

令和6年度公害苦情調査総括表1 (令和6年度)

区 分	合 計	典 型 7 公 害									典 型 7 公 害 以 外						
		計	大 汚 染	水 質 汚 濁	土 汚 染	騒 音	低 周 波	振 動	地 盤 下	悪 臭	計	廃棄物 投 棄	そ の 他	(別掲) 廃 棄 物 投 棄			
														生活系	農業系	建設系	産業系
計	7,638	6,472	1,128	70	3	3,726	35	698	4	843	1,166	84	1,082	7,003	155	1,860	304
都の窓口	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
101 千代田区	237	191	27	-	-	122	-	9	1	32	46	2	44	230	-	59	-
102 中央区	162	162	10	-	-	128	-	7	-	17	-	-	-	164	13	30	-
103 港区	276	250	18	-	-	185	2	17	-	30	26	7	19	241	1	-	34
104 新宿区	176	166	29	-	-	106	-	13	-	18	10	-	10	164	-	75	9
105 文京区	15	7	-	-	-	4	-	1	-	2	8	-	8	10	-	31	-
106 台東区	287	196	27	-	-	142	1	10	-	17	91	2	89	285	1	-	1
107 墨田区	417	385	47	2	-	239	1	43	-	54	32	-	32	375	20	-	22
108 江東区	102	101	29	4	-	39	-	2	-	27	1	-	1	117	-	22	1
109 品川区	207	185	29	-	1	115	-	24	-	16	22	-	22	199	-	41	43
110 目黒区	129	107	10	-	-	72	-	8	-	17	22	-	22	127	-	22	2
111 大田区	365	322	60	1	-	183	3	42	-	36	43	1	42	366	1	-	1
112 世田谷区	198	189	22	-	-	123	1	21	-	23	9	-	9	201	-	13	-
113 渋谷区	304	296	22	-	-	216	1	33	-	25	8	-	8	304	-	23	-
114 中野区	56	51	8	-	-	32	2	4	-	7	5	1	4	55	-	-	1
115 杉並区	123	118	23	-	-	62	2	14	-	19	5	-	5	76	1	120	2
116 豊島区	149	149	21	-	-	86	-	28	-	14	-	-	-	148	1	21	1
117 北区	184	184	33	1	-	85	1	50	-	15	-	-	-	190	-	30	1
118 荒川区	176	81	7	-	-	50	-	16	-	8	95	-	95	169	6	1	-
119 板橋区	217	216	34	-	-	133	1	29	-	20	1	-	1	210	1	26	5
120 練馬区	287	277	38	-	-	159	1	59	-	21	10	-	10	280	1	34	4
121 足立区	405	402	58	1	-	243	-	48	-	52	3	-	3	378	1	133	6
122 葛飾区	252	245	47	-	-	133	-	31	1	33	7	1	6	68	-	881	6
123 江戸川区	335	333	63	-	-	192	2	45	-	33	2	1	1	339	1	137	2
201 八王子市	250	248	88	4	-	87	-	20	-	49	2	-	2	175	1	41	61
202 立川市	29	26	12	-	-	8	-	4	-	2	3	-	3	38	-	5	-
203 武蔵野市	90	90	4	-	-	66	-	9	-	11	-	-	-	82	-	11	3
204 三鷹市	90	89	13	-	-	46	-	15	-	15	1	1	-	87	-	7	-
205 青梅市	91	90	37	-	-	29	1	1	-	23	1	-	1	86	4	9	2
206 府中市	74	73	11	-	-	42	-	5	-	15	1	1	-	73	-	-	1
207 昭島市	172	44	12	-	-	24	-	-	1	7	128	10	118	172	-	-	-
208 調布市	79	75	9	2	-	43	2	8	-	13	4	-	4	74	4	-	1
209 町田市	176	173	46	18	-	59	1	13	-	37	3	1	2	190	1	62	-
210 小金井市	40	38	6	-	-	18	1	7	-	7	2	-	2	32	-	-	16
211 小平市	49	49	12	-	-	28	1	7	-	2	-	-	-	46	-	-	3
212 日野市	237	142	29	15	1	69	1	14	1	13	95	3	92	232	1	1	4
213 東村山市	72	71	30	-	-	32	-	6	-	3	1	-	1	67	2	-	3
214 国分寺市	61	59	11	-	-	35	2	5	-	8	2	1	1	60	1	-	-
215 国立市	59	59	10	-	-	41	1	1	-	7	-	-	-	49	4	-	6
218 福生市	38	17	1	-	-	9	-	-	-	7	21	-	21	36	-	-	2
219 狛江市	98	32	-	-	-	29	1	2	-	1	66	5	61	96	2	-	-
220 東大和市	19	14	-	1	-	11	2	-	-	2	5	-	5	17	-	2	-
221 清瀬市	22	19	1	-	-	13	-	4	-	1	3	-	3	19	-	-	3
222 東久留米市	306	146	58	12	1	58	1	5	-	12	160	22	138	206	80	15	12
223 武蔵村山市	109	57	4	1	-	33	-	4	-	15	52	1	51	102	2	-	5
224 多摩市	36	36	4	-	-	22	-	5	-	1	-	-	-	36	-	-	-
225 稲城市	40	39	5	4	-	21	1	1	-	8	1	1	-	30	1	-	9
227 羽村市	44	44	1	-	-	14	-	1	-	28	-	-	-	22	-	-	22
228 あきる野市	156	39	15	-	-	14	-	1	-	9	117	2	115	147	-	3	9
229 西東京市	34	34	15	-	-	12	1	6	-	1	-	-	-	31	-	4	-
303 瑞穂町	22	22	8	-	-	10	1	-	-	4	-	-	-	22	-	-	-
305 日の出町	41	22	14	-	-	3	-	-	-	5	19	6	13	39	1	1	-
308 奥多摩町	44	11	10	-	-	1	-	-	-	-	33	15	18	40	3	-	1

