

# 自転車シェアリング ポート用地共同利用検証事業について

## －西新宿地域・池袋地域－

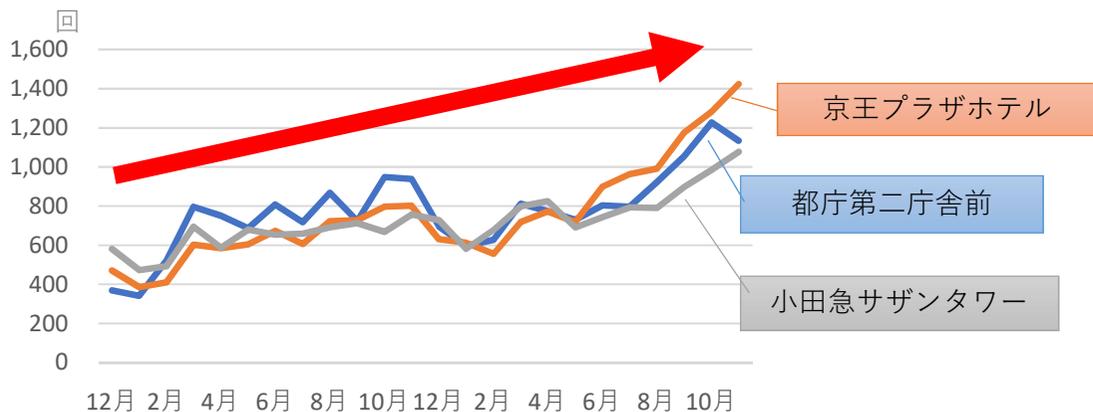
### 1 利用状況

#### ①貸出・返却回数

西新宿地域、池袋地域ともに、ポート設置以降利用回数は右肩上がりに増加している。  
池袋地域（サンシャインシティ）については、周辺ポートが少ない等の理由から、特に利用回数が多い。

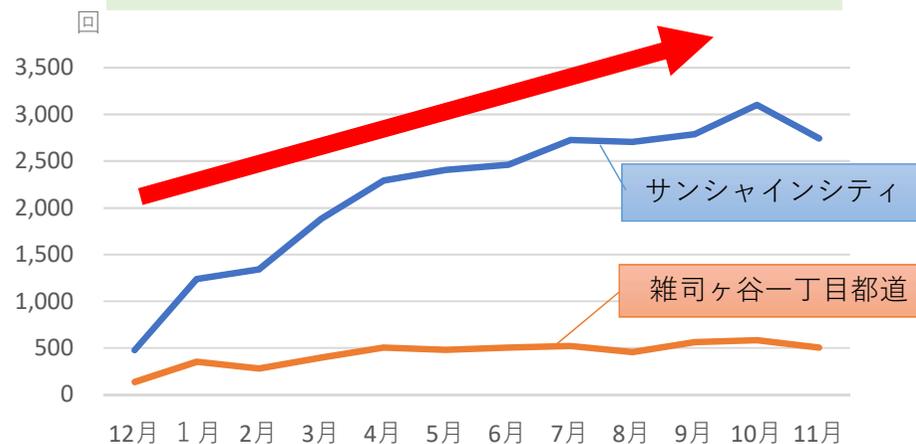
【西新宿地域の利用回数の推移】※3社合計

ポート別貸出回数(R3.12月～R5.11月)

