



令和 6 年度 東京都環境局

プラスチック資源循環に向けた

革新的技術・ビジネス推進プロジェクト

実施報告書

ドリンク用リユース容器のシェアリングサービス実装化

NISSHA 株式会社



Re&Go サービスについて、令和 6 年度利用実績および今後の展開について報告する。

1. 集計期間

令和 6 年 4 月 1 日 ~ 令和 7 年 3 月 28 日

*Re&Go の現サービスは令和 5 年 8 月 22 日より運用

2. 利用実績

・集計期間の利用実績

・店舗数は、期間途中の終了も含んだトータル数

延べ利用回数

利用ユーザー数

利用店舗数

38,159

4,384

36

・カップ返却率：99.9%以上

・3 月 28 日までの LINE 友だち登録の合計数：19,376 名

・4 回以上利用しているユーザーの割合：28%

3. 今後の展開

Re&Go サービスの社会実装を進めるにあたり、今後の展開を示す。

① 洗浄フローの改善

現在の運用上、乾燥工程がボトルネックとなる。そのため、洗浄機の洗浄時間を考慮した乾燥庫を導入・検証する。

② 利用数向上に向けた取り組み

カフェチェーンの対象店舗における持ち帰りのお客様を対象に、利便性をより高めるための新たな仕組みを導入する。

以上