

環境局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和6年2月分）

◆ 対応事例

対応事例 1

件名	粘着シートにかかった野鳥の対応について
概要	ネズミ捕りのシートにかかったスズメを保護しました。剥がす時にサラダ油をつけたので油まみれになってしまい、病院へ連れて行ったところ、「野鳥なので」と断られてしまいました。
対応	保護対象外のため、ご案内できる病院がありません。出来るだけ粘着剤をこそぎ落とすようにして、近くの緑地へ放してあげてください。

対応事例 2

件名	浄化槽登録状況の確認について
概要	設置されている浄化槽の管理者になる予定ですが、現在の登録状況を確認したいです。
対応	現時点での管理者ではないため、確認のためには委任状が必要になります。