注1) 「(別掲)廃棄物投棄」は、「主なもの」と「関連するもの」を合わせて表章している。

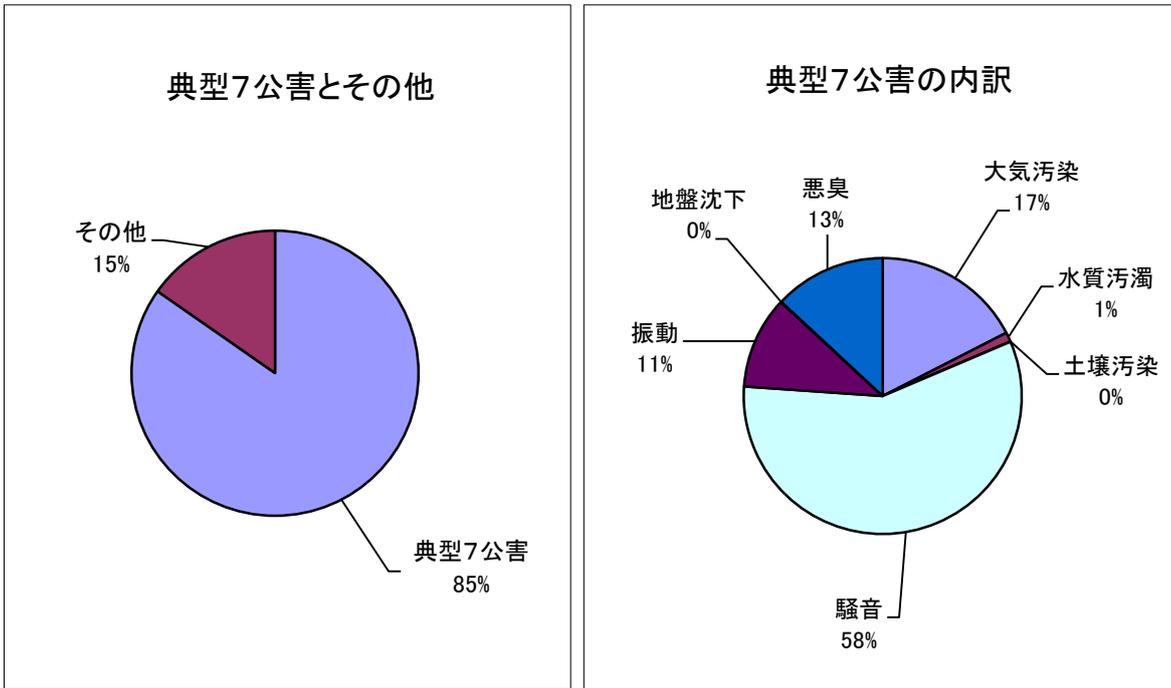
注2) 公害苦情件数のない区市町村は除外されている。

令和6年度公害苦情調査総括表2

区分	合計	典型7公害										典型7公害以外						
		計	大汚染	気質汚濁	水質汚濁	土壌汚染	騒音	低周波	振動	地盤沈下	悪臭	計	廃棄物投棄	その他	(別掲)生活系	農業系	建設系	産業系
<b>13TTT 東京都 合計</b>																		
<b>苦情の受付</b>	9,322	8,075	1,358	75	4	4,690	42	838	5	1,105	1,247	87	1,160	76	-	12	8	
新規受付	7,638	6,472	1,128	70	3	3,726	35	698	4	843	1,166	84	1,082	73	-	11	8	
前年度からの繰越	1,684	1,603	230	5	1	964	7	140	1	262	81	3	78	3	-	1	-	
<b>苦情の処理</b>	9,322	8,075	1,358	75	4	4,690	42	838	5	1,105	1,247	87	1,160	76	-	12	8	
直接処理	7,003	5,953	1,050	60	3	3,461	34	639	3	737	1,050	67	983	58	-	10	7	
他へ移送(警察、国等の機関へ)	155	96	14	2	-	55	1	6	-	19	59	9	50	9	-	-	-	
翌年度へ繰越	1,860	1,766	244	9	1	1,053	4	172	2	285	94	7	87	6	-	1	1	
その他	304	260	50	4	-	121	3	21	-	64	44	4	40	3	-	-	-	
<b>公害等発生源の主な産業</b>	7,638	6,472	1,128	70	3	3,726	35	698	4	843	1,166	84	1,082	73	-	11	8	
会社・事業所	4,947	4,719	751	28	3	2,869	9	596	1	471	228	18	210	5	-	8	6	
農業、林業	57	54	43	-	-	3	-	-	-	7	3	-	3	-	-	-	-	
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
鉱業、採石業、砂利採取業	13	12	3	-	-	7	-	2	-	1	-	-	1	-	-	-	-	
建設業	2,902	2,828	584	3	1	1,633	1	552	1	54	74	9	65	1	-	8	-	
製造業	248	242	17	3	1	125	2	14	-	82	6	1	5	-	-	-	1	
電気・ガス・熱供給・水道業	45	45	1	-	-	36	-	3	-	5	-	-	-	-	-	-	-	
情報通信業	11	9	-	-	-	7	-	-	-	2	2	-	2	-	-	-	-	
運輸業、郵便業	102	98	13	2	-	79	-	2	-	2	4	1	3	1	-	-	-	
卸売業、小売業	110	108	3	2	-	75	-	2	-	26	2	-	2	-	-	-	-	
金融業、保険業	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-	
不動産業、物品賃貸業	111	52	1	2	-	37	-	2	-	10	59	1	58	1	-	-	-	
学術研究・専門・技術サービス業	53	31	-	-	-	13	-	1	-	1	4	1	3	-	-	-	1	
宿泊業、飲食サービス業	650	639	21	2	-	433	1	11	-	182	11	2	9	-	-	-	2	
生活関連サービス業、娯楽業	133	129	12	5	-	97	1	1	-	14	4	-	4	-	-	-	-	
教育、学習支援業	53	51	5	-	-	42	2	2	-	2	2	-	2	-	-	-	-	
医療、福祉	50	49	5	-	-	38	1	-	-	6	1	-	1	-	-	-	-	
複合サービス事業	32	31	3	-	-	24	-	1	-	3	1	1	1	-	-	-	-	
サービス業(他に分類されないもの)	289	264	35	6	-	159	1	10	-	54	25	1	24	1	-	-	1	
分類(他に分類されるものを除く)	31	1	-	-	-	24	-	-	-	3	22	-	22	-	-	-	-	
分類不能の産業	67	62	4	-	-	37	-	2	-	18	5	1	4	-	-	-	1	
個人	1,367	796	226	4	-	387	9	19	1	159	571	29	542	31	-	-	-	
その他	567	331	45	10	-	195	-	45	-	36	236	8	228	10	-	-	-	
不明	757	626	106	28	-	275	17	38	2	177	131	29	102	27	-	-	2	
<b>公害等の主な発生源</b>	7,638	6,472	1,128	70	3	3,726	35	698	4	843	1,166	84	1,082	73	-	11	8	
焼却(施設)	56	56	43	-	-	-	-	-	-	13	-	-	-	-	-	-	-	
産業用機械(作動)	302	302	11	-	-	234	1	19	-	38	-	-	-	-	-	-	-	
商業排水	23	20	-	8	-	-	-	-	-	12	3	-	3	-	-	-	-	
流出・漏洩	63	56	10	22	1	2	-	-	-	21	7	2	5	-	-	-	2	
工事・建設作業	3,239	3,181	641	5	2	1,856	2	626	1	50	58	3	55	1	-	2	-	
飲食店営業	620	613	16	-	-	388	1	1	-	208	7	1	6	-	-	-	1	