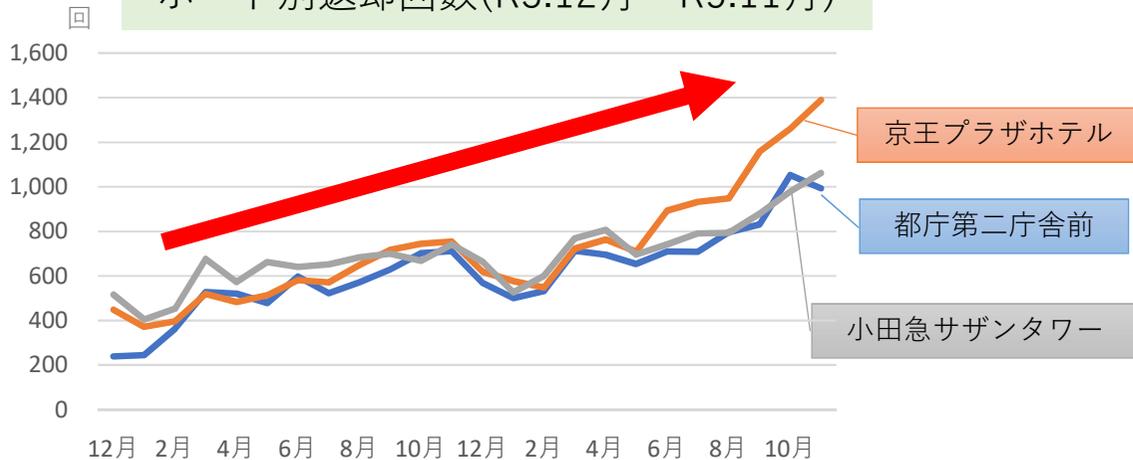


【池袋地域の利用回数の推移】※3社合計

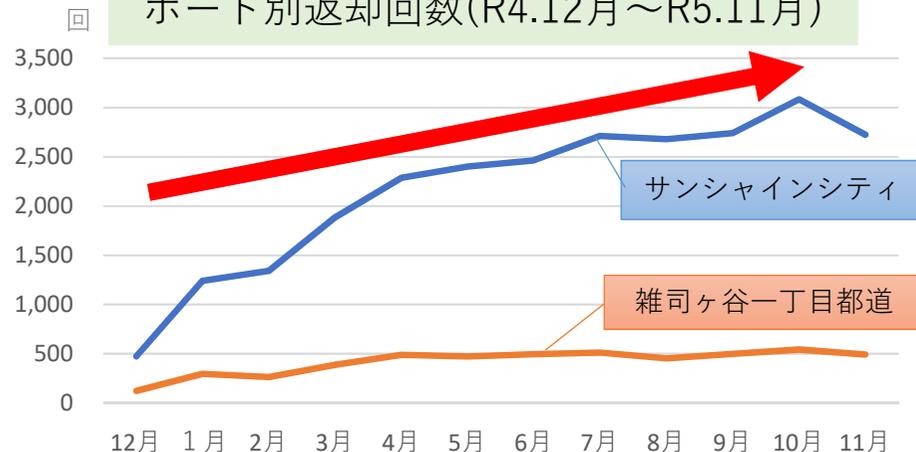
ポート別貸出回数(R4.12月～R5.11月)



ポート別返却回数(R3.12月～R5.11月)



ポート別返却回数(R4.12月～R5.11月)



# 自転車シェアリング ポート用地共同利用検証事業について

## －西新宿地域・池袋地域－

### 1 利用状況

#### ② 利用範囲

##### ▶西新宿地域

新宿区内や近隣区にポートが多いドコモ・バイクシェアは、近距離での利用が多い  
ハローサイクリングは、ポート設置エリアが広域であるため、利用範囲も広域となっている。

