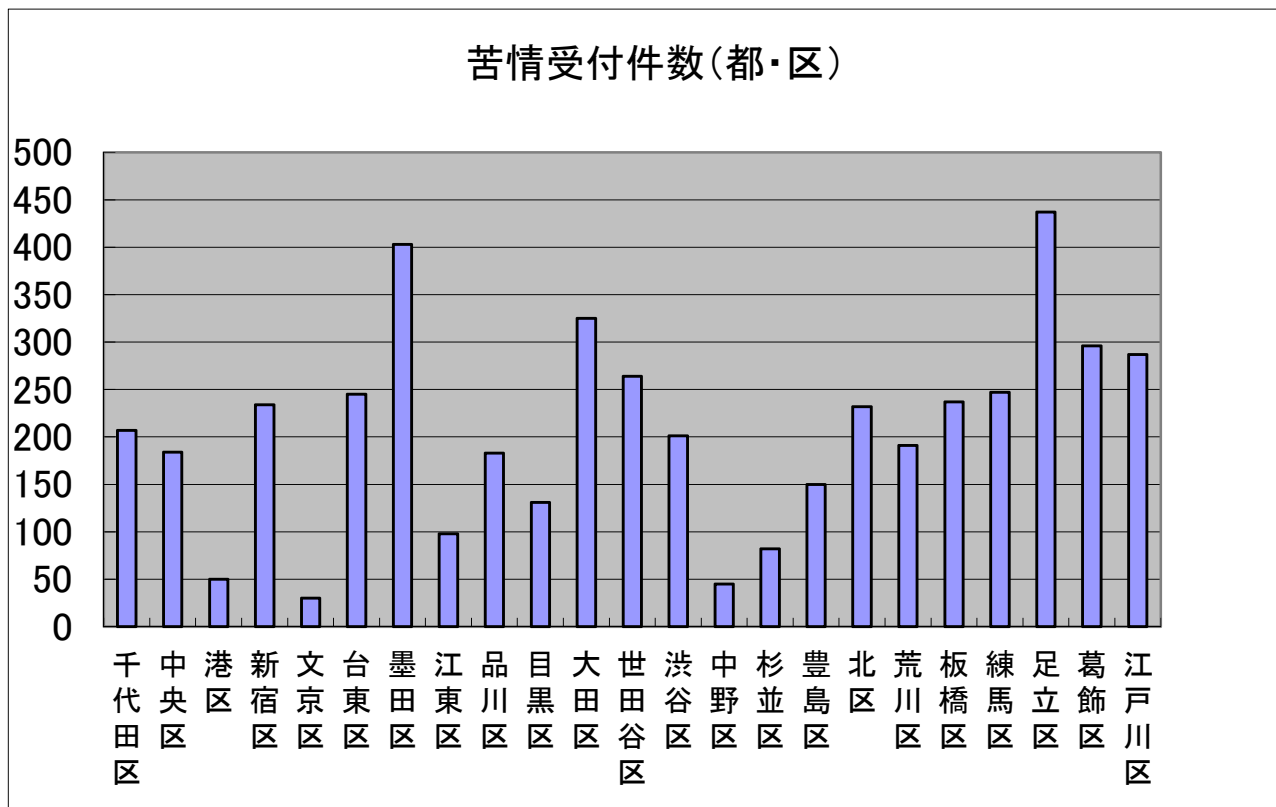
注）「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