カラオケ	119	119	-	-	-	119	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
移動発生源(自動車運行)	67	67	4	-	-	49	-	13	-	1	-	-	-	-	-	-	-	
移動発生源(鉄道運行)	19	15	1	-	-	5	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	
移動発生源(航空機運航)	46	46	-	-	-	46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
廃棄物投棄	68	17	3	2	-	-	-	-	-	12	51	50	1	42	-	9	4	
家庭生活(機器)	136	133	6	-	-	121	7	-	-	6	3	-	3	-	-	-	-	
家庭生活(ペット)	50	49	-	-	-	38	-	-	-	11	1	-	1	-	-	-	-	
家庭生活(その他)	243	206	20	4	-	115	3	1	-	66	37	19	18	20	-	-	-	
焼却(野焼き)	349	342	277	-	-	1	-	-	-	64	7	2	7	-	-	-	-	
自然系	923	25	6	4	-	8	-	-	-	7	898	2	896	3	-	-	-	
その他	912	830	59	6	-	589	7	19	2	155	82	6	76	6	-	-	1	
不明	417	405	32	19	-	155	14	19	1	179	12	1	11	1	-	-	-	
<b>発生源の用途地域</b>	7,638	6,472	1,128	70	3	3,726	35	698	4	843	1,166	84	1,082	73	-	11	8	
都市計画区域	7,355	6,282	1,078	47	2	3,652	34	688	3	812	1,073	58	1,015	45	-	10	8	
住居地域	3,878	3,189	639	28	-	1,716	22	434	1	371	689	39	650	33	-	4	5	
近隣商業地域	717	667	78	1	-	442	3	48	-	98	50	2	48	2	-	-	-	
商業地域	1,503	1,327	139	5	-	936	4	80	1	166	176	9	167	6	-	3	1	
准工業地域	1,023	905	172	8	1	484	4	114	-	126	118	2	116	1	-	-	1	
工業地域	124	116	13	2	1	56	1	8	1	35	8	1	7	-	-	1	-	
工業専用地域	10	10	2	-	-	2	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	
市街化調整区域	94	63	34	3	-	13	-	4	-	9	31	5	26	3	-	2	1	
その他の都市計画区域	6	5	1	-	-	3	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	
都市計画区域以外の地域	50	16	11	2	-	3	-	-	-	34	15	19	14	-	-	1	-	
不明	233	174	39	21	1	71	1	10	1	31	59	11	48	14	-	-	-	
<b>被害の種類</b>	7,638	6,472	1,128	70	3	3,726	35	698	4	843	1,166	84	1,082	73	-	11	8	
健康	395	368	143	9	-	145	7	17	-	54	27	2	25	1	-	1	-	
財産	121	67	26	-	-	10	-	21	1	9	54	5	49	5	-	-	-	
感覚的・心理的	6,738	5,869	885	31	1	3,529	27	654	3	766	869	47	822	39	-	8	4	
その他	384	168	74	30	2	42	1	6	-	14	216	30	186	28	-	2	4	
<b>議じた防止対策</b>	5,953	5,953	1,050	60	3	3,461	34	639	3	737	...	...	...	...	...	...	...	
作業方法、使用方法の改善	2,605	2,605	449	5	-	1,595	7	333	-	217	...	...	...	...	...	...	...	
その他の方法で対策を講じた	765	765	172	4	-	428	3	36	1	124	...	...	...	...	...	...	...	
防止対策は何も講じていない	948	948	154	21	-	526	12	79	2	166	...	...	...	...	...	...	...	
不明	1,635	1,635	275	27	-	912	12	191	-	230	...	...	...	...	...	...	...	
<b>処理方法</b>	5,953	5,953	1,050	60	3	3,461	34	639	3	737	...	...	...	...	...	...	...	
発生源側に対する行政措置が中心	4,120	4,120	773	14	2	2,454	10	478	1	398	...	...	...	...	...	...	...	
当事者間の話し合いが中心	100	100	9	-	-	68	1	13	-	10	...	...	...	...	...	...	...	
申立人に対する説得が中心	302	302	47	9	-	187	3	27	2	30	...	...	...	...	...	...	...	
原因の調査が中心	993	993	141	29	-	523	18	73	-	226	...	...	...	...	...	...	...	
その他	438	438	80	8	-	229	2	48	-	73	...	...	...	...	...	...	...	

