

環境局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和7年1月分）

◆ 対応事例

対応事例 1

件名	スズメについて
概要	自宅の庭にスズメがうずくまっている。 たまに頭をもたげてふらふらしているがどうしたらよいか。
対応	バードストライクと思われます。脳震盪を起こしているような状態で半日もすればまた元気になります。人や車の通行の妨げにしなければそのまま自然に任せてください。

対応事例 2

件名	浄化槽保守点検業者について
概要	西東京市に住んでいるが、浄化槽の保守点検をできる業者を教えてください。
対応	特定の業者を紹介できないので、東京都環境局のホームページに掲載されている浄化槽保守点検業者の一覧表から業者を選んでいただき、依頼をお願いいたします。