1 現象別 苦情受付件数及び割合

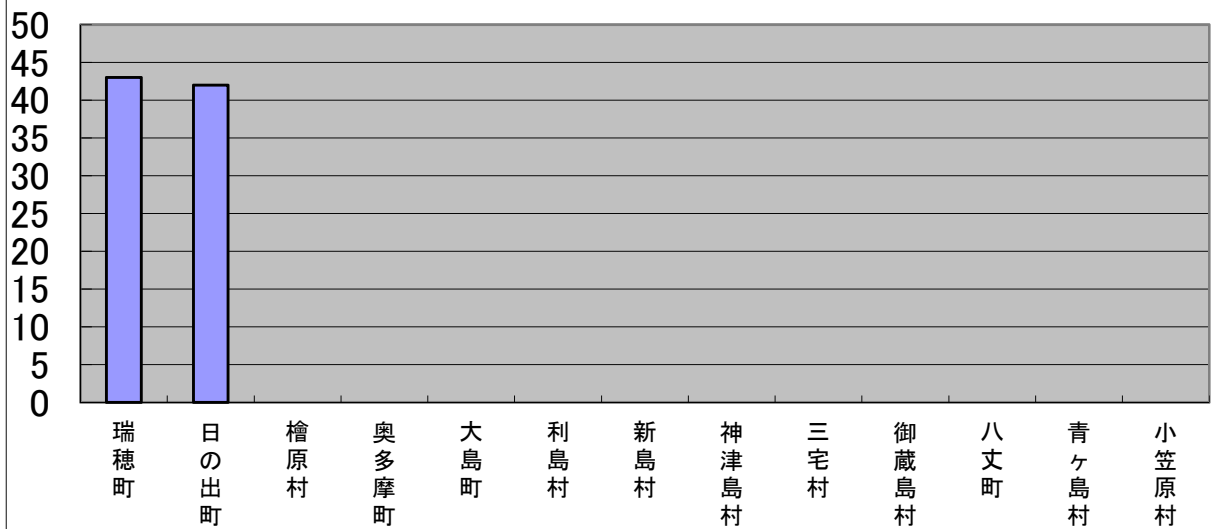


総件数		7,383
典型 7 公害		6,453
	大気汚染	1,047
	水質汚濁	65
	土壌汚染	7
	騒音	3,772
	振動	633
	地盤沈下	2
	悪臭	927
典型 7 公害以外		930
	廃棄物投棄	58
	その他	872

2 区市町村別 苦情受付件数



苦情受付件数(町・村)

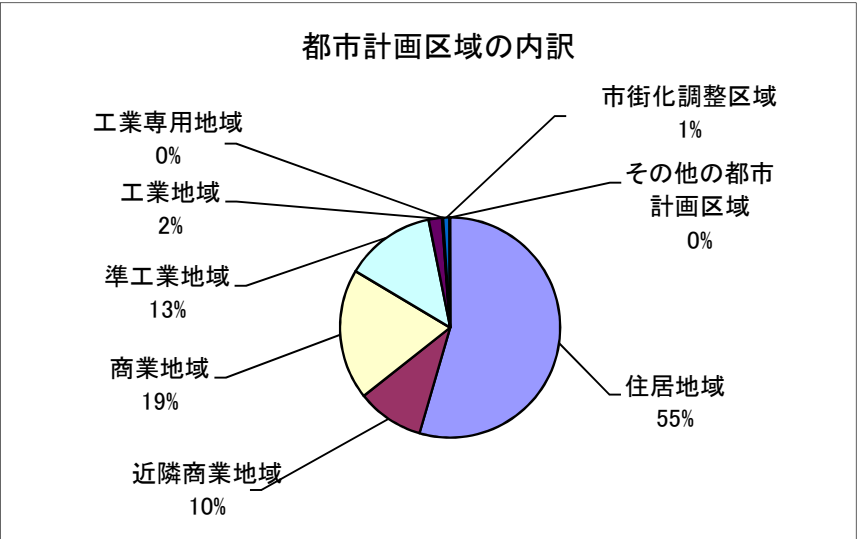
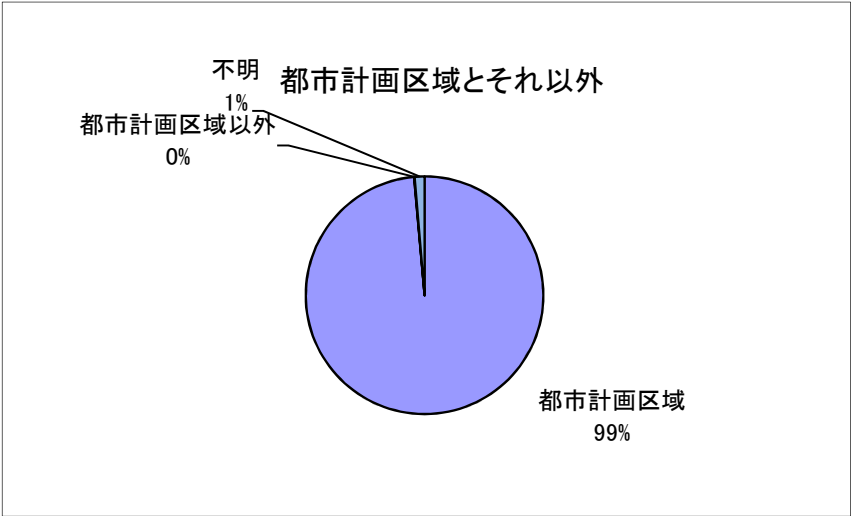