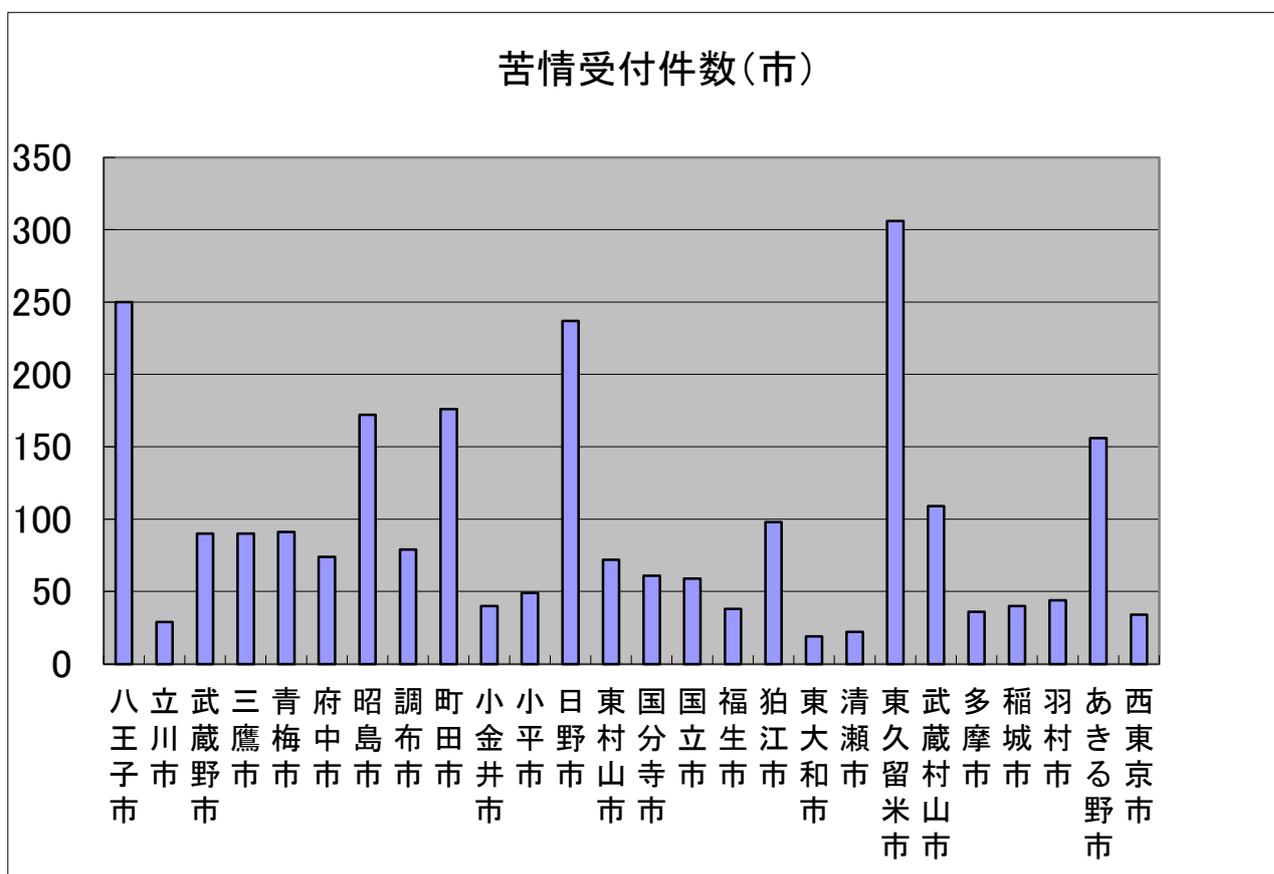
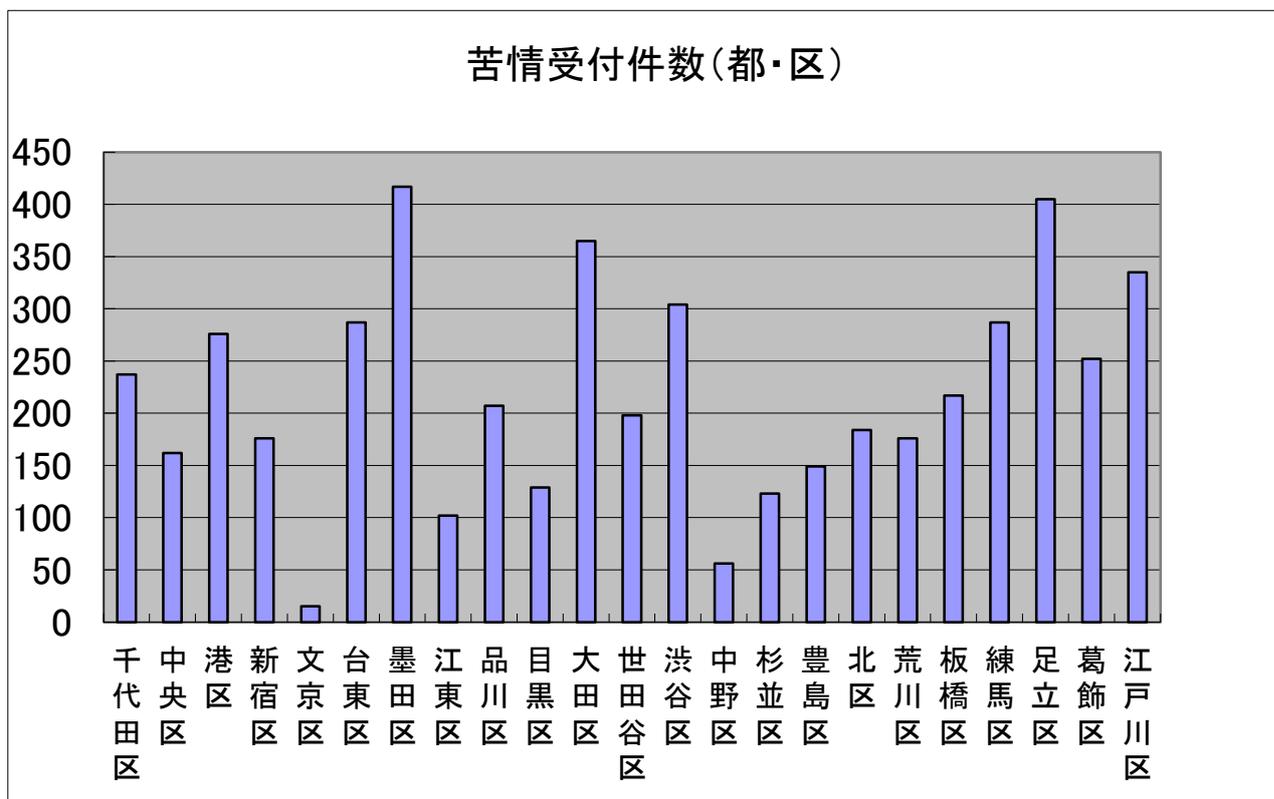
注) 「(別掲) 廃棄物投棄」は、「主なもの」と「関連するもの」を合わせて表している。  
 注) 「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

