

## 環境局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和7年9月分）

### ◆ 対応事例

#### 対応事例 1

件名	HTT の夏の動画について
概要	都の HTT 動画に出演するタレントが自身の配信動画において発言した内容が不適切。ついては、東京都の動画に当該タレントを起用していることの是非を伺う。
対応	出演者の個人的な発言は、都の公式な立場や考え方を示すものではございません。いただきましたご意見は今後の参考とさせていただきます。

#### 対応事例 2

件名	タヌキの救助について
概要	中川の淵にタヌキが落ちており上に上がってこられなくなっている。どうしたら良いか。大きい網などがないと助けることが難しいように思える。
対応	川に入ることは避け、そのまま見守ってください。

### 対応事例 3

件名	稲荷山コース通行止めについて
概要	稲荷山コースを通行止めに行っていることについて不満を持っている。 何も作業をしていないように見えるのになぜ通行止めにするのか。 土日は工事をしていないなら開放すべきだ。
対応	関係者へ共有させていただきますが、通行止めについては、お客様の身の安全を確保するために実施しておりますので、ご理解いただけますようお願いいたします。

### 対応事例 4

件名	浄化槽の維持管理について
概要	浄化槽の維持管理について教えてほしい。
対応	浄化槽を使用するにあたって、保守点検、清掃、法定検査の実施が義務付けられています。 法定検査は年に1回、使用者が申込を行い、実施してください。 保守点検は東京都に登録されている浄化槽保守点検業者に依頼していただき、浄化槽の大きさや種類に応じた回数を実施してください。家庭用浄化槽だと年3～4回です。 清掃は、各市町村で許可を出している浄化槽清掃業者に依頼し、年1回以上実施してください。 適切な維持管理をお願いいたします。