都・区	苦情受付件数	市	苦情受付件数	町・村	苦情受付件数
千代田区	207	八王子市	224	瑞穂町	43
中央区	184	立川市	52	日の出町	42
港区	50	武蔵野市	82	檜原村	0
新宿区	234	三鷹市	144	奥多摩町	0
文京区	30	青梅市	106	大島町	0
台東区	245	府中市	152	利島村	0
墨田区	403	昭島市	39	新島村	0
江東区	98	調布市	77	神津島村	0
品川区	183	町田市	191	三宅村	0
目黒区	131	小金井市	36	御蔵島村	0
大田区	325	小平市	87	八丈町	0
世田谷区	264	日野市	207	青ヶ島村	0
渋谷区	201	東村山市	24	小笠原村	0
中野区	45	国分寺市	128		
杉並区	82	国立市	66		
豊島区	150	福生市	112		
北区	232	狛江市	77		
荒川区	191	東大和市	85		
板橋区	237	清瀬市	89		
練馬区	247	東久留米市	190		
足立区	437	武蔵村山市	47		
葛飾区	296	多摩市	31		
江戸川区	287	稲城市	24		
		羽村市	46		
		あきる野市	148		
		西東京市	75		
都・区 計	4,759	市 計	2,539	町・村 計	85

3 公害等の主な発生原因

区 分	典型7公害										7公害以外		
	合計	計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	低周波	振動	地盤沈下	悪臭	計	廃棄物投棄	その他
公害等の主な発生原因	7,383	6,453	1,047	65	7	3,772	60	633	2	927	930	58	872
焼却（施設）	71	71	52	-	-	1	-	-	-	18	-	-	-
産業用機械作動	428	426	13	-	-	334	6	25	-	54	2	-	2
産業排水	24	22	-	5	1	-	-	-	-	16	2	-	2
流出・漏洩	91	84	24	22	2	6	-	1	-	29	7	1	6
工事・建設作業	2,929	2,849	449	2	2	1,770	2	561	1	64	80	1	79
飲食店営業	522	513	16	2	-	275	3	-	-	220	9	-	9
カラオケ	107	107	-	-	-	107	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	84	82	1	-	-	75	1	5	-	1	2	-	2
移動発生源（鉄道運行）	12	11	-	-	-	9	-	1	-	1	1	-	1
移動発生源（航空機運航）	57	56	-	-	-	56	-	-	-	-	1	-	1
廃棄物投棄	66	8	-	-	-	-	-	-	-	8	58	52	6
家庭生活（機器）	165	164	1	-	-	160	8	2	-	1	1	-	1
家庭生活（ペット）	79	62	-	-	-	39	-	-	-	23	17	-	17
家庭生活（その他）	331	301	31	1	1	174	2	2	-	92	30	2	28
焼却（野焼き）	540	509	404	-	-	-	-	-	-	105	31	-	31
自然系	577	21	1	4	-	-	-	1	1	14	556	-	556
その他	957	836	37	4	-	625	7	12	-	158	121	2	119
不明	343	331	18	25	1	141	31	23	-	123	12	-	12