# 1 現象別 苦情受付件数及び割合

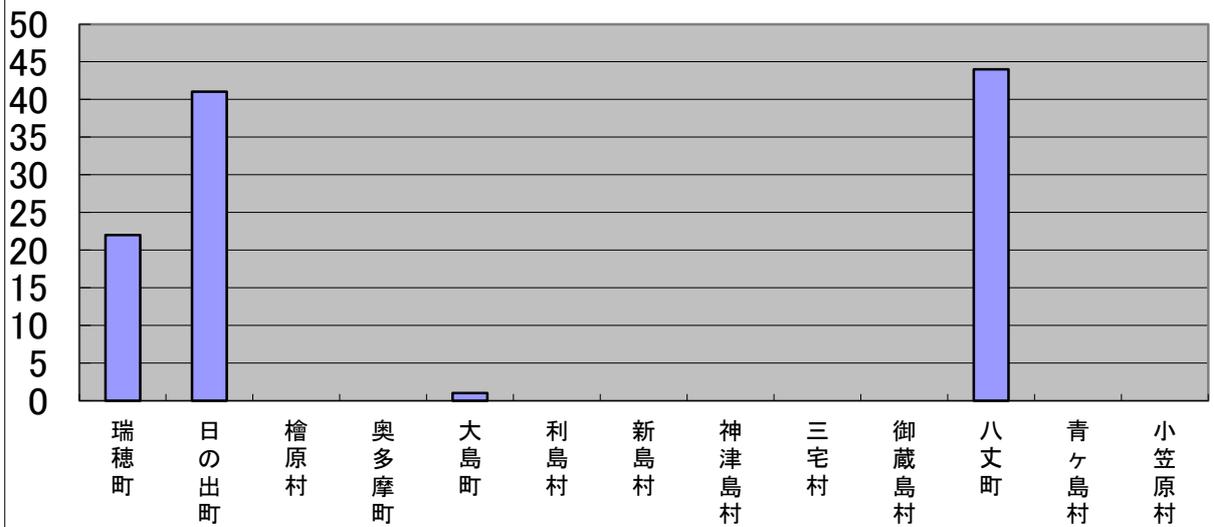


総件数	7,638
典型7公害	6,472
大気汚染	1,128
水質汚濁	70
土壌汚染	3
騒音	3,726
振動	698
地盤沈下	4
悪臭	843
典型7公害以外	1,166
廃棄物投棄	84
その他	1,082

## 2 区市町村別 苦情受付件数



苦情受付件数(町・村)

