

令和２年度公害苦情調査総括表1

区 分	合 計	典 型 7 公 害									典 型 7 公 害 以 外							
		計	大 汚 染	水 汚 濁	土 汚 染	騒 音	低 周 波	振 動	地 沈 盤 下	悪 臭	計	廃棄物 投 棄	そ の 他	(別掲) 廃 棄 物 投 棄				
														生活系	農業系	建設系	産業系	
計	7,720	6,861	1,235	46	4	4,135	39	595	4	842	859	91	768	72	4	17	2	
都の窓口	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
101 千代田区	194	161	11	1	-	122	2	3	1	23	33	2	31	2	-	-	-	
102 中央区	163	160	6	-	-	118	-	7	-	29	3	-	3	-	-	-	-	
103 港区	187	174	7	-	-	144	1	11	-	12	13	-	13	-	-	-	-	
104 新宿区	224	221	21	-	-	172	-	10	-	18	3	-	3	1	-	-	-	
105 文京区	34	34	-	-	-	25	-	6	-	3	-	-	-	-	-	-	-	
106 台東区	245	159	25	-	-	111	-	9	-	14	86	-	86	-	-	-	-	
107 墨田区	437	402	31	-	-	284	-	42	-	45	35	-	35	-	-	-	-	
108 江東区	102	99	20	3	-	38	1	1	-	37	3	-	3	-	-	-	-	
109 品川区	212	192	16	-	-	129	-	32	-	15	20	1	19	1	-	-	-	
110 目黒区	157	138	9	-	-	94	-	13	-	22	19	-	19	-	-	-	-	
111 大田区	289	248	29	2	1	160	2	30	-	26	41	-	41	-	-	-	-	
112 世田谷区	297	286	42	3	-	182	-	35	-	24	11	-	11	-	-	-	-	
113 渋谷区	107	100	7	-	-	78	-	4	-	11	7	-	7	-	-	-	-	
114 中野区	37	37	3	-	-	28	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
115 杉並区	84	84	13	1	-	39	1	5	-	26	-	-	-	-	-	-	-	
116 豊島区	168	164	12	-	-	105	-	31	1	15	4	-	4	-	-	-	-	
117 北区	238	237	20	-	-	158	1	35	-	24	1	-	1	-	-	-	-	
118 荒川区	253	187	20	-	2	128	1	14	-	23	66	8	58	10	-	-	-	
119 板橋区	232	229	34	-	-	134	3	38	-	23	3	1	2	1	-	-	-	
120 練馬区	273	265	28	-	-	171	-	35	-	31	8	-	8	-	-	-	-	
121 足立区	425	422	46	-	-	277	2	64	-	35	3	1	2	-	-	1	-	
122 葛飾区	314	300	31	-	-	200	3	27	1	41	14	1	13	1	-	-	-	
123 江戸川区	291	291	29	-	1	201	-	35	-	25	-	-	-	-	-	-	-	
201 八王子市	306	302	186	3	-	85	1	6	-	22	4	-	4	-	-	-	-	
202 立川市	84	79	32	-	-	34	-	3	-	10	5	-	5	-	-	-	-	
203 武蔵野市	92	92	6	-	-	62	-	11	-	13	-	-	-	-	-	-	-	
204 三鷹市	154	146	33	-	-	56	1	25	-	32	8	-	8	-	-	-	-	
205 青梅市	112	112	65	-	-	32	-	1	-	14	-	-	-	-	-	-	-	
206 府中市	163	161	66	-	-	71	1	9	-	15	2	1	1	-	-	1	-	
207 昭島市	35	4	2	-	-	-	-	-	-	2	31	4	27	4	-	-	-	
208 調布市	89	89	18	-	-	60	2	6	-	5	-	-	-	-	-	-	-	
209 町田市	211	205	84	2	-	81	1	6	-	32	6	2	4	1	-	1	1	
210 小金井市	14	14	5	-	-	6	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	
211 小平市	78	77	25	-	-	39	2	8	-	5	1	-	1	-	-	-	-	
212 日野市	163	162	30	1	-	92	5	5	-	34	1	-	1	-	-	-	-	
213 東村山市	28	28	1	1	-	10	-	1	-	15	-	-	-	-	-	-	-	
214 国分寺市	132	130	33	-	-	75	-	5	-	17	2	1	1	-	-	1	-	
215 国立市	60	60	5	-	-	38	1	3	-	14	-	-	-	-	-	-	-	
218 福生市	97	40	-	1	-	27	2	1	-	11	57	-	57	-	-	-	-	
219 狛江市	60	28	1	-	-	19	-	2	1	5	32	1	31	1	-	-	-	
220 東大和市	46	42	15	2	-	21	-	-	-	4	4	-	4	-	-	-	-	
221 清瀬市	58	40	17	-	-	21	-	-	-	2	18	-	18	-	-	-	-	
222 東久留米市	126	108	45	8	-	47	2	4	-	4	18	13	5	12	-	1	-	
223 武蔵村山市	36	33	5	4	-	19	1	-	-	5	3	-	3	-	-	-	-	
224 多摩市	50	50	10	4	-	30	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	
225 稲城市	109	64	36	2	-	22	2	-	-	4	45	8	37	8	-	-	-	
227 羽村市	33	33	13	-	-	13	1	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	
228 あきる野市	105	53	30	-	-	15	-	2	-	6	52	-	52	-	-	-	-	
229 西東京市	66	57	-	-	-	36	-	3	-	18	9	-	9	-	-	-	-	
303 瑞穂町	83	41	11	8	-	16	-	-	-	6	42	4	38	3	-	1	-	
305 日の出町	165	19	1	-	-	10	-	-	-	8	146	43	103	27	4	11	1	
307 檜原村	2	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	