##### ▶池袋地域

ドコモ・バイクシェアは豊島区内にポートが少ないため、隣接区への利用割合が高くなっている。  
Luupは豊島区内にポートが多いため、区内利用が多くなっている。

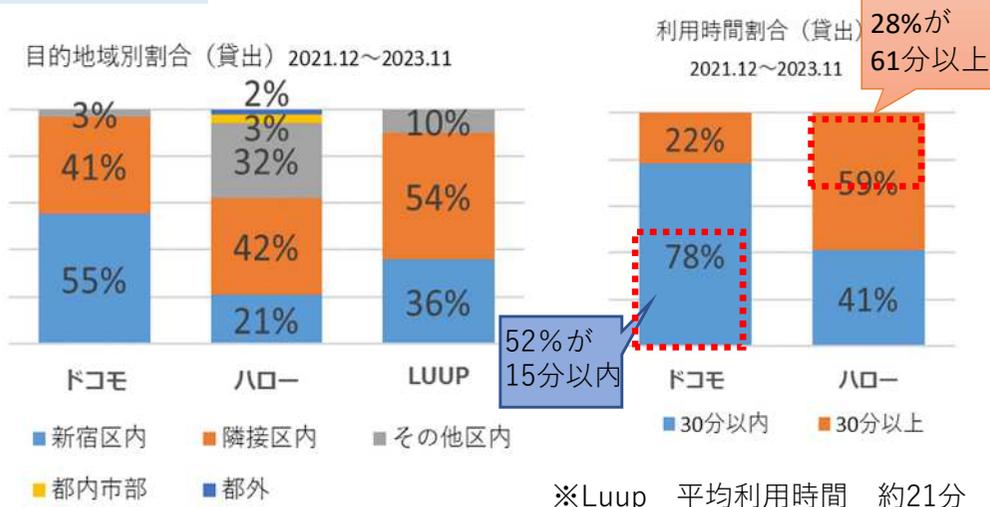
#### ③ 利用時間

- ▶月額会員料金設定（30分以内の利用は定額料金）のあるドコモ・バイクシェアは短時間利用が多い。
- ▶ポート設置エリアが広く、車体も大きめのハローサイクリングは長時間利用が多い。

