

環境局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和6年10月分）

◆ 対応事例

対応事例 1

件名	ハトの巣について
概要	マンションの管理会社だが、居住者からハトの巣があると連絡が入った。どのように対応したらいいのかわからないので、対応方法を教えて欲しい。
対応	巣の中に卵、ヒナがいれば巣立ちまで待つていただくのが基本です。何もいなければ巣を撤去していただいて構いません。ハトの種類がドバトであり、ヒナがいてすぐに駆除したいようでしたら捕獲許可を持っている業者へ依頼してください。参考までに許可を持った業者を紹介します。 (業者を数社紹介)

対応事例 2

件名	浄化槽の法定検査結果書の指摘事項について
概要	浄化槽の法定検査結果書の指摘について、どのようにすれば改善できるか。
対応	消毒効果については法定検査実施時に調整したため、現在は改善しています。 透視度不良については、送風機を交換、修理をすることで改善することができる可能性が高いです。保守点検業者に依頼をお願いいたします。