注１）「(別掲) 廃棄物投棄」は、「主なもの」と「関連するもの」を合わせて表章している。

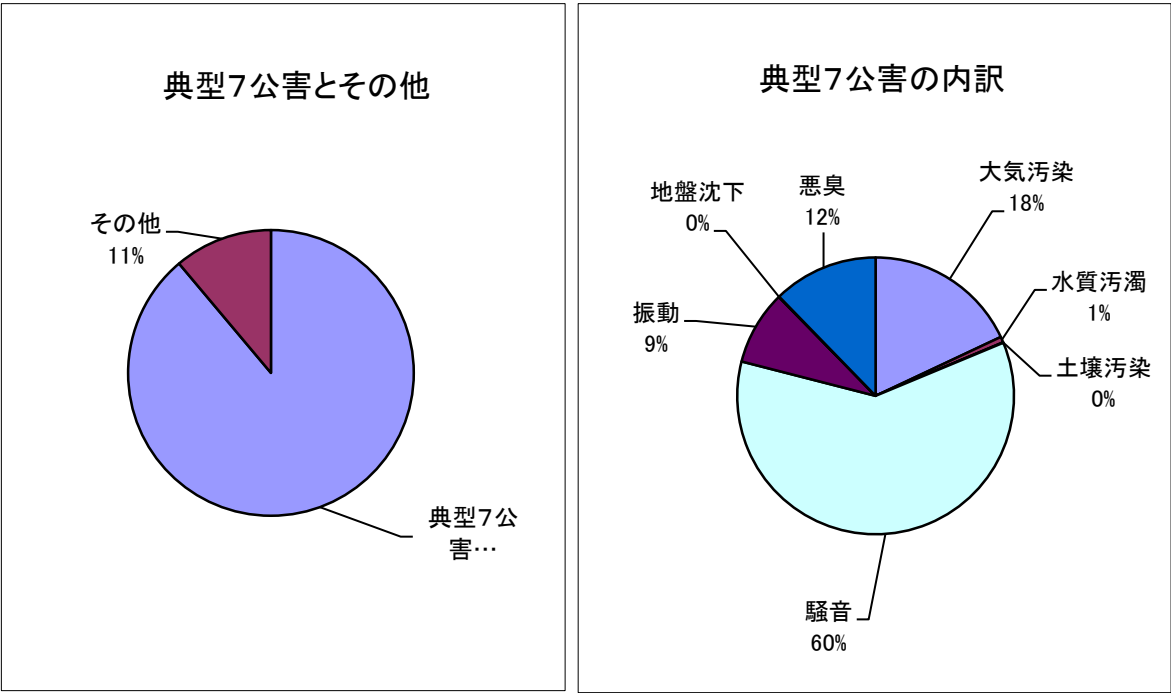
注２）公害苦情件数のない区市町村は除外されている。

令和2年度公害苦情調査総括表2

区 分	合 計	典 型 7 公 害										典 型 7 公 害 以 外					
		計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	低周波	振動	地沈下	悪臭	計	廃棄物投棄	その他	(別掲)生活系	廃棄物投棄	建設系	産業系
13TTT東京部 合 計																	
苦情の受付	9,000	8,083	1,453	47	4	4,849	47	665	4	1,061	917	94	823	76	4	17	3
新規受付	7,720	6,861	1,235	46	4	4,135	39	595	4	842	859	91	768	72	4	17	2
前年度からの継続	1,280	1,222	218	1	-	714	8	70	-	219	58	3	55	4	-	-	1
苦情の処理	9,000	8,083	1,453	47	4	4,849	47	665	4	1,061	917	94	823	76	4	17	3
直接処理	7,147	6,379	1,162	39	3	3,850	32	544	3	778	768	76	692	66	3	9	3
他へ移送(警察、国等の機関へ)	114	82	7	2	-	49	-	7	-	17	32	6	26	-	-	6	-
翌年度へ繰越	1,425	1,379	202	4	1	850	12	100	1	221	46	3	43	4	-	-	-
その他	514	243	82	2	-	100	3	14	-	45	71	9	62	6	1	2	-
公害等発生源の主な産業	7,720	6,861	1,235	46	4	4,135	39	595	4	842	859	91	768	72	4	17	2
会社・事業所	5,086	4,879	895	28	4	3,269	12	514	3	466	207	11	196	6	-	5	1
農業、林業	88	87	60	-	-	19	-	-	-	8	1	-	1	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	3	4	1	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	2,725	2,644	369	9	3	1,731	1	462	1	69	81	4	77	-	-	4	-
製造業	413	402	43	7	-	241	1	17	-	94	11	1	10	-	-	-	1
電気・ガス・熱供給・水道業	43	40	4	1	-	25	-	3	1	6	3	1	3	-	-	-	-
情報通信業	17	14	-	-	-	11	-	1	-	2	3	-	3	-	-	-	-
運輸業、郵便業	146	142	7	-	-	127	2	5	-	3	4	1	3	1	-	-	-
卸売業、小売業	210	199	11	3	-	154	-	12	-	19	11	-	11	-	-	-	-
金融業、保険業	2	2	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
不動産業、物品賃貸業	102	67	4	1	1	48	1	-	-	13	35	1	34	2	-	-	-
学術研究・専門・技術サービス業	23	22	-	-	-	15	1	-	-	7	1	-	8	-	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	652	629	18	1	-	460	1	-	-	150	23	1	22	1	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	132	128	22	1	-	76	1	-	1	28	4	-	4	-	-	-	-
教育・学習支援業	51	48	6	-	-	38	1	1	-	3	3	-	3	-	-	-	-
医療・福祉	46	45	2	-	-	35	2	-	-	8	1	-	1	-	-	-	-
複合サービス事業	30	28	-	-	-	22	-	-	-	6	2	-	2	-	-	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	263	257	40	3	-	171	1	9	-	34	6	1	5	1	-	-	-
公営(他に分類されるものを除く)	2	2	-	-	-	2	-	2	-	8	2	-	8	-	-	-	-
分類不能の産業	93	84	8	2	-	59	-	2	-	13	9	1	8	-	-	1	-
個人	1,448	1,135	469	1	-	441	9	20	1	203	313	23	290	25	-	-	-
その他	565	314	39	3	-	184	2	39	-	49	251	6	245	1	-	5	-
不明	621	533	132	14	-	241	16	22	-	124	88	51	37	40	4	7	1
公害等の主な発生原因	7,720	6,861	1,235	46	4	4,135	39	595	4	842	859	91	768	72	4	17	2
振動(施設)	92	89	65	-	-	3	-	-	-	21	3	-	3	-	-	-	-
産業用機械作動	481	473	22	-	-	363	4	26	-	67	3	-	3	-	-	-	-
産業排水	21	26	-	9	-	-	-	-	-	16	1	-	1	-	-	-	-
流出・漏洩	54	54	5	14	2	7	-	-	-	26	-	-	-	-	-	-	-