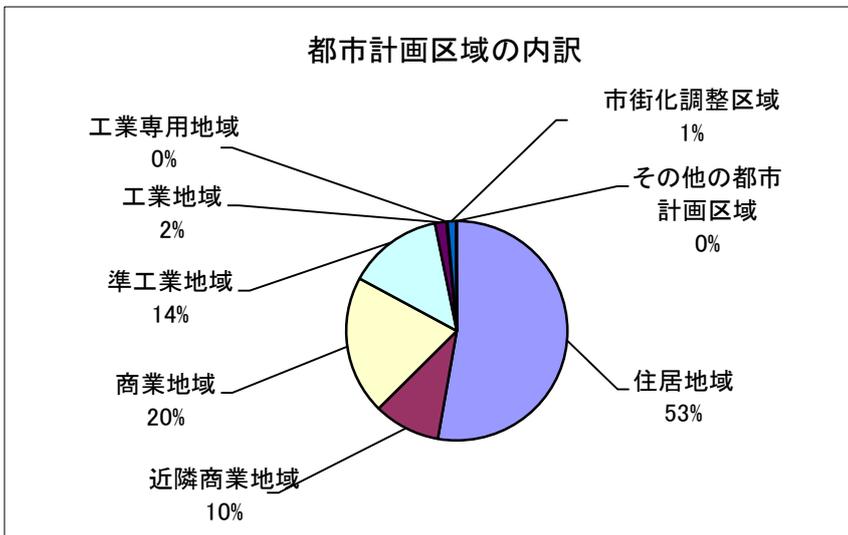
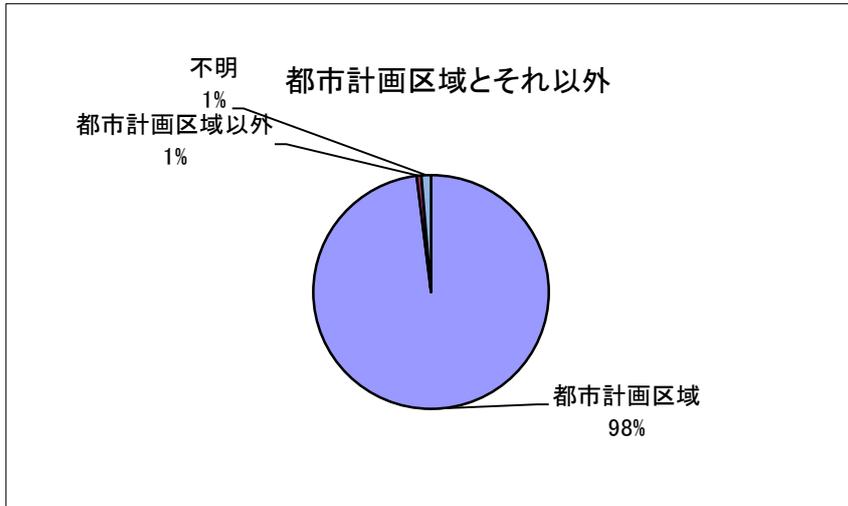


都・区	苦情受付件数	市	苦情受付件数	町・村	苦情受付件数
千代田区	237	八王子市	250	瑞穂町	22
中央区	162	立川市	29	日の出町	41
港区	276	武蔵野市	90	檜原村	0
新宿区	176	三鷹市	90	奥多摩町	0
文京区	15	青梅市	91	大島町	1
台東区	287	府中市	74	利島村	0
墨田区	417	昭島市	172	新島村	0
江東区	102	調布市	79	神津島村	0
品川区	207	町田市	176	三宅村	0
目黒区	129	小金井市	40	御蔵島村	0
大田区	365	小平市	49	八丈町	44
世田谷区	198	日野市	237	青ヶ島村	0
渋谷区	304	東村山市	72	小笠原村	0
中野区	56	国分寺市	61		
杉並区	123	国立市	59		
豊島区	149	福生市	38		
北区	184	狛江市	98		
荒川区	176	東大和市	19		
板橋区	217	清瀬市	22		
練馬区	287	東久留米市	306		
足立区	405	武蔵村山市	109		
葛飾区	252	多摩市	36		
江戸川区	335	稲城市	40		
		羽村市	44		
		あきる野市	156		
		西東京市	34		
<b>都・区 計</b>	<b>5,059</b>	<b>市 計</b>	<b>2,471</b>	<b>町・村 計</b>	<b>108</b>

### 3 公害等の主な発生原因

区 分	典型7公害										7公害以外		
	合計	計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	低周波	振動	地盤沈下	悪臭	計	廃棄物投棄	その他
公害等の主な発生原因	7,638	6,472	1,128	70	3	3,726	35	698	4	843	1,166	84	1,082
焼却（施設）	56	56	43	-	-	-	-	-	-	13	-	-	-
産業用機械作動	302	302	11	-	-	234	1	19	-	38	-	-	-
産業排水	23	20	-	8	-	-	-	-	-	12	3	-	3
流出・漏洩	63	56	10	22	1	2	-	-	-	21	7	2	5
工事・建設作業	3,239	3,181	641	5	2	1,856	2	626	1	50	58	3	55
飲食店営業	620	613	16	-	-	388	1	1	-	208	7	1	6
カラオケ	119	119	-	-	-	119	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	67	67	4	-	-	49	-	13	-	1	-	-	-
移動発生源（鉄道運行）	5	5	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（航空機運航）	46	46	-	-	-	46	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	68	17	3	2	-	-	-	-	-	12	51	50	1
家庭生活（機器）	136	133	6	-	-	121	7	-	-	6	3	-	3
家庭生活（ペット）	50	49	-	-	-	38	-	-	-	11	1	-	1
家庭生活（その他）	243	206	20	4	-	115	3	1	-	66	37	19	18
焼却（野焼き）	349	342	277	-	-	1	-	-	-	64	7	-	7
自然系	923	25	6	4	-	8	-	-	-	7	898	2	896
その他	912	830	59	6	-	589	7	19	2	155	82	6	76
不明	417	405	32	19	-	155	14	19	1	179	12	1	11