4 都市計画区域別 苦情受付件数及び割合



総件数		7,383
	都市計画区域	7,279
	住居地域	3,967
	近隣商業地域	718
	商業地域	1,398
	準工業地域	968
	工業地域	142
	工業専用地域	12
	市街化調整区域	70
	その他の都市計画区域	4
	都市計画区域以外の地域	5
	不明	99

5 業種別・現象別 苦情受付件数

(1) 典型7公害

発生源		計	大汚 気染	水汚 質濁	土汚 壤染	騒音	低周波	振動	地沈 盤下	悪臭
会社・事業所		4,489	558	23	4	2,855	17	527	1	521
	農業、林業	53	23	-	-	11	-	-	-	19
	漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	鉱業、採石業、砂利採取業	5	1	-	-	3	-	-	-	1
	建設業	2,579	418	6	2	1,592	2	492	1	68
	製造業	308	23	4	1	177	3	15	-	88
	電気・ガス・熱供給・水道業	31	2	-	-	24	-	1	-	4
	情報通信業	8	1	-	-	7	-	-	-	-
	運輸業、郵便業	123	2	-	-	107	-	1	-	13
	卸売業、小売業	178	8	1	-	137	2	4	-	28
	金融業、保険業	4	-	-	-	4	-	-	-	-
	不動産業、物品賃貸業	49	2	1	-	41	-	1	-	4
	学術研究、専門・技術サービス業	11	1	1	-	9	-	-	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	546	18	3	-	334	3	1	-	190
	生活関連サービス業、娯楽業	109	16	-	-	74	1	2	-	17
	教育、学習支援業	41	4	-	-	35	3	-	-	2
	医療、福祉	49	2	-	-	40	1	2	-	5
	複合サービス事業	22	-	-	-	19	-	-	-	3
	サービス業（他に分類されないもの）	283	34	5	-	174	1	6	-	64
	公務（他に分類されるものを除く）	35	-	2	-	27	1	2	-	4
	分類不能の産業	55	3	-	1	40	-	-	-	11
個人		1,075	344	2	2	472	10	16	-	239
その他		368	47	7	1	218	6	54	1	40
不明		521	98	33	-	227	27	36	-	127
合 計		6,453	1,047	65	7	3,772	60	633	2	927