工事・建設作業	3,004	2,933	376	7	1	1,955	1	525	2	67	71	3	68	-	-	3	-
飲食店営業	501	490	16	-	-	319	-	-	-	155	11	-	11	-	-	-	-
カラオケ	165	165	-	-	-	165	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源(自動車運行)	112	109	3	-	-	95	-	8	-	3	3	-	3	1	-	-	-
移動発生源(鉄道運行)	19	19	-	-	-	19	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源(航空機運航)	90	90	-	-	-	90	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	91	8	-	1	-	2	-	-	-	5	83	83	-	63	4	14	2
家庭生活(機器)	125	123	5	-	-	113	6	1	-	4	2	-	2	1	-	-	-
家庭生活(ペット)	79	67	-	-	-	45	-	-	-	22	12	-	12	-	-	-	-
家庭生活(その他)	380	336	47	-	-	208	2	1	-	80	44	3	41	5	-	-	-
振動(野振き)	752	729	624	-	-	-	-	-	-	105	23	-	23	-	-	-	-
自然音	521	23	1	1	-	13	-	-	-	8	498	1	497	-	-	-	-
その他	915	818	46	5	1	616	4	6	1	143	97	1	96	1	-	-	-
不明	312	304	25	9	-	129	22	20	1	120	8	-	8	-	-	-	-
発生源の用途地域	7,720	6,861	1,235	46	4	4,135	39	595	4	842	859	91	768	72	4	17	2
都市計画区域	7,712	6,854	1,234	44	4	4,132	39	595	4	841	858	91	767	72	4	17	2
住居地域	4,092	3,619	859	26	1	1,989	26	336	2	406	473	54	419	44	1	10	1
近隣商業地域	753	693	69	3	-	475	2	52	1	93	60	3	57	3	-	-	-
商業地域	1,379	1,231	83	1	-	932	4	71	1	143	148	4	144	4	-	-	-
準工業地域	1,145	1,050	138	5	3	640	6	122	-	142	95	8	87	10	-	-	-
工業地域	159	144	20	5	-	64	1	12	-	43	15	5	10	4	-	1	-
工業専用地域	12	12	4	3	-	1	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-
市街化調整区域	139	74	54	1	-	12	-	-	-	7	65	17	48	7	3	6	1
その他の都市計画区域	33	31	7	-	-	19	-	2	-	3	2	-	2	-	-	-	-
都市計画区域以外の地域	8	4	1	2	-	3	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-
振害の種類	7,720	6,861	1,235	46	4	4,135	39	595	4	842	859	91	768	72	4	17	2
地震	363	349	32	-	2	196	8	22	-	77	14	-	14	-	-	-	-
財産	44	35	12	-	-	7	-	10	1	5	9	-	9	-	-	-	-
感覚的・心理的	6,818	6,343	1,164	28	2	3,844	31	557	3	745	475	36	439	35	-	4	-
その他	495	134	7	18	-	88	-	6	-	15	361	55	306	36	4	13	2
講じた防止対策	6,379	6,379	1,162	39	3	3,850	32	544	3	778	...	...	...	...	...	...	...
作業方法、使用方法的改善	2,853	2,853	441	12	2	1,839	4	307	-	252	...	...	...	...	...	...	...
その他の方法で改善を講じた	828	828	244	11	-	415	4	23	1	134	...	...	...	...	...	...	...
防止対策は何も講じていない	801	801	119	-	-	473	14	46	2	154	...	...	...	...	...	...	...
不明	1,897	1,897	358	9	1	1,123	10	168	-	238	...	...	...	...	...	...	...
処理方法	6,379	6,379	1,162	39	3	3,850	32	544	3	778	...	...	...	...	...	...	...
発生源側に対する行政指導が中心	4,604	4,604	901	20	3	2,783	3	445	1	451	...	...	...	...	...	...	...
当事者間の話し合いが中心	101	101	6	-	-	74	1	3	-	18	...	...	...	...	...	...	...
申立人に対する取得が中心	247	247	39	-	-	172	6	11	1	24	...	...	...	...	...	...	...
原因の調査が中心	1,036	1,036	184	18	-	558	21	61	1	214	...	...	...	...	...	...	...
その他	391	391	32	1	-	263	1	24	-	71	...	...	...	...	...	...	...