#### 4 都市計画区域別 苦情受付件数及び割合



総件数		7,638
都市計画区域		7,355
	住居地域	3,878
	近隣商業地域	717
	商業地域	1,503
	準工業地域	1,023
	工業地域	124
	工業専用地域	10
	市街化調整区域	94
	その他の都市計画区域	6
都市計画区域以外の地域		50
不明		233

## 5 業種別・現象別 苦情受付件数

## (1) 典型7公害

発生源	計	大汚 気染	水汚 質濁	土汚 壤染	騒音	振動		地沈 盤下	悪臭
						低周波			
会社・事業所	4,719	751	28	3	2,869	9	596	1	471
農業、林業	54	43	-	-	3	-	1	-	7
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	12	3	-	-	7	-	2	-	-
建設業	2,828	584	3	1	1,633	1	552	1	54
製造業	242	17	3	1	125	2	14	-	82
電気・ガス・熱供給・水道業	45	1	-	-	36	-	3	-	5
情報通信業	9	-	-	-	7	-	-	-	2
運輸業、郵便業	98	13	2	-	79	-	2	-	2
卸売業、小売業	108	3	2	-	75	-	2	-	26
金融業、保険業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不動産業、物品賃貸業	52	1	2	-	37	-	2	-	10
学術研究、専門・技術サービス業	15	-	-	-	13	-	1	-	1
宿泊業、飲食サービス業	639	21	2	-	433	1	1	-	182
生活関連サービス業、娯楽業	129	12	5	-	97	1	1	-	14
教育、学習支援業	51	5	-	-	42	2	2	-	2
医療、福祉	49	5	-	-	38	1	-	-	6
複合サービス事業	31	3	-	-	24	-	1	-	3
サービス業（他に分類されないもの）	264	35	6	-	159	1	10	-	54
公務（他に分類されるものを除く）	31	1	3	-	24	-	-	-	3
分類不能の産業	62	4	-	1	37	-	2	-	18
個人	796	226	4	-	387	9	19	1	159
その他	331	45	10	-	195	-	45	-	36
不明	626	106	28	-	275	17	38	2	177
合計	6,472	1,128	70	3	3,726	35	698	4	843

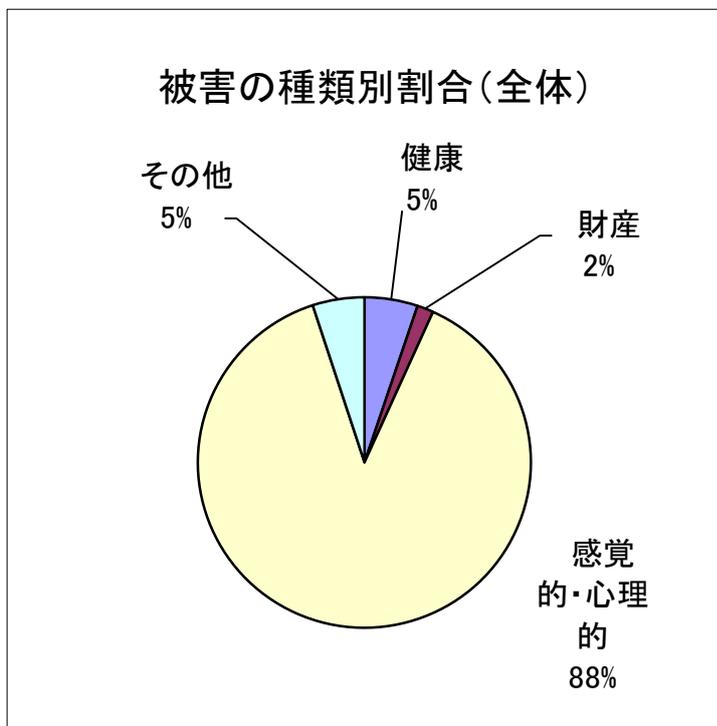
## 5 業種別・現象別 苦情受付件数

## (2) 典型7公害以外

発生源	計	廃棄物 投 棄	そ の 他	(別掲) 廃 棄 物 投 棄 *1			
				生活系	農業系	建設系	産業系
会社・事業所	228	18	210	5	-	8	6
農業、林業	3	-	3	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1	-	1	-	-	-	-
建設業	74	9	65	1	-	8	-
製造業	6	1	5	-	-	-	1
電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-	-	-
情報通信業	2	-	2	-	-	-	-
運輸業、郵便業	4	1	3	1	-	-	-
卸売業、小売業	2	-	2	-	-	-	-
金融業、保険業	2	-	2	-	-	-	-
不動産業、物品賃貸業	59	1	58	1	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	4	1	3	-	-	-	1
宿泊業、飲食サービス業	11	2	9	-	-	-	2
生活関連サービス業、娯楽業	4	-	4	-	-	-	-
教育、学習支援業	2	-	2	-	-	-	-
医療、福祉	1	-	1	-	-	-	-
複合サービス事業	1	1	-	1	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	25	1	24	1	-	-	1
公務（他に分類されるものを除く）	22	-	22	-	-	-	-
分類不能の産業	5	1	4	-	-	-	1
個人	571	29	542	31	-	-	-
その他	236	8	228	10	-	-	-
不明	131	29	102	27	-	3	2
合 計	1,166	84	1,082	73	-	11	8