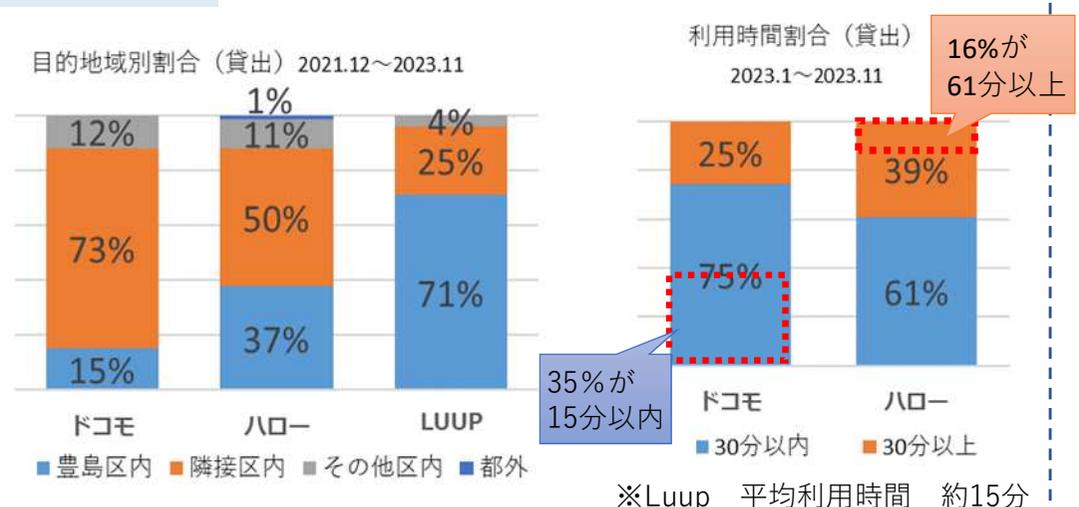


**各事業者の周辺のポート設置状況、ポート設置エリア等の違いにより利用状況に多様性が生じている**

#### 西新宿地域



#### 池袋地域



# 自転車シェアリング ポート用地共同利用検証事業について

## －西新宿地域・池袋地域－

### 1 利用状況

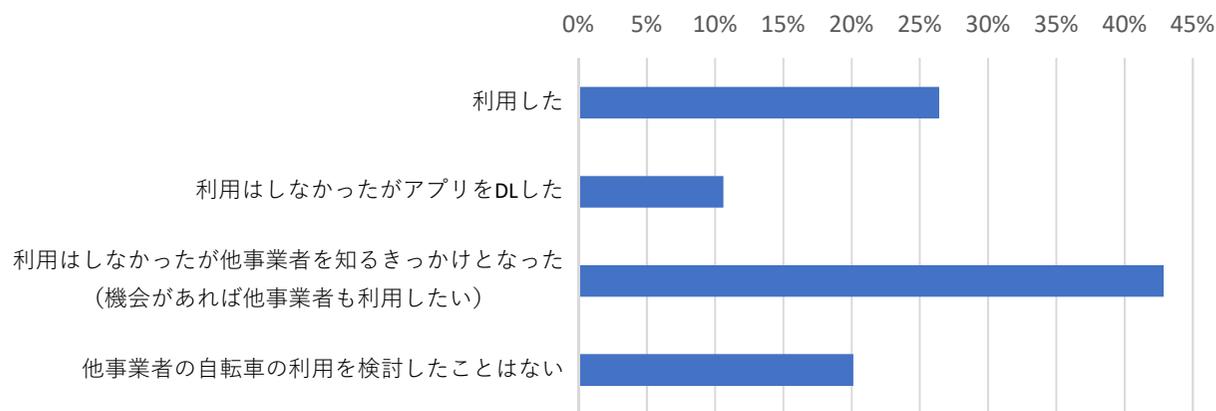
#### ④ 他事業者の利用、同一ポート内での乗り換えの有無

利用者へのアンケートを実施したところ、共同ポートにおいて「今まで利用したことのない事業者を利用した人」の割合が25%程度、共同ポート内で「他事業者に乗り換えたことがある人」の割合が20%程度だった。

【令和4年度アンケート結果】※令和5年度における池袋地域でのアンケート結果も同様の傾向

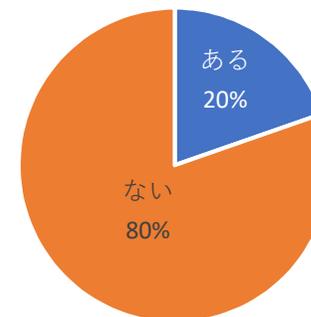
Q 今まで利用したことのない事業者の自転車を利用もしくは利用の検討をしましたか

他事業者の利用（西新宿・池袋地域／3社合計）



Q 本事業の1つの共同ポート内で、他事業者の自転車に乗り換えたことはありますか

ポート内乗換の有無（西新宿・池袋地域／3社合計）



#### ⑤ ポート設置場所での評価

- お客様にサービスの一つとして案内が可能になり好評（京王プラザホテル）
- 出退勤の時間帯は多くの方が利用しており、オフィスやテナントから好評（小田急サザンタワー）
- 当初違法駐輪を懸念していたが、違法駐輪の件数は増えておらず、来館者の利便性が向上したので今後も継続してほしい（サンシャインシティ）

➡ **複数社のポートを設置したことにより、利用者の選択肢が広がり、利便性が向上している**

# 自転車シェアリング ポート用地共同利用検証事業について －西新宿地域・池袋地域－

## 2 運営上必要となるルール

運営に当たっては事業者間で下記について取り決め、ルールとして運用することが考えられる。

### 【ポート運用ルール等】

#### ● 台数制限

自転車の溢れによる他ポートへの自転車混在を防ぐため、各社返却台数制限を実施

#### ● 事業者間の自転車混在の防止

各社アプリ内POP等により他社ポートへの返却禁止等をユーザーへ啓発

#### ● 放置自転車対策

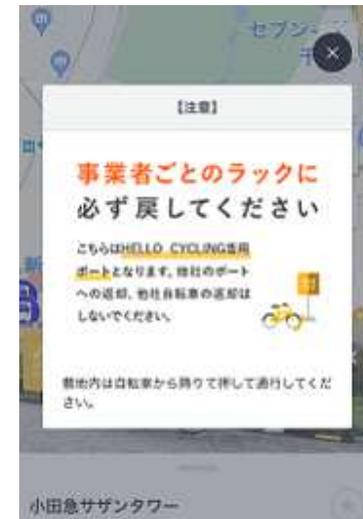
自転車シェアリング専用ポートの看板設置  
各社がメンテナンス等の目的でポートの見回りを行った際などに、都度是正を実施  
必要に応じて放置自転車については注意紙を貼付

#### ● 清掃

各社がメンテナンス等の目的でポートの見回りを行った際などに、自社のポート清掃を実施

#### ● 問い合わせ先等

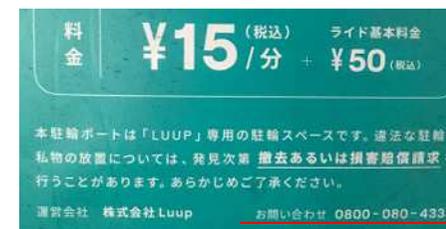
看板に各社の問合せ先を明記  
緊急時の連絡先を都・各社で共有し、連携して対応



【アプリ内POP】



【看板設置】



【各社看板 問い合わせ先】



【放置自転車 注意】