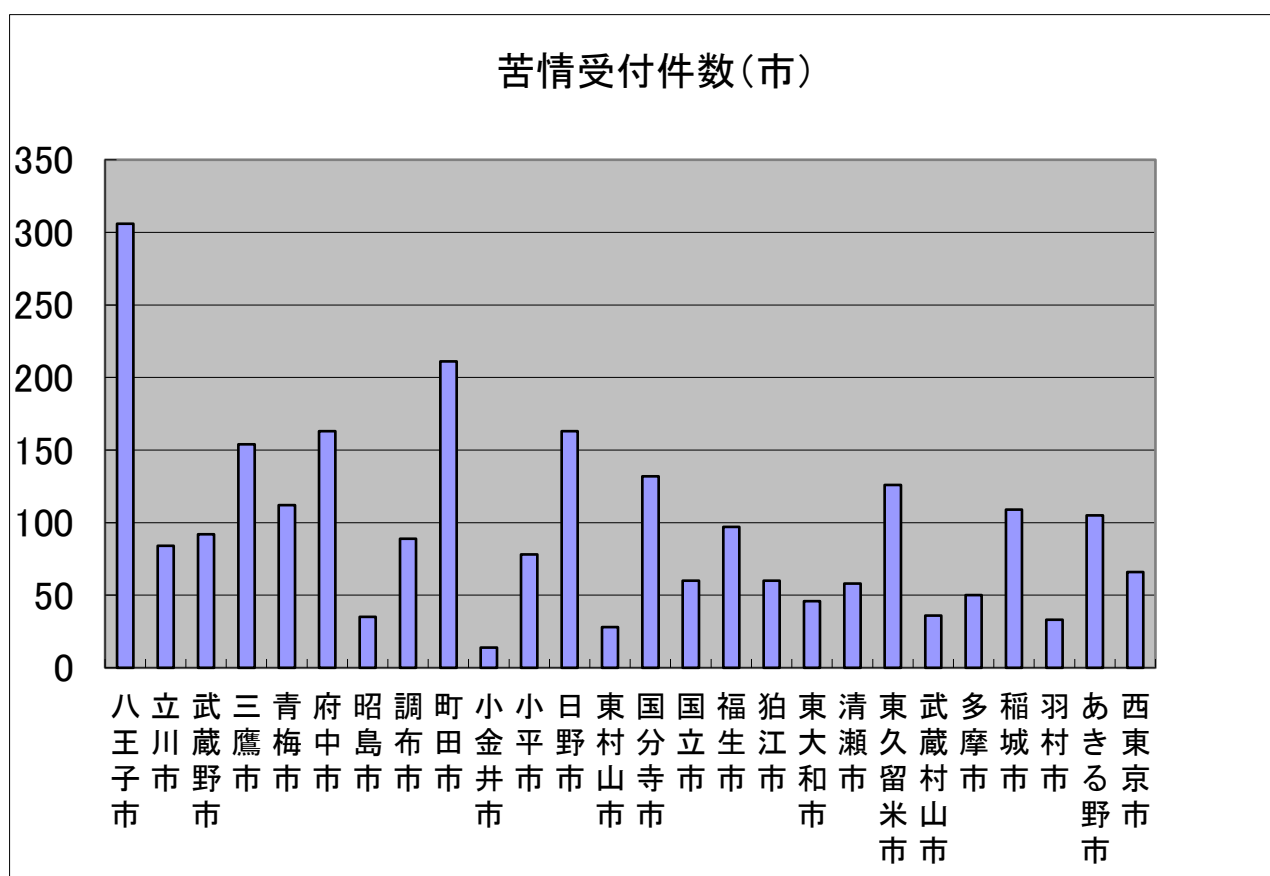
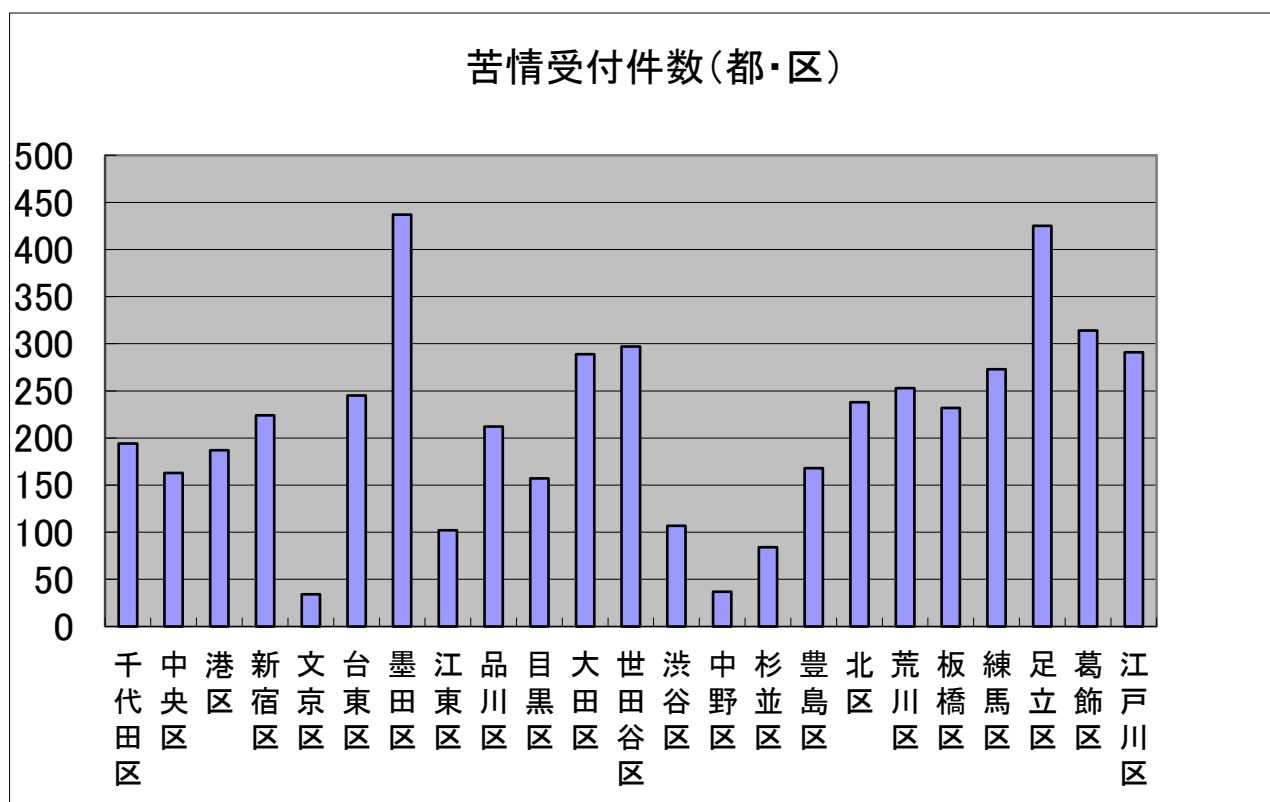
注) 「(別掲)廃棄物投棄」は、「主なもの」と「関連するもの」を合わせて表章している。
 注) 「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