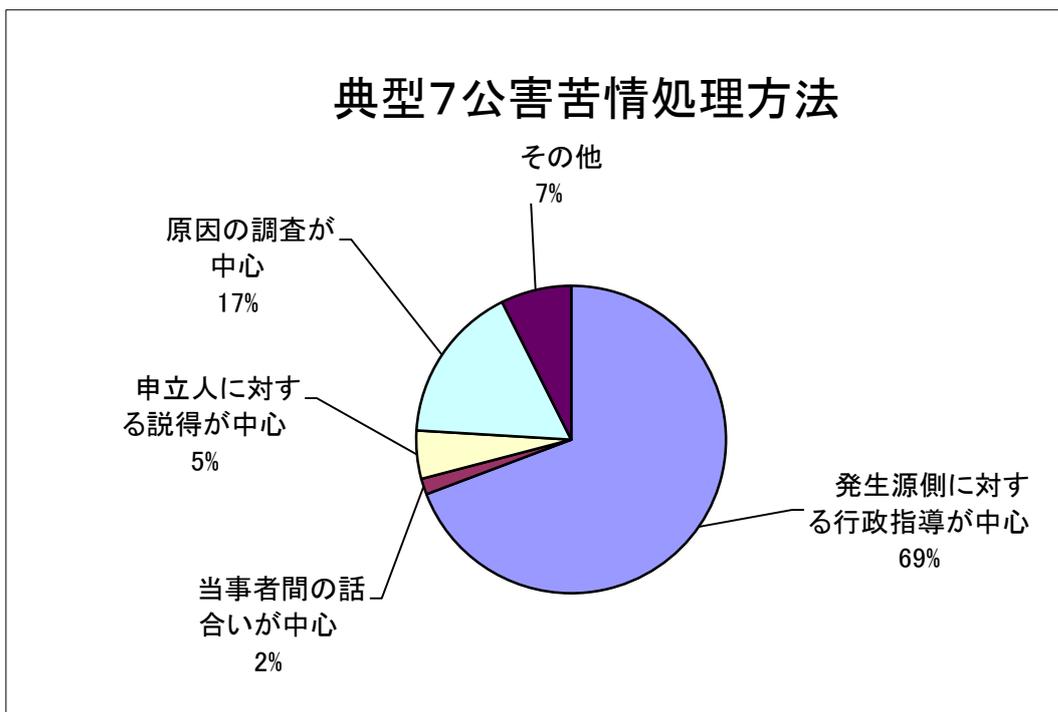
\*1 「(別掲) 廃棄物投棄」は、「主なもの」と「関連するもの」を合わせて表章している。

## 6 被害の種類別割合



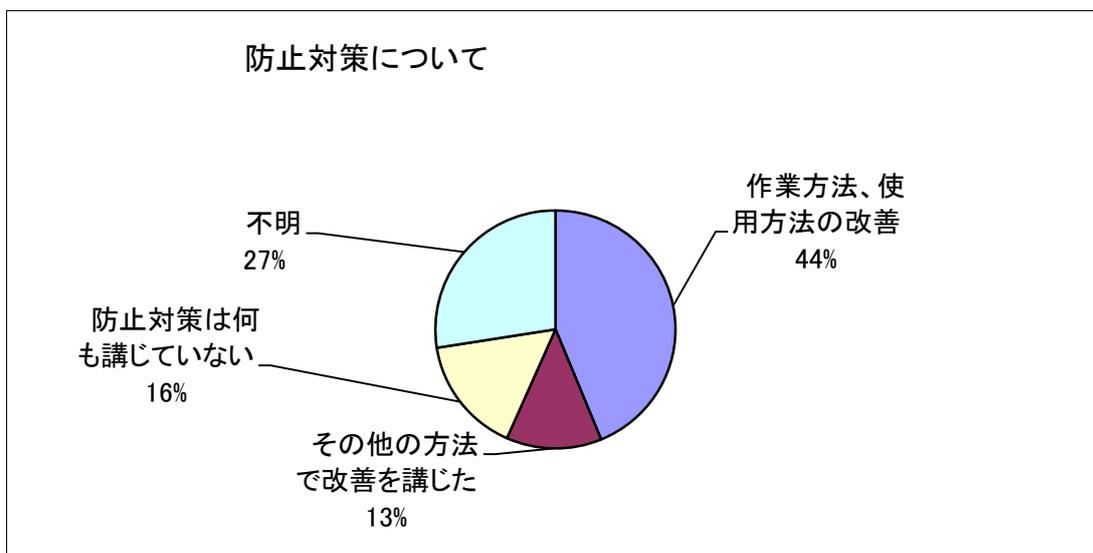
総件数	7,638
健康	395
財産	121
感覚的・心理的	6,738
その他	384

## 7 典型7公害苦情処理方法



区 分	典 型 7 公 害								
	計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	低周波	振動	地盤沈下	悪臭
<b>処理方法</b>	5,953	5,953	1,050	60	3	3,461	34	639	3
発生源側に対する行政指導が中心	4,120	4,120	773	14	2	2,454	10	478	1
当事者間の話し合いが中心	100	100	9	-	-	68	1	13	-
申立人に対する説得が中心	302	302	47	9	-	187	3	27	2
原因の調査が中心	993	993	141	29	1	523	18	73	-
その他	438	438	80	8	-	229	2	48	-

## 8 典型7公害防止対策



防止対策について	5,953
作業方法、使用方法の改善	2,605
その他の方法で改善を講じた	765
防止対策は何も講じていない	948
不明	1,635