

## 環境局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和7年12月分）

### ◆ 対応事例

#### 対応事例 1

件名	ネズミ捕りにかかったハトについて
概要	コイン精米機の業者です。ネズミが寄って来るとお客さんから連絡があり、ネズミ捕りをかけていたところ、ハトがかかっていると荒川区から電話がありました。荒川区より都庁へ電話をするように言われたので、お電話しています。昨日の夕方見に行ったときにはネズミ捕りごと無くなっていたので、誰かが持って行ったと思われます。
対応	もうすでにネズミ捕りはないとのことですが、今後同様の件が起こった場合には、ネズミ捕りからやさしくはがして、小麦粉などをまぶしてベトベトを取り、ある程度とれたら放してください。ネズミ捕りは室内に置いていただくようお願いいたします。ネズミは捕獲しても構いませんが、ハトなど野生の生き物は許可がないと捕獲できません。

#### 対応事例 2

件名	浄化槽の放流先について
概要	浄化槽を設置する計画があるが、処理水を雨水管へ放流できるか。
対応	処理水を雨水管へ放流することは可能ですが、雨水管を管理している者から放流すること、放流管を取り付けることについて許可を取ることが必要です。