1 現象別 苦情受付件数及び割合

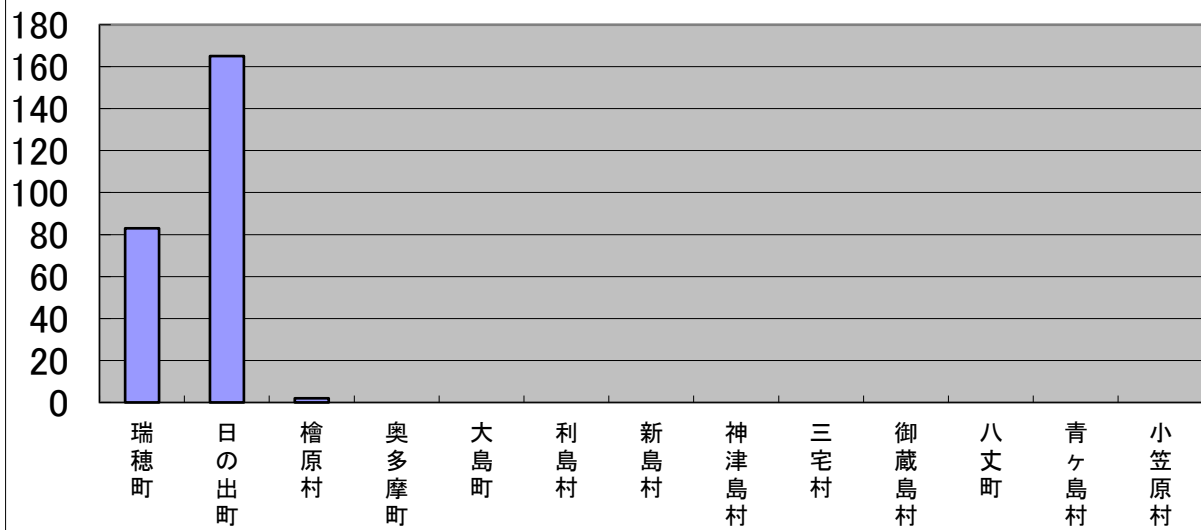


総件数		7,720
典型 7 公害		6,861
	大気汚染	1,235
	水質汚濁	46
	土壌汚染	4
	騒音	4,135
	振動	595
	地盤沈下	4
	悪臭	842
典型 7 公害以外		859
	廃棄物投棄	91
	その他	768

2 区市町村別 苦情受付件数



苦情受付件数(町・村)