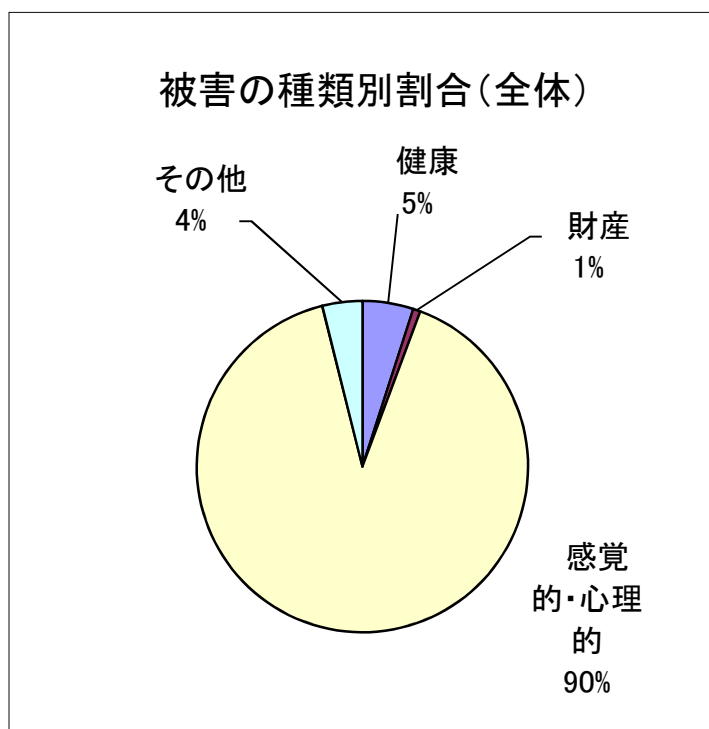
5 業種別・現象別 苦情受付件数

(2) 典型7公害以外

発生源		計	廃棄物 投 棄	そ の 他	(別掲) 廃 棄 物 投 棄 *1			
					生活系	農業系	建設系	産業系
会社・事業所		200	8	192	4	-	1	3
	農業、林業	1	-	1	-	-	-	-
	漁業	-	-	-	-	-	-	-
	鉱業、採石業、砂利採取業	2	-	2	-	-	-	-
	建設業	77	2	75	-	-	1	1
	製造業	7	1	6	-	-	-	1
	電気・ガス・熱供給・水道業	5	-	5	-	-	-	-
	情報通信業	-	-	-	-	-	-	-
	運輸業、郵便業	10	1	9	1	-	-	-
	卸売業、小売業	14	1	13	1	-	-	-
	金融業、保険業	-	-	-	-	-	-	-
	不動産業、物品賃貸業	20	2	18	1	-	-	1
	学術研究、専門・技術サービス業	-	-	-	-	-	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	13	1	12	1	-	-	-
	生活関連サービス業、娯楽業	9	-	9	-	-	-	-
	教育、学習支援業	3	-	3	-	-	-	-
	医療、福祉	2	-	2	-	-	-	-
	複合サービス事業	2	-	2	-	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	23	-	23	-	-	-	-
	公務（他に分類されるものを除く）	5	-	5	-	-	-	-
	分類不能の産業	7	-	7	-	-	-	-
個人		378	10	368	13	-	-	-
その他		247	2	245	2	-	1	-
不明		105	38	67	34	-	3	3
合 計		930	58	872	53	-	5	6

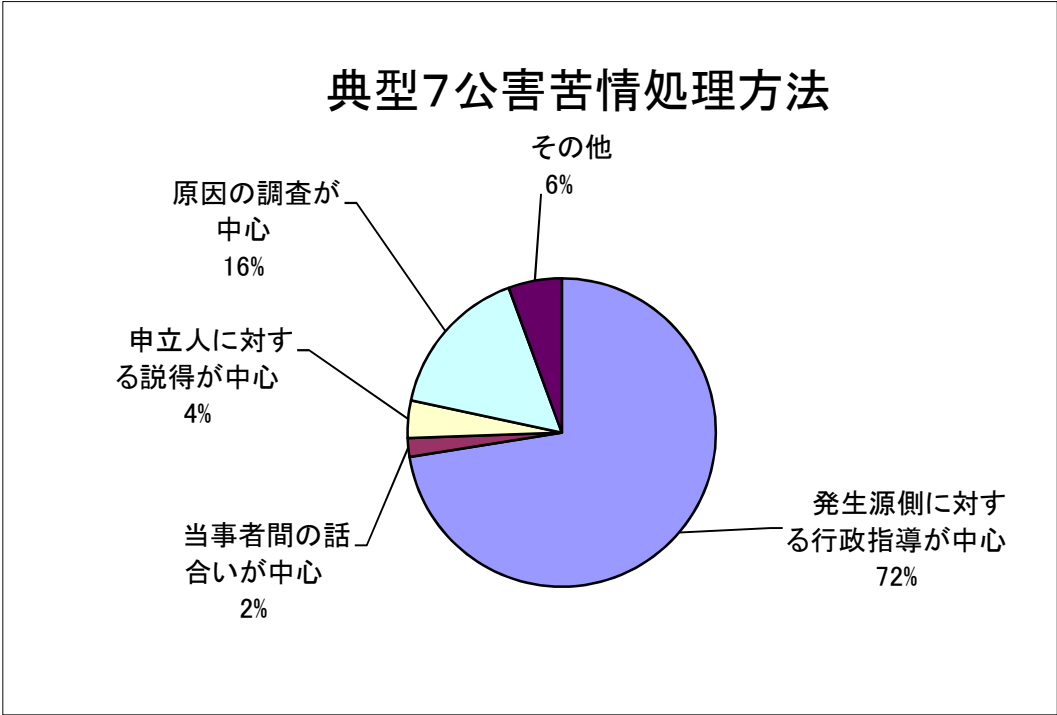
*1 「（別掲）廃棄物投棄」は、「主なもの」と「関連するもの」を合わせて表章している。