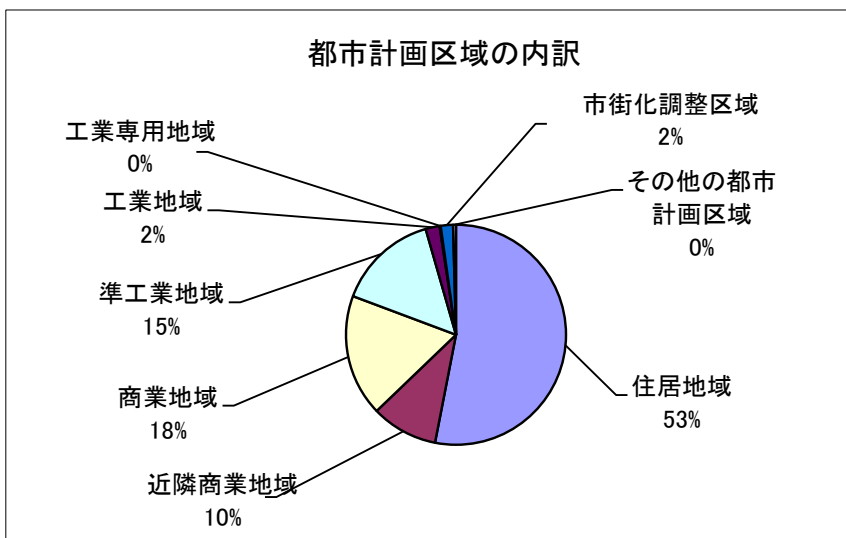
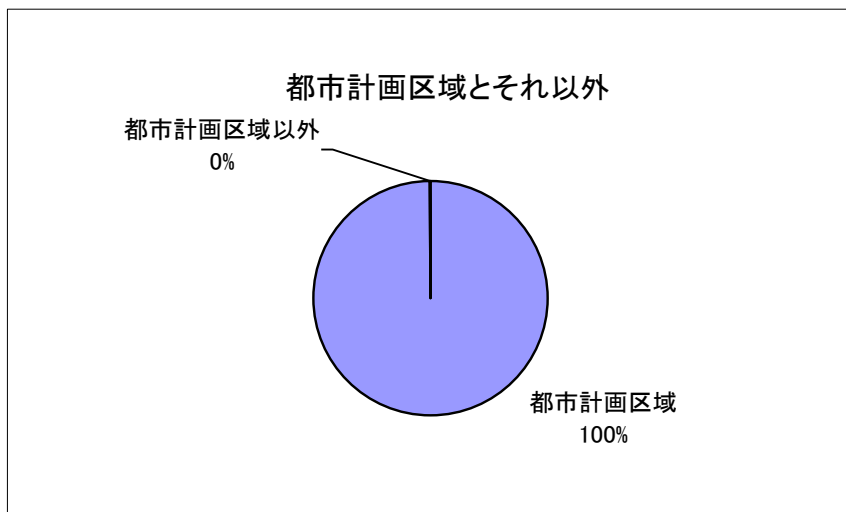


都・区	苦情受付件数	市	苦情受付件数	町・村	苦情受付件数
千代田区	194	八王子市	306	瑞穂町	83
中央区	163	立川市	84	日の出町	165
港区	187	武蔵野市	92	檜原村	2
新宿区	224	三鷹市	154	奥多摩町	0
文京区	34	青梅市	112	大島町	0
台東区	245	府中市	163	利島村	0
墨田区	437	昭島市	35	新島村	0
江東区	102	調布市	89	神津島村	0
品川区	212	町田市	211	三宅村	0
目黒区	157	小金井市	14	御蔵島村	0
大田区	289	小平市	78	八丈町	0
世田谷区	297	日野市	163	青ヶ島村	0
渋谷区	107	東村山市	28	小笠原村	0
中野区	37	国分寺市	132		
杉並区	84	国立市	60		
豊島区	168	福生市	97		
北区	238	狛江市	60		
荒川区	253	東大和市	46		
板橋区	232	清瀬市	58		
練馬区	273	東久留米市	126		
足立区	425	武蔵村山市	36		
葛飾区	314	多摩市	50		
江戸川区	291	稲城市	109		
		羽村市	33		
		あきる野市	105		
		西東京市	66		
都・区 計	4,963	市 計	2,507	町・村 計	250

3 公害等の主な発生原因

区 分	典型7公害										7公害以外		
	合計	計	大気 汚染	水質 汚濁	土壌 汚染	騒 音	低周波	振 動	地盤 沈下	悪 臭	計	廃棄 物投 棄	その他
公害等の主な発生原因	7,720	6,861	1,235	46	4	4,135	39	595	4	842	859	91	768
焼却（施設）	92	89	65	-	-	3	-	-	-	21	3	-	3
産業用機械作動	481	478	22	-	-	363	4	26	-	67	3	-	3
産業排水	27	26	-	9	-	1	-	-	-	16	1	-	1
流出・漏洩	54	54	5	14	2	7	-	-	-	26	-	-	-
工事・建設作業	3,004	2,933	376	7	1	1,955	1	525	2	67	71	3	68
飲食店営業	501	490	16	-	-	319	-	-	-	155	11	-	11
カラオケ	165	165	-	-	-	165	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	112	109	3	-	-	95	-	8	-	3	3	-	3
移動発生源（鉄道運行）	19	19	-	-	-	11	-	8	-	-	-	-	-
移動発生源（航空機運航）	90	90	-	-	-	90	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	91	8	-	1	-	2	-	-	-	5	83	83	-
家庭生活（機器）	125	123	5	-	-	113	6	1	-	4	2	-	2
家庭生活（ペット）	79	67	-	-	-	45	-	-	-	22	12	-	12
家庭生活（その他）	380	336	47	-	-	208	2	1	-	80	44	3	41
焼却（野焼き）	752	729	624	-	-	-	-	-	-	105	23	-	23
自然系	521	23	1	1	-	13	-	-	-	8	498	1	497
その他	915	818	46	5	1	616	4	6	1	143	97	1	96
不明	312	304	25	9	-	129	22	20	1	120	8	-	8

4 都市計画区域別 苦情受付件数及び割合



総件数		7,720
	都市計画区域	7,712
	住居地域	4,092
	近隣商業地域	753
	商業地域	1,379
	準工業地域	1,145
	工業地域	159
	工業専用地域	12
	市街化調整区域	139
	その他の都市計画区域	33
	都市計画区域以外の地域	8

5 業種別・現象別 苦情受付件数

(1) 典型7公害

発生源		総件数	大汚 気染	水汚 質濁	土汚 壤染	騒音	低周波	振動	地沈 盤下	悪臭
会社・事業所		4,879	595	28	4	3,269	12	514	3	466
	農業、林業	87	60	-	-	19	-	-	-	8
	漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	鉱業、採石業、砂利採取業	4	1	-	-	3	-	-	-	-
	建設業	2,644	369	9	3	1,731	1	462	1	69
	製造業	402	43	7	-	241	1	17	-	94
	電気・ガス・熱供給・水道業	40	4	1	-	25	-	3	1	6
	情報通信業	14	-	-	-	11	-	1	-	2
	運輸業、郵便業	142	7	-	-	127	2	5	-	3
	卸売業、小売業	199	11	3	-	154	-	12	-	19
	金融業、保険業	2	-	-	-	1	-	-	-	1
	不動産業、物品賃貸業	67	4	1	1	48	1	-	-	13
	学術研究、専門・技術サービス業	22	-	-	-	15	1	-	-	7
	宿泊業、飲食サービス業	629	18	1	-	460	1	-	-	150
	生活関連サービス業、娯楽業	128	22	1	-	76	1	-	1	28
	教育、学習支援業	48	6	-	-	38	1	1	-	3
	医療、福祉	45	2	-	-	35	2	-	-	8
	複合サービス事業	28	-	-	-	22	-	-	-	6
	サービス業（他に分類されないもの）	257	40	3	-	171	1	9	-	34
	公務（他に分類されるものを除く）	37	-	-	-	33	-	2	-	2
	分類不能の産業	84	8	2	-	59	-	2	-	13
個人		1,135	469	1	-	441	9	20	1	203
その他		314	39	3	-	184	2	39	-	49
不明		533	132	14	-	241	16	22	-	124
合 計		6,861	1,235	46	4	4,135	39	595	4	842

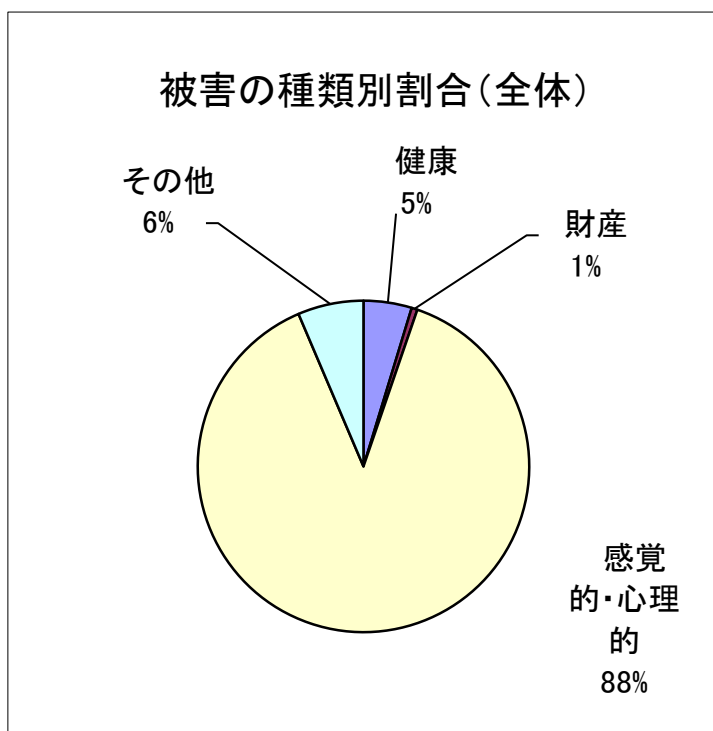
5 業種別・現象別 苦情受付件数

(2) 典型7公害以外

発生源		計	廃棄物 投 棄	そ の 他	(別掲) (廃 棄 物 投 棄) *1			
					生活系	農業系	建設系	産業系
会社・事業所		207	11	196	6	-	5	1
	農業、林業	1	-	1	-	-	-	-
	漁業	-	-	-	-	-	-	-
	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	-	-
	建設業	81	4	77	-	-	4	-
	製造業	11	1	10	-	-	-	1
	電気・ガス・熱供給・水道業	3	-	3	-	-	-	-
	情報通信業	3	-	3	-	-	-	-
	運輸業、郵便業	4	1	3	1	-	-	-
	卸売業、小売業	11	-	11	-	-	-	-
	金融業、保険業	-	-	-	-	-	-	-
	不動産業、物品賃貸業	35	1	34	2	-	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	1	-	1	-	-	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	23	1	22	1	-	-	-
	生活関連サービス業、娯楽業	4	-	4	-	-	-	-
	教育、学習支援業	3	-	3	-	-	-	-
	医療、福祉	1	-	1	-	-	-	-
	複合サービス事業	2	-	2	-	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	6	1	5	1	-	-	-
	公務（他に分類されるものを除く）	9	1	8	1	-	-	-
	分類不能の産業	9	1	8	-	-	1	-
個人		313	23	290	25	-	-	-
その他		251	6	245	1	-	5	-
不明		88	51	37	40	4	7	1
合 計		859	91	768	72	-	17	1