6 被害の種類別割合



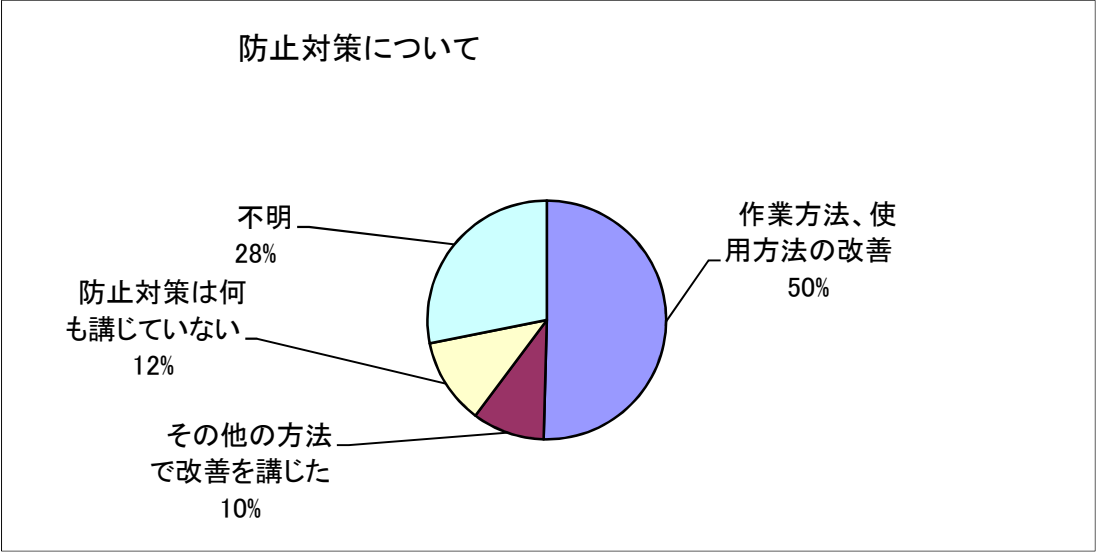
総件数	7,383
健康	367
財産	53
感覚的・心理的	6,675
その他	288

7 典型7公害苦情処理方法



区 分	典 型 7 公 害								
	計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	低周波	振動	地盤沈下	悪臭
処理方法	6,044	1,002	58	4	3,547	56	577	2	854
発生源側に対する行政指導が中心	4,380	782	14	2	2,615	9	460	－	507
当事者間の話し合いが中心	118	8	1	－	77	3	16	－	16
申立人に対する説得が中心	238	38	1	2	144	11	15	－	38
原因の調査が中心	971	121	37	－	509	24	68	2	234
その他	337	53	5	－	202	9	18	－	59

8 典型7公害防止対策



防止対策について		6,044
	作業方法、使用方法の改善	3,048
	その他の方法で改善を講じた	591
	防止対策は何も講じていない	704
	不明	1,701