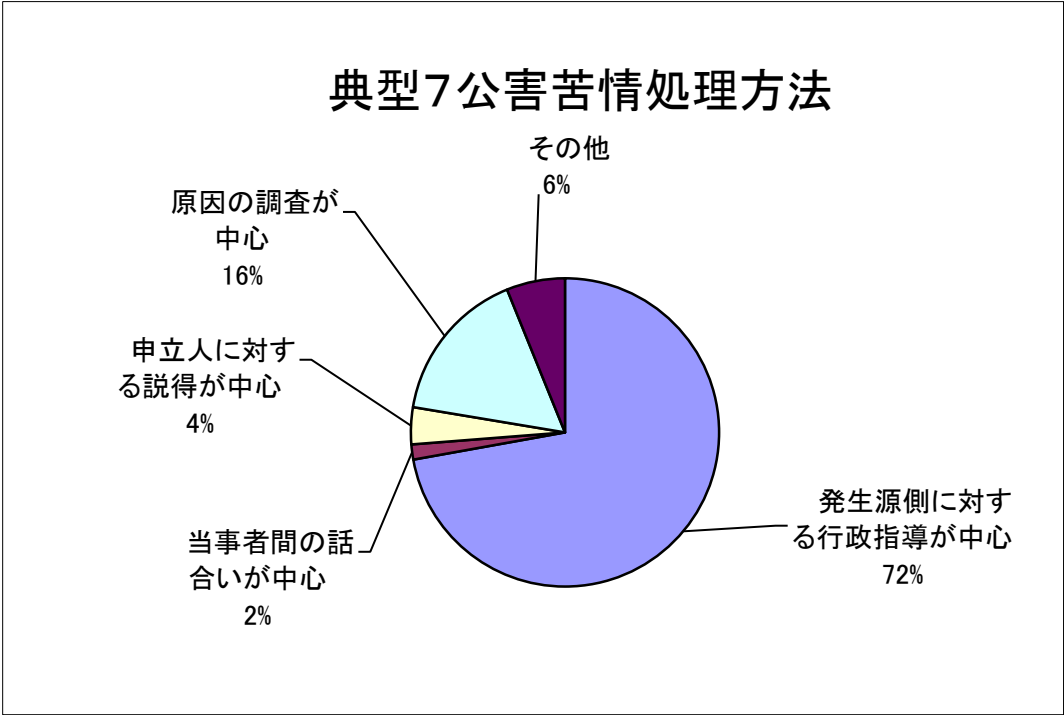
*1 「（別掲）廃棄物投棄」は、「主なもの」と「関連するもの」を合わせて表章している。

6 被害の種類別割合



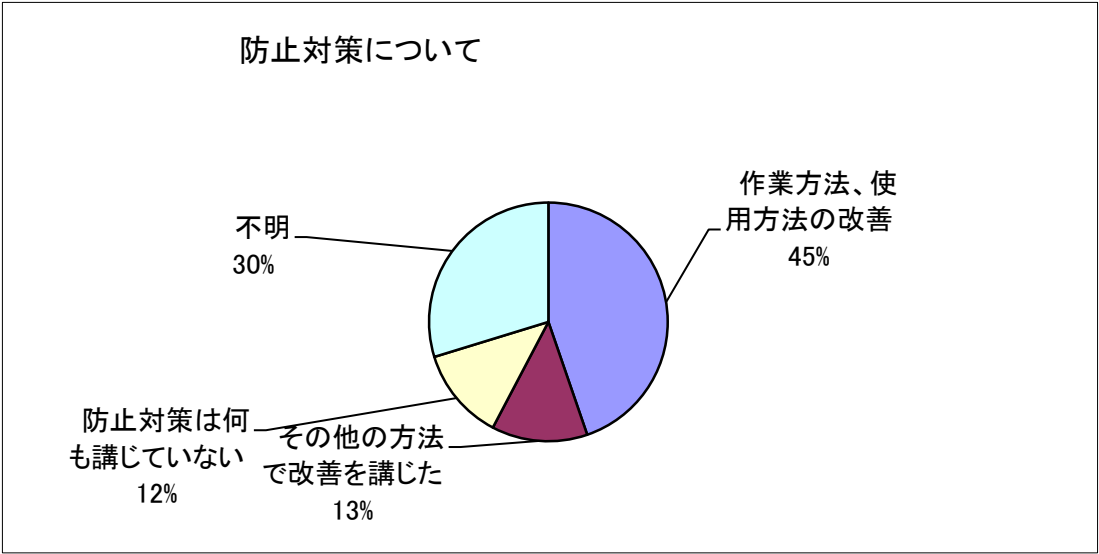
総件数		7,720
	健康	363
	財産	44
	感覚的・心理的	6,818
	その他	495

7 典型7公害苦情処理方法



区 分	典 型 7 公 害								
	計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	低周波	振動	地盤沈下	悪臭
処理方法	6,379	1,162	39	3	3,850	32	544	3	778
発生源側に対する行政指導が中心	4,604	901	20	3	2,783	3	445	1	451
当事者間の話し合いが中心	101	6	－	－	74	1	3	－	18
申立人に対する説得が中心	247	39	－	－	172	6	11	1	24
原因の調査が中心	1,036	184	18	－	558	21	61	1	214
その他	391	32	1	－	263	1	24	－	71

8 典型7 公害防止対策



防止対策について	6,379
作業方法、使用方法の改善	2,853
その他の方法で改善を講じた	828
防止対策は何も講じていない	801
不明	1,897